CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

INFORME No. 051

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: NOVIEMBRE 2024

Versión 3.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 9

2 OBJETIVO 9

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME 9

3 INFORME OPERATIVO 10

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 10

3.1.1 ZONA URBANA 10
3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) 11
3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE) 12
3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS . 12
3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO 14
3.1.6 CONTENERIZACIÓN 14
3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS 19
3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA 21
3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES 24
3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED 28
3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 31

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR 32

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR 32
3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS 33
3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO 33
3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR 34

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 34

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL 34
3.3.2 AMBIENTAL 39
3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 49

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI 51

4.1 RELACIÓN DE REPORTES 51

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE 51

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL 53

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 53

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 54
5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO 55
5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3 56

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO 57

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 58
5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS 58
5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 59

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN 59

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN 60
5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO 60
5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.....61
5.5 PQR ATENDIDOS EN 2024 61
5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES.....62
5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL.....63
5.8 PLAN DE COMUNICACIONES 63
5.9 PODA.....64
5.10 CONCLUSIONES 64
6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA.....65
6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES.....65
6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 65
6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES 66
6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO..... 67
6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS..... 68
6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO 68
6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES 68
6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE..... 69
6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA 69
6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO 69
6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS 70
6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA 70
6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP..... 71
6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE 71
6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO 72
6.1.14 FACTURACIÓN CONSOLIDADA..... 72
6.1.15 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES..... 73
6.1.16 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 73
6.1.17 FACTURACIÓN POR COMPONENTES 73
6.1.18 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA..... 74
6.1.19 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES..... 75
6.1.20 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS 76
6.1.21 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA 76
6.1.22 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN..... 77
6.1.23 VALOR DE LA CARTERA..... 77
6.1.24 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA..... 78
6.1.25 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN..... 79
6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA.....80
6.1.26 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA 80
6.1.27 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA 90
6.1.28 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA .. 90

6.1.29 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO 90
6.1.30 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO 92
6.1.31 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA 92

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO 94
6.1.32 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO 94
6.1.33 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO 96
6.1.34 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD 96
6.1.35 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN 97
6.1.36 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) 97
6.1.37 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO 97
6.1.38 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO 98
6.1.39 PQR RURALIDAD 101
6.1.40 PQR APROVECHAMIENTO 101
6.1.41 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR 101
6.1.42 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO 102
6.1.43 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS 103

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO 104
6.1.44 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS 104
6.1.45 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 105
6.1.46 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS 105
6.1.47 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA . 105

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA 106

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS 108

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 110

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO 110

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS 157

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS 157

7 COMPONENTE DE SISTEMAS 158

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB 158
7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web 158
7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL 163
7.1.3 Entrega de cartografía 170

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES 170
7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad. 170
7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad. 176
7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. 176

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN 195
7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB. 196
7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB 196

7.3.3 Se anexan documentos de pruebas realizadas Y solicitud de cambios 042- 043 v1..... 197
7.3.4 Funcionalidades de los sistemas transaccionales..... 197

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB 199
7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad 199
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. 205
7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas. 208
7.4.4 Infraestructura de Apoyo 208

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 209
7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB. 209
7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP 219

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 222
7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. 222

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo 10
Tabla 2 Resultados del mes..... 10
Tabla 3 Resultados del mes..... 11
Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte 11
Tabla 5 Resultados del mes..... 11
Tabla 6 Atención zona rural 12
Tabla 7 Resultados del mes..... 12
Tabla 8 Atención zona mixta..... 12
Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes 13
Tabla 10 Resultados del mes..... 13
Tabla 11 Histórico de recolección de RCD..... 13
Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios 14
Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad..... 14
Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad 15
Tabla 15 Contenedores vandalizados..... 15
Tabla 16 Contenedores reemplazados 16
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad..... 16
Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores 19
Tabla 21 Inventario de instalación de cestas 19
Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas 20
Tabla 23. Cestas hurtadas durante el periodo..... 20
Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo..... 20
Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo..... 20
Tabla 26 Resumen plan operativo vigente 21
Tabla 27 Resultados del mes..... 24
Tabla 28 Histórico de barrido por localidad 24
Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes..... 24
Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo 26
Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA ... 27
Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias 27
Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles. 27
Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes 28
Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes 29
Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre 29
Tabla 37 Inventario de áreas públicas 31
Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes..... 32
Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas 32
Tabla 40 Inventario del parque automotor..... 33
Tabla 41 Ejecución de mantenimientos 33
Tabla 42 Total de eventos reportados durante noviembre 2024 33
Tabla 43 Histórico inventario parque automotor..... 34
Tabla 44 Resumen capital humano..... 34
Tabla 45 Histórico de capital humano..... 36

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo 38
Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones 39
Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones 41
Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones 41
Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones 45
Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo 46
Tabla 52 Manejo de residuos sólidos 48
Tabla 53 Impactos materializados 49
Tabla 54 Equipo de sonometría 49
Tabla 55 Inspecciones de ruido 49
Tabla 56 Estado de reportes en el SUI 51
Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual 51
Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2024 54
Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2024 54
Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2024 58
Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2024 58
Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2024 60
Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2024 61
Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en noviembre de 2024 61
Tabla 65 Relación PQR de noviembre 2024 62
Tabla 66 Histórico de la Composición Catastro 65
Tabla 67. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes noviembre 2024 65
Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes noviembre 2024 66
Tabla 69. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento 69
Tabla 70. Sistema de coordenadas 70
Tabla 71. Parámetros operativos (Recolección y Barrido) 70
Tabla 72. Descuento puerta a puerta 70
Tabla 73. Inclusión de CHIP 71
Tabla 74. Inclusión de CHIP 71
Tabla 75. Histórico de la composición catastro 72
Tabla 76. Facturación Total por localidad y por tipo población 72
Tabla 77. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad 73
Tabla 78 Número de reclamos de facturación y su gestión 77
Tabla 79. Valor Cartera por localidad 77
Tabla 80. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor 91
Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad 91
Tabla 82. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora 91
Tabla 83. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor 92
Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad 92
Tabla 85. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora 92
Tabla 86. Gestión de PQR en el periodo 94
Tabla 87. PQR por canal de recepción 95
Tabla 88. Participación por tipología - Columna SRVS9 95
Tabla 89. Participación por tipología - Columna Estadísticas 96
Tabla 90. Silencios administrativos positivos presentados en noviembre de 2024 96
Tabla 91. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en noviembre de 2024 97
Tabla 92. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en noviembre de 2024 97
Tabla 93. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en noviembre de 2024 98

Tabla 94. PQR Rurales 101
Tabla 95. PQR Aprovechamiento 101
Tabla 96. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario 102
Tabla 97. Requerimientos SDQS 103
Tabla 98. Histórico del valor recaudo desde el mes de junio a noviembre de 2024 104
Tabla 99. Facturación vigencia por localidad y por tipo población 104
Tabla 100. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad 106
Tabla 101. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios 106
Tabla 102. Entregas de servicios de información por ETL 169
Tabla 103. Resumen LOGS ETL 169
Tabla 104 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo 170
Tabla 105 Reporte de capas espaciales vigentes 170
Tabla 106 Avance en el plan de calidad 171
Tabla 107 Actualizaciones del plan de calidad 176
Tabla 108 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS 190
Tabla 109 CLIENTE WS 194
Tabla 110 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO 208
Tabla 111 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA 208
Tabla 112 Requerimientos GLPI- Proceraseo 210
Tabla 113 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE 215
Tabla 114 Autores casos GLPI- Proceraseo 219

1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.

- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de noviembre 2024, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.
- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.
- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.
- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 988-2024 con alcance del G.O 991-2024, está vigente a partir del 30 de septiembre 2024 en adelante.

El plan operativo vigente se encuentra también en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado. Este conteo incluye el código 17020 con el que se identifica el descargue de los residuos de barrido mecánico

Versión del P.O	Fechas de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Frecuencias
G.O 988-2024 ALCANCE G.O 991-2024	Del 30 de septiembre 2024 en adelante	16	421	18

Tabla 1 Resumen plan operativo

Nota Barrido sin Bolsa: De acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo RTO, se muestra una ruta con un trazado específico (flecheo). Sin embargo, es importante destacar, que el recorrido real puede variar según la ubicación de los operarios de barrido en el momento de ejecución de sus rutas. Además, el punto de inicio y fin de estas, puede cambiar en función de la dinámica operativa, eventos imprevistos y del criterio del coordinador operativo.

3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de agosto del año en curso, se efectuaron mayor parte de microrrutas en la localidad de Kennedy, por ser esta una localidad geográficamente más amplia y con un número mayor de usuarios a atender.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Kennedy	23139.82	218
Fontibon	10904.40	90
Kennedy y Fontibon	402.21	3
Totales	34446.43	311

Tabla 2 Resultados del mes

Localidad con mayor producción de residuos y por tipo

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	20,757.55	348.63	1,141.99	831.28	60.37	0.00
Fontibón	7,367.29	2,326.10	867.58	304.65	38.78	0.00
Kennedy y Fontibon	0.00	0.00	321.93	0.00	0.00	80.28
Totales	28,124.84	2,674.73	2,331.50	1,135.93	99.15	80.28

Tabla 3 Resultados del mes

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia.

SEMESTRE	TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS
Enero-Junio 2024	190103.56

Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Observaciones:

Para el mes de noviembre 2024, la actividad de corte de césped presento un aumento notorio en sus residuos, esto producto de la afluente temporada de lluvias presentada en el mes objeto de informe. Como es de su conocimiento esto genera aumento en su crecimiento ocasionando una mayor producción, para el servicio de residuos domiciliarios especiales se presenta incremento en las solicitudes.

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 5 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 6 Atención zona rural

3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona mixta que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 7 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 8 Atención zona mixta

3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS

Tomando la información del plano interventoría mensual, para el periodo de análisis se registraron en total 330 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 209 solicitudes para la localidad de Kennedy, que corresponde al 63.33% del total de radicaciones del mes, y 121 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 36.67% del total de radicaciones del periodo. A cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención. Para los consecutivos con Resultado visita Habilitado, y al 30 de noviembre de 2024, se generó recolección a 111 solicitudes con un total de 187 metros cúbicos habilitados con disposición en escombrera y 17 solicitudes dispuestos en el relleno.

Adicionalmente se efectuó recolección a 10 solicitudes radicadas en el mes de octubre de 2024 pero con fecha de prestación del servicio en el mes de noviembre de 2024, con un total de 17 metros cúbicos habilitados (14 en escombrera y 3 en el relleno).

Del total de solicitudes recibidas en el mes de noviembre de 2024, al corte del periodo las siguientes solicitudes se encontraban en trámite: 1627724, 1627697, 1628033, 1626971, 1628107, 1627574, 1627090, 1627253, 1627606, 1627387, 1627864, 1627434, 1627590.

Los 189 radicados restantes, corresponden a solicitudes canceladas por el usuario o por el concesionario. Las PQRs canceladas se presentan por:

- Solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, los residuos a habilitar no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia.
- No presentación de los residuos a habilitar.

Los consecutivos registrados por concepto de Recolección de animal muerto y recolección de ramas y pasto, corresponden a solicitudes para la recolección de animales muertos y residuos vegetales de origen clandestino.

RESULTADO VISITA	ESTADO DE PQR
	CERRADO
Habilitado	128
Cancelado-Usuario	189
Cancelado - concesionario	0
En trámite*	13
Total	330

Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes

LOCALIDAD	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A PIDJ/ PUNTO LIMPIO	RESIDUOS DISPUESTOS EN PIDJ/ PUNTO LIMPIO (Ton)	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A ESCOMBRERA	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m^3) CERTIFICACIÓN	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m^3) AFORO CONCESIONARIO
Fontibon	11	80.28	38	187	50.8
Kennedy	7		85		153.1

Tabla 10 Resultados del mes

De igual forma, se debe remitir como anexo al presente informe, el o los Certificado(s) de disposición final del mes en cuestión.

SEMESTRE	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T)	VOLUMEN (m^3)
Enero-Junio 2024	684	1799	993

Tabla 11 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Nota 1: Se adjunta certificacion GRECO por el mes de noviembre 2024.

3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE	
	FRECUENCIA	HORARIO
Recolección Domiciliaria	0	0
Grandes Generadores	0	0
Barrido de Calles	0	0
Corte de Césped	0	0
Poda de Arboles	0	0
Recolección Arrojo clandestino	0	0
Residuos Domiciliarios Especiales	0	0

Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs

Se informa que los sitios antes mencionados Ciudad Limpia los habilita mediante las microrrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.
En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

3.1.6 CONTENERIZACIÓN

3.1.6.1 Ubicación de Contenedores

LOCALIDAD	Cantidad contenedores Aprovechables - Entregado a Terceros	Cantidad Contenedores No Aprovechables – Espacio público	Contenedor No Aprovechable - Retirado por Prueba Piloto
			EN ESPERA DE LINEAMIENTOS DE APROBACIÓN DE PRUEBA PILOTO POR PARTE DE UAESP
Fontibón	380	197	214
Kennedy	616	585	
Totales	996	782	214

Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad

En el anexo 2 se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad para el inicio del mes de noviembre 2024. Así mismo en el anexo 2 se relacionan las placas de los contenedores No Aprovechables que fueron retirados dentro de la ejecución del Plan Piloto de reducción de contenedores en espacio público identificados

con el nombre “Contenedor No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto”. También se encuentran lo contenedores aprovechables entregados a terceros en espacio privado

3.1.6.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de noviembre 2024, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 0 aprovechables en predio privado. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo.

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	0
Localidad Kennedy	0	0
Totales	0	0

Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

3.1.6.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de noviembre 2024 se presentaron 8 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES (1100 litros)
Localidad Fontibon	1	0 reemplazos
Localidad Kennedy	7	0 reemplazos
Totales	8	0

Tabla 15 Contenedores vandalizados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes noviembre 2024 se reemplazaron los contenedores vandalizados de acuerdo al plan de reducción de contenedores en cuanto se

refiere a los de 1100 litros se reubicaron todos en predio privado. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	1 reemplazados	0 reubicados
Localidad Kennedy	7 reemplazados	0 reubicados
Totales	8 reemplazados	0 reubicados

Tabla 16 Contenedores reemplazados

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.6.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes noviembre 2024 se atendió un total 782 contenedores

.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Kennedy	585	0
Localidad Fontibón	197	0
N/A (espacio privado)	0	0
Totales	782	0

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de noviembre 2024, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 20 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	16	0
Localidad Fontibón	4	0
Totales	20	0

Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.6.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes noviembre 2024 se atendieron un total de 782 contenedores:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Fontibon	197	0
Localidad Kennedy	585	0
Totales	782	0

Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.6.6 Históricos de Novedades Reportadas

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	Esta información no se llevaba historicamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas		
jun-20	7	3			
jul-20	14	4			
ago-20	28	12			
sep-20	14	18	14	18	27
oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
dic-20	20	5	20	5	22
ene-21	15	10	15	10	22
feb-21	22	8	22	8	30
mar-21	8	5	8	5	13
abr-21	6	6	6	6	0
may-21	18	24	18	24	22
jun-21	22	11	22	11	31
jul-21	8	3	34	0	34
ago-21	7	11	7	11	32
sep-21	22	8	22	8	39
oct-21	7	26	7	26	12
nov-21	21	9	21	9	51
dic-21	6	8	6	0	26
ene-22	10	7	11	0	11
feb-22	10	7	11	0	11
mar-22	21	11	54	0	54
abr-22	15	8	71	0	71
may-22	2	0	0	0	0
jun-22	0	8	0	0	0
jul-22	0	9	0	0	0
ago-22	0	10	0	0	0
sep-22	0	12	0	0	0
oct-22	0	4	0	0	0
nov-22	0	6	0	0	0
dic-22	0	18	0	0	0
ene-23	0	17	0	0	0
feb-23	0	15	0	0	5
mar-23	0	19	0	0	3
abr-23	0	15	0	0	1
may-23	0	5	0	0	0
jun-23	0	16	0	16	6
jul-23	0	16	0	16	4
ago-23	0	13	0	13	8
sep-23	0	8	0	8	3
oct-23	0	7	0	7	3
nov-23	0	13	0	2	2

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
dic-23	0	17	0	17	0
ene-24	0	13	0	13	0
feb-24	0	5	0	5	3
mar-24	0	11	0	11	0
abr-24	0	19	0	19	0
may-24	0	13	10	13	10
jun-24	0	17	0	17	0
jul-24	0	16	0	16	2
ago-24	0	20	0	20	0
sep-24	0	14	0	14	0
oct-24	0	9	0	9	0
nov-24	0	8	0	9	0

Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.
Nota: El lavado de los contenedores de aprovechables que se encuentran en predio privados es realizado por los tenedores dado que no permiten el ingreso para ello, de igual forma los contenedores retirados por prueba piloto no se lavan ya que se encuentran fuera del espacio público que es donde se garantiza su lavado.

3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.7.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2399	3241	1623	587
FONTIBON	1618	1627	0	1036
Totales	4017	4868	1623	1623

Tabla 21 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.7.2 Mantenimiento de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	1858	2415	379	101
FONTIBON	1339	1325	0	409
Totales	3197	3740	379	510

Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

3.1.7.3 Cestas hurtadas

Durante noviembre se presentaron un total de 13 cestas hurtadas, el siguiente cuadro resumen muestra la cantidad por localidad y cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	3	7	1	0
FONTIBON	0	1	0	1
Totales	3	8	1	1

Tabla 23. Cestas hurtadas durante el periodo

En el Anexo va el histórico

3.1.7.4 Cestas vandalizadas

Durante noviembre se presentaron 41 cestas vandalizadas, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	11	27	0	0
FONTIBON	1	2	0	0
Totales	12	29	0	0

Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo

3.1.7.5 Cestas retiradas (por obras u otros motivos)

Durante noviembre se presentaron un total de 0 cesta retirada por obras u otros, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	0	0	0	0
FONTIBON	0	0	0	0
Totales	0	0	0	0

Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo

En el anexo Mtto. Novedades Cestas encontrará el detalle de las cestas retiradas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

Para el servicio de barrido manual el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 771-2024 con fecha de vigencia del 01 de agosto 2024 en adelante. Para el servicio de barrido mecánico el Plan operativo vigente corresponde al oficio G.O 1093-2024 con fecha de vigencia a partir del 01 de noviembre 2024 en adelante.

El plan operativo vigente también se encuentra actualizado en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado.

Versión del P.O	Servicio	Fecha de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Vehículos
G.O 1093-2024	Barrido mecánico	Del 01 de Noviembre 2024 en adelante	1	6	6
G.O 771-2024	Barrido manual	Del 01 de Agosto 2024 en adelante	12	1084	

Tabla 26 Resumen plan operativo vigente

La capa de SIGAB de Barrido manual vigente para el mes de agosto 2024, corresponde a la entregada el día 29 de julio 2024 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de agosto 2024. Para el servicio de Barrido mecánico para el mes de noviembre 2024 vigente corresponde a la entregada el día 29 de octubre 2024 y se encuentra en vigencia a partir del 01 de noviembre 2024.

Se realizan descuentos de kilómetros en las Microrrutas:

MicUnico	Motivo	Observación	Km
31020-3-MV	Vía Privada	Descuento en vías sobre la Cl 11A y la Cl 12 Bis	0,1958
31021-3-MV	Vía Privada	Descuento en vías sobre la cl 10A bis	0,056
31031-3-MV	Obras	Descuento en vías sobre la Cl 22A	2,744
31032-3-MV	Obras	Conector calle 24 a al Kr 68	0,4394
32054-3-MV	Vía Privada	Descuento sobre la Cl 23d Bis por cierre	0,0624
32055-3-MV	Vía Privada	Descuento entre las cl 23g Bis y Cl 23F	0,1038
33013-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Kr 102a	0,1384
34004-3-MV	Obras	Descuento vía entre la Cl 26 Sur y la 34 S	0,1598
34007-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Cl 37f sur	0,121
34010-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Kr 73a	0,1026
34036-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Kr 73	0,6712
34044-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Cl 41 sur	0,0788

MicUnico	Motivo	Observación	Km
35035-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Kr 68C	0,118
35057-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la cl 39H sur	0,305
36003-6-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Dg 38 sur	0,66
36017-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre cl 10	0,2544
36030-3-MV	Vía Privada	Descuento sobre la Dg 7B por cierre	0,2706
36031-3-MV	Vía Privada	Descuentos sobre la tv 76 y tv 75B por cerramiento	0,5168
36037-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Dg 2D	0,069
36040-3-MV	Vía Privada	Descuento en vía sobre la Dg 6F	0,1834
36061-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre 35c sur	0,1198
36062-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre 35c sur	0,2206
37007-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la cl 43 Bis sur y Cl 44 sur	0,281
37008-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Kr 78P	0,122
37009-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Kr 78P y la Tv 78 bis A	0,2106
37012-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la cl 40c Sur Kr 78P	0,2174
37013-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la cl 40 s, la cl 40b Sur y la Kr 78P	0,3226
37014-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Cl 40 j Sur y la Cl 40D sur	0,3178
37018-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Cl 39 Sur	0,0834
37019-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Cl 38b Sur	0,1024
37023-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Kr 78B y la Cl 40 Sur	0,209
37024-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Cl 40B sur	0,1108
37028-3-MV	Obras	Descuento en vías Cl 40G sur; Cl 40F sur, Cl 40D sur y cl 40C sur entre Kr 81C y 81J	0,8574
37035-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Cl 40D sur	0,268
37041-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Kr 73D	0,2298
37042-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Kr 79A	0,1204
38031-3-MV	Obras	Descuento en vías sobre AC 6 y Cl 5B	0,3222
38054-3-AP	Obras	Descuento sobre la plazoleta del portal Américas por Obras	20,8216
38064-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Cl 38 sur	0,0816
38077-3-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal sobre la Kr 100	0,2686
39003-6-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal Sobre la Dg 38 sur	0,66
40001-7-MV	Obras	Descuento en vías sobre la Av. Villavicencio todo el mes	1,9006
40002-7-MV	Obras	Descuento en vías sobre la Av. 68 todo el mes	8,405
40003-7-MV	Obras	Descuento en vías sobre la Av. 68 todo el mes	4,0402
40005-7-MV	Obras	Descuento en vías sobre la Av. Cali todo el mes, Descuento Sobre la Auto Sur (1 Día)	4,6694
41006-3-AP	Obras	Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av. 1 de Mayo y la Au Sur	17,2675
41007-3-AP	Obras	Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av. 1 de Mayo y la Cl 26	10,7991

MicUnico	Motivo	Observación	Km
41017-3-AP	Obras	Descuento en separador sobre la Av. Boyacá entre la Cl 11A Bis y la Cl 12	18,5482
41021-3-AP	Obras	Descuento en separador sobre la Av. Villavicencio entre Kr 82 y Kr 86	12,8829
41026-3-AP	Obras	Descuento en Separador sobre la Av. Cali entre la Dg 49 Sur y Cl 40 B sur	9,804
41027-3-AP	Obras	Descuento en Separador sobre la Av. Cali entre la Cl 38 Sur y Av. Américas	10,9148
41033-3-AP	Obras	Descuento en Separador sobre la Av. Primero de Mayo entre la Cl 42 Sur y Cl 35b Sur	23,6845
41034-3-AP	Obras	Descuento en Separador sobre la Av. Primero de Mayo entre la Cl 35a Sur y la Cl 35B sur	21,2987
41035-3-AP	Obras	Descuento en separador sobre la Av. Américas entre la Kr 68 y la Tv 68A	19,2691
41041-3-AP	Obras	Descuento en separador sobre la Av. Cali desde Av. américas a Cl 6C	2,5184
41048-3-AP	Obras	Descuento en separador sobre la Av. Américas entre la Kr 68B Bis y la Kr 69	7,0462
41051-3-AP	Obras	Descuento en separador Av. Boyacá junto a las Américas	2,4972
60016-1-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal Sobre la Dg 38 sur	0,66
60027-1-MV	Paralelo	Descuento vía peatonal Sobre la Dg 38 sur	0,66
TOTAL DESCUENTOS			**210,0632**

Además, a continuación se detallan los descuentos que han sido constante objeto de observación por parte de la Interventoría, toda vez que algunos valores se aplican todo el mes y otros solo se aplican algunos días, como se muestra a continuación:

Microrruta 40005-7-MV

MICRORRUTA	Km Dcto	días	Total Km
40005-7-MV	4,6694	30	140,082
	3,2288	1	3,2288
Total			143,3108

Respecto a las vías privadas estas ya fueron reportadas a la UAESP mediante comunicado G.O 1099, una vez se tenga respuesta se procederá con los ajustes correspondientes.

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
KENNEDY	7292,2672	54297,2143
FONTIBON	3745,7880	37430,0781

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
Totales	11038,0552	91727,2924

Tabla 27 Resultados del mes

SEMESTRE	TIPO DE BARRIDO	KENNEDY	FONTIBON	TOTALES
SEMESTRE ENERO 2022 – JUNIO 2022	Manual	191644.6508	107357.0687	299001.7195
	Mecánico	42730.9562	33408.8504	76139.8066
	Total	**234375.607**	**140765.9191**	**375141.5261**
SEMESTRE JULIO 2022 – DICIEMBRE 2022	Manual	198130.5338	116198.539	314329.0728
	Mecánico	46247.2746	30708.4374	76955.712
	Total	**244377.8084**	**146906.9764**	**391284.7848**
SEMESTRE ENERO 2023 – JUNIO 2023	Manual	193063.6585	113755.3862	306819.0447
	Mecánico	50776.7904	22775.8296	73552.62
	Total	**243840.4489**	**136531.2158**	**380371.6647**
SEMESTRE JULIO 2023 – DICIEMBRE 2023	Manual	263480.5763	169557.0469	433037.6232
	Mecánico	45480.2272	25013.4415	70493.6687
	Total	**308960.8035**	**194570.4884**	**503531.2919**
SEMESTRE ENERO 2024 – JUNIO 2024	Manual	330481.2076	223684.9368	554166.1444
	Mecánico	38998.5596	27303.2596	66301.8192
	Total	**369479.7672**	**250988.1964**	**620467.9636**

Tabla 28 Histórico de barrido por localidad

3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante este mes se intervinieron 1800 individuos vegetales en la ASE 3, de los cuales el 73.7 % se encuentra emplazado en los barrios Nueva York, Techo, Ciudad Kennedy y Alquería la Fragua de la localidad de Kennedy. El 26.3 % restante está emplazado en la localidad de Fontibón en Modelia.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL, INTERVENIDOS
KENNEDY	1327	0	1327
FONTIBON	473	0	473
Totales	**1800**	**0**	**1800**

Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes

Se atendieron 12 eventos en los cuales se habilitaron residuos vegetales de árboles o arbustos talados de emergencia por otras entidades del distrito y allegados a través de la UAESP.

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ene-20	2251	2	2253
feb-20	2250	2	2252
mar-20	2251	3	2254
abr-20	2160	0	2160
may-20	2161	0	2161
jun-20	2070	0	2070
jul-20	2340	0	2340
ago-20	2160	0	2160
sep-20	2340	0	2340
oct-20	2340	0	2340
nov-20	2069	1	2070
dic-20	2250	0	2250
ene-21	2148	12	2160
feb-21	2160	12	2172
mar-21	2340	12	2352
abr-21	2160	12	2172
may-21	2160	21	2181
jun-21	2037	0	2037
jul-21	1877	3	1880
ago-21	1630	2	1632
sep-21	1559	1	1560
oct-21	1430	0	1430
nov-21	1439	2	1441
dic-21	1497	3	1500
ene-22	1500	30	1530
feb-22	1475	67	1542
mar-22	1532	45	1577
abr-22	1549	36	1585
may-22	1357	398	1755
jun-22	1402	398	1800
jul-22	1227	573	1800
ago-22	1171	780	1951
sep-22	1834	116	1950
oct-22	1461	414	1875
nov-22	1466	334	1800
dic-22	1949	1	1950

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ene-23	1852	23	1875
feb-23	1772	28	1800
mar-23	1924	26	1950
abr-23	1700	25	1725
may-23	1830	45	1875
jun-23	1658	142	1800
jul-23	1785	15	1800
ago-23	1623	252	1875
sep-23	1869	80	1949
oct-23	1823	52	1875
nov-23	1793	7	1800
dic-23	1477	323	1800
ene-24	1870	5	1875
feb-24	1727	148	1875
mar-24	1431	294	1725
abr-24	1811	139	1950
may-24	1744	131	1875
jun-24	1572	153	1725
jul-24	1871	4	1875
ago-24	1873	2	1875
sep-24	1875	0	1875
oct-24	1950	0	1950
nov-24	1800	0	1800
Totales	107632	5174	112806

Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

3.1.9.1 Intervenciones bajo el Modelo de Riesgo de la SDA

Para este mes el sistema reporto una atención de 106 árboles en riesgo alto ubicados especialmente en Alquería La Fragua y 287 árboles en riesgo medio emplazados principalmente Nueva York y Kennedy central. 1372 árboles en riesgo bajo principalmente ubicados principalmente en Techo, incluidos en el Modelo de Riesgo de Volcamiento de la secretaria de Ambiente.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS SEGÚN MODELO DE RIESGO (SDA)				
	ALTO	MEDIO	BAJO	NO APLICA	TOTAL
KENNEDY	100	270	955	2	1327
FONTIBON	6	17	417	33	473
Totales	106	287	1372	35	1800

Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA

La información de cada individuo intervenido se relacionará en el anexo 8 - Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”.

3.1.9.2 Liberación de luminarias

Durante este mes se presentó la intervención de 21 individuos vegetales con interferencia con luminarias a los cuales se les libero la fotocelda o el cono lumínico.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS PARA LIBERACIÓN LUMINARIAS
KENNEDY	8
FONTIBON	13
Totales	21

Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias

El detalle de la información se puede identificar en el anexo 8 – Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”

3.1.9.3 Manejo de Avifauna

Para este mes no se intervinieron ramas de árboles con presencia activa de nidos o algún tipo de fauna asociada.

3.1.9.4 Estructura Del Grupo técnico de poda de árboles.

CARGO	NUMERO DE PERSONAS
Coordinador de alturas	2
Operario Forestal	5
Ayudante de poda	3

Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.1 Poda de Árboles del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.
En la carpeta Soportes Poda Arboles de Anexos T&O se adjuntas los certificados del personal.
Se anexa soporte y correo de la radicación del proyecto de certificación de competencias laborales ante el SENA de PODA DE ARBOLES, para renovación de los certificados, con nombre: Radicación Proyecto poda de Arboles (carpeta Soportes Poda Arboles).

Nota: Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
18101: 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 22, 23, 28, 29, 30 NE - RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
18102: 1, 2, 9, 11, 16, 20, 21, 23, 25, 26, 27, 30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE

3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.10.1 Inventario de Áreas Verdes noviembre 2024

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
FONTIBON	ANDEN	547974,12
	GLORIETA	8218,59
	OREJA	156491,68
	PARQUE	1333545,57
	RONDA RIO	76249,32
	SEPARADOR VIAL	572895,75
	VIA PEATONAL	43533,57
KENNEDY	ANDEN	450098,99
	CICLORRUTA	93772,36
	GLORIETA	50412,79
	OREJA	63592,87
	PARQUE	2205349,31
	RONDA RIO	131751,50
	SEPARADOR VIAL	417469,36
	VIA PEATONAL	181979,80
TOTAL		**6333335,57**

Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes

En el desarrollo de las actividades del servicio de corte de césped, las condiciones climáticas en el mes de noviembre fueron con lluvias fuertes, lo cual dificultó el desempeño del servicio en las localidades de Fontibon y Kennedy. Numerosas acumulaciones de aguas lluvias en parques y zonas verdes, generó retrasos operativos y dificultades en los cargues del césped a los vehículos de recolección.

Sin embargo, el servicio se logró atender eficientemente para las localidades de Fontibon y Kennedy.

Se relacionan 27 códigos que no se ejecutaron por sus respectivas siglas (DAE 9, NEI 11, DAJ 2, NEC 2, NE 3). Los cuales no se reportan en la tabla. (Resumen Resultados de Atención del Mes) de este numeral, debido a que alteraría los m2 ejecutados.

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
KENNEDY	Anden	1383	489655,8984
	Ciclo Ruta	18	136924,8565
	Glorieta	4	71237,40568
	Oreja	11	73145,88235
	Parque	641	2799211,231
	Ronda Hídrica	30	190483,9812
	Separador Vial	73	603532,326
	Vía Peatonal	379	205712,89
FONTIBON	Anden	1503	692310,0166
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	5	12310,17552
	Oreja	33	230902,9522
	Parque	339	1849212,046
	Ronda Hídrica	8	98295,01174
	Separador Vial	131	874811,6141
	Vía Peatonal	93	47286,65206
TOTAL		**4651**	8.375.032,939

Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes

SEMESTRE	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
Enero-Junio 2024	45098335.60	29277

Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA:

Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
19101: 4 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19102: 3, 10, 17, 24 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19103: 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29, 30, RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19104: 3, 10, 17, 24 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19201: 7, 8, 9, 11, 12, 14, 15, 16, 19, 20, 21, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19202: 3, 17, 24 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19204: 3 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO

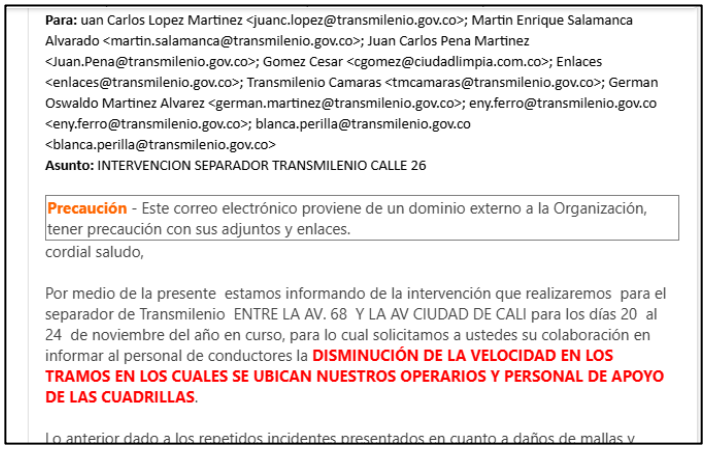
3.1.10.2 Intervención en el Sistema de Transporte Masivo - BRT

1er párrafo: El concesionario deberá informar sobre sus intervenciones en zonas aledañas a los Sistemas BRT – Metro o vías de alto flujo vehicular a las autoridades de movilidad y tránsito Distritales. Anexar soportes (correo y/o comunicado), si aplica, en el informe mensual.

Especificar fecha, medio de comunicación y entidad informada.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.2 Corte de césped del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Correo soporte de notificación a Transmilenio, respecto a operaciones de corte de césped en tramos viales de su interés.



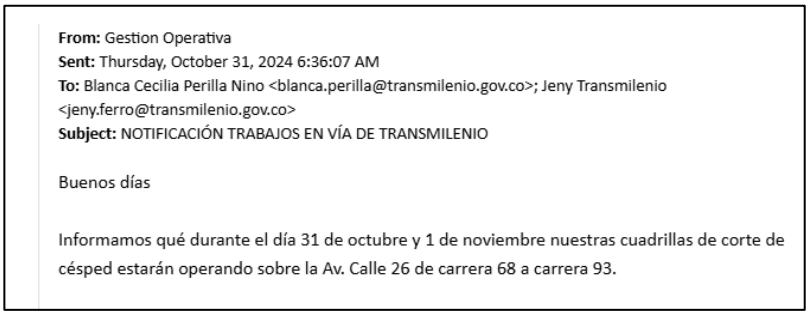
Para: uan Carlos Lopez Martinez <juanc.lopez@transmilenio.gov.co>; Martin Enrique Salamanca Alvarado <martin.salamanca@transmilenio.gov.co>; Juan Carlos Pena Martinez <Juan.Pena@transmilenio.gov.co>; Gomez Cesar <cgomez@ciudadlimpia.com.co>; Enlaces <enlaces@transmilenio.gov.co>; Transmilenio Camaras <tmcamaras@transmilenio.gov.co>; German Oswaldo Martinez Alvarez <german.martinez@transmilenio.gov.co>; eny.ferro@transmilenio.gov.co <eny.ferro@transmilenio.gov.co>; blanca.perilla@transmilenio.gov.co <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>
Asunto: INTERVENCION SEPARADOR TRANSMILENIO CALLE 26

Precaución - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

cordial saludo,

Por medio de la presente estamos informando de la intervención que realizaremos para el separador de Transmilenio ENTRE LA AV. 68 Y LA AV CIUDAD DE CALI para los días 20 al 24 de noviembre del año en curso, para lo cual solicitamos a ustedes su colaboración en informar al personal de conductores la **DISMINUCIÓN DE LA VELOCIDAD EN LOS TRAMOS EN LOS CUALES SE UBICAN NUESTROS OPERARIOS Y PERSONAL DE APOYO DE LAS CUADRILLAS**.

Lo anterior dado a los repetidos incidentes presentados en cuanto a daños de mallas y



From: Gestion Operativa
Sent: Thursday, October 31, 2024 6:36:07 AM
To: Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>; Jeny Transmilenio <jeny.ferro@transmilenio.gov.co>
Subject: NOTIFICACIÓN TRABAJOS EN VÍA DE TRANSMILENIO

Buenos días

Informamos qué durante el día 31 de octubre y 1 de noviembre nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. Calle 26 de carrera 68 a carrera 93.

3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.11.1 Inventario de Áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	49
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	36
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		85

Tabla 37 Inventario de áreas públicas

Es de recordar que el puente con código 24124784 (46) es un puente privado de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que el puente con código 22160042 es un puente deprimido dentro de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que los puentes con código 22154744, 24124685, 24124699 y 22160037 son puentes actualmente demolidos por obras públicas por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

OCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m^2)
Kennedy	Puentes peatonales	4	689.68
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
Fontibón	Puentes peatonales	28	16940.05
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0

OCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m²)
TOTAL		32	17629.73

Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes

HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS
Enero – Junio 2024	34028.78	74

Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA:

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

A partir del 1 de noviembre de 2024 ingresan a la operación los siguientes equipos:

Tipo de vehículo	Placa	N° Interno
BARREDORA	LTL017	3109
UTILITARIO	787ACP	3160
UTILITARIO	788ACP	3161
UTILITARIO	791ACP	3162
UTILITARIO	792ACP	3163

Inventario parque automotor noviembre 2024				
TIPO DE VEHÍCULO	**CANTIDAD DE VEHICULOS CON RESERVA**	**OPERATIVOS**	**MANTENIMIENTO**	**RESERVA**
Compactadores	42	38		4
Ampliroll	8	8		0
Barredoras	6	4		2
Camión estacas o furgón	9	9		0
Carro tanques	2	2		0

Inventario parque automotor noviembre 2024				
TIPO DE VEHÍCULO	**CANTIDAD DE VEHICULOS CON RESERVA**	**OPERATIVOS**	**MANTENIMIENTO**	**RESERVA**
Lava contenedor	2	1		1
Minicargador	3	3		0
Utilitarios	48	46		2
Volqueta doble troque	5	5		0
Volqueta sencilla	5	5		0
TOTAL	**130**	**121**	**0**	**9**

Tabla 40 Inventario del parque automotor

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

Resumen noviembre 2024						
TIPO DE VEHÍCULO	**PREVENTIVO**		**CORRECTIVO PROGRAMADO**		**CORRECTIVO**	
	PROGRAMADO	**EJECUTADO**	**PROGRAMADO**	**EJECUTADO**	**PROGRAMADO**	**EJECUTADO**
Compactadores	493	493	62	62	67	67
Ampliroll	55	55	5	5	8	8
Barredoras	77	77	11	11	5	5
Camión estacas o furgón	20	20	2	2	0	0
Carro tanques	2	2	0	0	1	1
Lava contenedor	16	16	1	1	0	0
Minicargador	11	11	2	2	9	9
Utilitarios	122	122	9	9	19	19
Volqueta doble troque	44	44	9	9	8	8
Volqueta sencilla	15	15	3	3	9	9

Tabla 41 Ejecución de mantenimientos

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO

TIPO DE EVENTO	NUMERO DE EVENTOS
AVERIAS	0
INCIDENTES	0
ACCIDENTES	0
TOTAL	0

Tabla 42 Total de eventos reportados durante noviembre 2024

3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS						
Tipo de vehículo	**jun-24**	**jul-24**	**ago-24**	**sep-24**	**oct-24**	**nov-24**
AMPLIRROL DOBLE	7	7	7	7	7	7
AMPLIRROL SENCILLO	1	1	1	1	1	1
BARREDORA	5	5	5	5	5	6
CAMION ESTACAS Y /O FURGON	9	9	9	9	9	9
CARROTANQUES	2	2	2	2	2	2
COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3	30	30	30	30	30	30
COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3	8	8	8	8	8	8
COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3	4	4	4	4	4	4
LAVACONTENEDORES	2	2	2	2	2	2
MINICARGADOR	3	3	3	3	3	3
UTILITARIO	44	44	44	44	44	48
VOLQUETA DOBLETROQUE	5	5	5	5	5	5
VOLQUETA SENCILLA	5	5	5	5	5	5

Tabla 43 Histórico inventario parque automotor

En el Anexo se debe relacionar la información de Histórico por cada uno de los meses.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes)):

COMPONENTE	CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR
Barrido y limpieza	0	573	13
Corte de césped	0	4	2
Mantenimiento vehícular	8	53	0
Poda de árboles	0	15	2
Recolección y transporte	0	336	8
Transversales	159	5	0

Tabla 44 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-20	24	35	1044
feb-20	30	33	1041
mar-20	34	21	1054
abr-20	22	4	1072
may-20	3	13	1062
jun-20	23	17	1068
jul-20	17	15	1070
ago-20	27	8	1089
sep-20	3	11	1081
oct-20	5	6	1077
nov-20	8	5	1077
dic-20	11	5	1077
ene-21	12	16	1067
feb-21	20	25	1062
mar-21	24	22	1067
abr-21	19	29	1094
may-21	32	19	1070
jun-21	39	15	1094
jul-21	21	21	1094
ago-21	16	27	1083
sep-21	21	15	1089
oct-21	10	17	1082
nov-21	10	28	1064
dic-21	15	45	1034
ene-22	21	18	1037

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
feb-22	27	32	1032
mar-22	38	28	1042
abr-22	29	21	1050
may-22	25	24	1051
jun-22	38	20	1069
jul-22	24	23	1070
ago-22	29	33	1066
sep-22	33	30	1069
oct-22	14	22	1061
nov-22	19	18	1062
dic-22	17	32	1047
ene-23	44	29	1062
feb-23	42	33	1071
Mar-23	22	28	1065
abr-23	12	11	1066
may-23	22	27	1061
jun-23	44	24	1081
jul-23	29	29	1081
ago-23	66	23	1124
Sep-23	68	17	1175
Oct-23	31	15	1191
Nov-23	18	21	1188
Dic-23	18	41	1165
Ene-24	50	34	1181
Feb-24	62	45	1198
mar-24	27	29	1196
abr-24	43	36	1203
May-24	30	33	1200
Jun-24	45	28	1217
Jul-24	36	22	1231
Ago-24	43	26	1248
sep-24	17	23	1242
oct-24	26	26	1242
Nov-24	20	23	1239
Totales	**1575**	**1376**	

Tabla 45 Histórico de capital humano

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-20	19	120
feb-20	19	138
mar-20	9	64
abr-20	16	91
may-20	16	130
jun-20	18	106
jul-20	13	171
ago-20	20	271
sep-20	20	325
oct-20	13	206
nov-20	23	205
dic-20	15	103
ene-21	17	176
feb-21	14	135
mar-21	16	104
abr-21	16	140
may-21	11	88
jun-21	21	160
jul-21	17	121
ago-21	22	143
sep-21	18	159
oct-21	12	170
nov-21	17	198
dic-21	15	137
ene-22	12	144
feb-22	26	228
mar-22	18	176
abr-22	17	142
may-22	19	137
jun-22	16	149
jul-22	14	89
ago-22	26	113
sep-22	20	105
oct-22	20	114
nov-22	11	144
dic-22	21	135
ene-23	25	150
feb-23	17	133

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
mar-23	16	129
abr-23	14	114
may-23	19	149
jun-23	20	184
jul-23	22	153
ago-23	11	124
sep-23	9	131
oct-23	19	204
nov-23	18	193
dic-23	16	157
ene-24	19	127
feb-24	18	134
mar-24	21	133
abr-24	19	188
may-24	20	178
jun-24	18	170
jul-24	21	217
ago-24	21	160
sep-24	19	158
oct-24	20	136
nov-24	26	161
Totales	1045	8920

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.
Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos

3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.
En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.

La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led.

La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Durante el mes de noviembre no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones, Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales.

La base de operaciones cuenta con un Plan de Manejo Ambiental que ha sido actualizado el 30/08/2024 versión 18

II. Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
NA	NA	NA	NA	NA

Notas aclaratorias:

- El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo”.
- Si bien existe un conflicto normativo entre una resolución de la SDA (Resolución 3957 de 2009) y el plan Nacional de desarrollo ley 1955 de 2019, la jerarquía normativa supone la sujeción de cierto rango de normas frente a otras, de lo que se deduce que la resolución debe sujetarse a lo dispuesto por la ley, que en este caso se trata de una ley orgánica, de superior categoría inclusive entre las propias leyes (Sentencia C-097/2000)(Concepto Jurídico SDA 000021 del 10 de junio de 2019)

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
1. Generador de Residuos Peligrosos	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2009EE2394	22/01/2009	No vence
2. Acopiador de llantas	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de PIN: 11508	22/10/2018	No vence
3. Acopiado Primario de aceite usado	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de inscripción: 282	21/01/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA368	Secretaría Distrital de Ambiente	16701	29/03/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placa ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	18734	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD Vehículo placas ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	18735	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	18736	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas FVM282	Secretaría Distrital de Ambiente	18737	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	15835	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	15836	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	15837	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas GNK187	Secretaría Distrital de Ambiente	4016	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB519	Secretaría Distrital de Ambiente	4008	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB520	Secretaría Distrital de Ambiente	4009	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB521	Secretaría Distrital de Ambiente	4010	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB522	Secretaría Distrital de Ambiente	4011	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB594	Secretaría Distrital de Ambiente	4013	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB595	Secretaría Distrital de Ambiente	4014	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB592	Secretaría Distrital de Ambiente	4015	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA369	Secretaría Distrital de Ambiente	17628	24/09/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VZD838	Secretaría Distrital de Ambiente	24822	22/02/2024	No vence

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
12. Registro de caracterización de vertimientos	EEAB	138692-EEAB-2024	09/10/2024	31/12/2025
14. Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de servicio al cliente	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00598	29/07/2023	28/07/2027
15. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN352	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00280	6/11/2022	03/05/2024

Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

TIPO DE LICENCIA	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Nota aclaratoria: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo a la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente.				

Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
4. Plan de Contingencia para el Manejo de Derrames Hidrocarburos o Sustancias Nocivas	Secretaría Distrital de Ambiente	2024ER48173	28/02/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN453	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER234109	3/10/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN350	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288433	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN456	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288439	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN455	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288444	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288465	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN443	Secretaría Distrital de Ambiente	2018ER17509	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN444	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328211	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN353	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328233	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN348	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328230	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN349	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328228	21/12/2022

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN448	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328222	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN447	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328219	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN687	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328031	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM316	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328045	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN458	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328073	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN452	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328241	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN693	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328128	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN691	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328236	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN978	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328087	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN351	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER302043	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN507	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329793	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT084	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329796	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT080	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329831	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT095	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329805	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT091	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329818	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT089	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329822	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT081	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329828	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER32116	14/02/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN506	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99875	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN542	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99877	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN505	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99878	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN508	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99882	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT076	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99887	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT083	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99893	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT097	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99873	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN548	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99900	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN565	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99904	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN564	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99906	5/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN563	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99908	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN562	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99910	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN559	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99916	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN561	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99913	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN555	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99924	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN550	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99921	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99860	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99871	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN977	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100105	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN442	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100083	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN344	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100087	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN445	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100084	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM317	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100088	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN454	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100091	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO321	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100094	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN457	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100090	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO323	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100098	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO322	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100095	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO324	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100115	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO320	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100116	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN695	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100117	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN694	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100120	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN976	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100106	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN690	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100118	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100113	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN558	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100040	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN557	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100056	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN554	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100064	6/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN553	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100065	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN544	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100066	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN552	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100067	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN547	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100078	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN546	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100080	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN545	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100081	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN551	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100082	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO326	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100112	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN460	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100114	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN459	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100108	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN461	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100110	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100039	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN556	Secretaría Distrital de Ambiente	2024ER46276	26/02/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN543	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94365	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN560	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94489	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO325	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94499	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN446	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94366	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESL326	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo LSZ396	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro, de acuerdo a lo establecido en el Acuerdo 927 de 2024, Por medio del cual se adopta el plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del distrito capital 2024-2027 “Bogotá Camina Segura” en su Artículo 227 que modifica el artículo 30 del Acuerdo Distrital 01 de 1998	27/10/2024

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro, de acuerdo a lo establecido en el Acuerdo 927 de 2024, Por medio del cual se adopta el plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del distrito capital 2024-2027 “Bogotá Camina Segura” en su Artículo 227 que modifica el artículo 30 del Acuerdo Distrital 01 de 1998	03/09/2024

Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones

Nota: Todos los tramites ambientales se encuentran radicados en secretaria Distrital de Ambiente y estamos a espera del oficio de respuesta

III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de noviembre no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con seis kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

Atención de derrames menores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.

Atención de derrames mayores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.
- Un kit en el punto de acopio, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

La renovación de los retazos del material absorbente de los kit de atención menor se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit de atención de derrames mayores no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

V. Control de Emisiones

La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de noviembre no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica.
La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecno mecánica de cada vehículo. En el mes de noviembre no se realizaron pruebas.

FECHA VENCIMIENTO	CDA	CERTIFICADO RTM	K(m-1)

Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo

Nota: Remitir como anexo los certificados de las RTM ejecutadas durante el periodo.

VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de noviembre no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado.

Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente hasta completar la cobertura de la flota en el año. En el mes de noviembre se realizaron las pruebas a los vehículos 3024, 3503, 3057, 3016, 3051

VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
RESPEL	DESECHOS DE ACEITE	500 gal	ECOLCIN SAS-Sede Principal	Aprovechamiento de aceites usados | Secado de aceites
RESPEL	ENVASES CONTAMINADOS	30 Kg	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE-Sede Principal	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos |
RESPEL	ENVASES CONTAMINADOS CON PINTURA	23 Kg	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE-Sede Principal	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos |
RESPEL	FILTRO DE AIRE	103 Kg	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE-Sede Principal	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos |
RESPEL	FILTROS DE ACEITE APROVECHABLES	413 Kg	OCADE-Sede Principal	Aprovechamiento de residuos Posconsumo | Desensamble, destrucción
RESPEL	Líquido Refrigerante – CL	389 Kg	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE-Sede Principal	Estabilización de residuos inflamables y disposición en celda de seguridad | Estabilización y solidifi
RESPEL	SOLIDOS CONTAMINADOS CON ACEITES, GRASAS Y/O HIDROCARBUROS	193 Kg	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE-Sede Principal	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos | Disposición en celda de s
RESPEL	FILTROS NO APROVECHABLES	137 Kg	CENTRO DE GESTION SOSTENIBLE-Sede Principal	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos | Disposición en celda de s
RESPEL	Aguas hidrocarburadas CL	3410 Kg	ECOBIOR SAS ESP-Sede Principal	Biorremediación y landfarming | Biorremediación de tierra

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
No peligro	Agua residual domestica CL	2720 Kg	ECOBIOR SAS ESP-Sede Principal	Biorremediación y landfarming | Biorremediación de tierra

Tabla 52 Manejo de residuos sólidos

Nota 1: La cantidad de residuo reportada se basa en el certificado de movilización, por lo que el certificado de disposición final, aprovechamiento o tratamiento puede presentar variaciones. Se reportan los residuos de los cuales se cuenta con manifiesto de recolección a la fecha de la elaboración del informe o han sido reportados en la plataforma del Gestor, aunque aún esté pendiente el cargue de las evidencias.

VIII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en la intranet. Se realiza el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos.

Nota: Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de mejoramiento continuo y sostenibilidad.

En el mes de Noviembre se realiza capacitación al área de mantenimiento

3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección domiciliaria y transporte	0
Recolección de escombros y transporte	0
Barrido mecánico	0
Barrido y limpieza	0
Corte de césped	0
Poda de árboles	0

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Total	0

Tabla 53 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
H.385948	EXTECH INSTRUMENTS	04/04/2022	LAB&SERVICE Electrónica Especializada Ltda.	Cada vez que se requiera según resultado de la verificación

Tabla 54 Equipo de sonometría

Nota: El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de abril de 2022.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. :

COMPONENTE	CANTIDAD DE INSPECCIONES	RESULTADOS INSATISFACTORIOS
Recolección y transporte	5	0
Total	5	0

Tabla 55 Inspecciones de ruido

En el anexo (Control de Ruido) se debe relacionar el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se debe informar el estado de carga de dicha versión en el SUI.
La versión vigente del PEC de Ciudad Limpia es del 27 de agosto de 2024, la cual se encuentra cargada en el SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Es importante considerar que el PEC que Ciudad Limpia carga al SUI contiene un consolidado de todas las operaciones que la empresa atiende a nivel nacional)

3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo noviembre 2024, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

No se presentan actualizaciones para el periodo 2024

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 30 de noviembre de 2023

En el anexo 7 Reportes SUI, podrá la firma interventora evidenciar en detalle el reporte de información correspondiente al NUAP 877611001 – ASE 3 Bogotá; aclarando de antemano que el porcentaje de cargue reflejado corresponde al periodo inmediatamente anterior, pues a la fecha de presentación del presente documento los reportes habilitados aún se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue; es decir los cargues pendientes para el periodo noviembre de 2024 se habilitan una vez se cierra el mes y su reporte se hace en el mes de diciembre de 2024.

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

ITEM	ESTADO DE REPORTES	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24
1	Certificados	21	20	17	17	17	
2	Habilitados	40	38	38	38	38	
3	Pendientes no vencidos	19	18	21	21	21	
4	Pendientes vencidos	0	0	0	0	0	
5	Extemporáneos	0	0	0	0	0	

Tabla 56 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento = A / (B - C)

Reporte SUI	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	2024	2024	2024	2024	2024	2024
Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	

Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante tener en cuenta que, la matriz de cargue habilita por defecto los reportes correspondientes al mes corriente, por tanto y para el caso presente encontrará la interventoría reportes de información pendiente y dentro de términos, para los periodos noviembre de 2024, trimestral II 2024 y anual 2024 que ya se encuentran habilitados, aunque el reporte de estos últimos se venza en el segundo semestre de 2024 y primer trimestre de 2025 respectivamente.

También es importante precisar que, para realizar un ejercicio de verificación de la información reportada al SUI por parte de Ciudad Limpia, es necesario tener en cuenta que todos los reportes correspondientes al área de prestación ASE 3, se encuentran identificados con el NUAP 877611001 asignado por el SUI al área de prestación de servicio o en su defecto cuentan en su nombre con el código 11001, que corresponde al código DANE de la ciudad de Bogotá D.C.

En virtud de lo anterior y como es de conocimiento de la firma interventora, Ciudad Limpia presta el servicio en 5 áreas de prestación incluida ASE3 Bogotá, luego en la matriz de cargue se pueden evidenciar reportes habilitados para otras áreas de prestación.

Conforme a la verificación realizada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada, vigencia 2023 con corte a 30 de noviembre de 2024 por parte de CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P; la empresa presenta un porcentaje de cargue del orden del 100%, con 17 reportes habilitados certificados.

Este cálculo se puede evidenciar en la siguiente formula:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{\text{Reportes certificados}}{\text{Reportes Totales}} * 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = \text{Reportes certificados} + \text{Reportes Pendientes Reales}$$

$$\text{Pendientes Reales} = 0$$

Continuando con la fórmula inicial tenemos:

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{17}{17 + 0} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{17}{17} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = 100\%$$

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de noviembre de 2024, se adelantaron 72 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativa y pedagógica que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

9 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

52 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

6 actividades operativas, correspondientes a 4 jornadas de aseo en el ASE 3 y 2 visitas de seguimiento.

5 actividades pedagógicas, que corresponden a 2 actividades lúdicas y 3 charlas

Durante el presente mes no se llevaron a cabo eventos.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	7	19	2	2	0	**30**
KENNEDY	2	33	4	3	0	**42**
Total	**9**	**52**	**6**	**5**	**0**	**72**

Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2024

Tabla Población Área Rural No. 62: no aplica

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de noviembre de 2024, se lograron abordar a 2.730 usuarios del ASE 3, donde el 30% corresponden a la localidad de Fontibón y 70% a la localidad de Kennedy, en la tabla *Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en noviembre de 2024*, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	578	0	0	0	165	82	0	**825**
KENNEDY	920	264	0	0	235	137	349	**1.905**
Total	**1.498**	**264**	**0**	**0**	**400**	**219**	**349**	**2.730**

Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2024

Tabla Población Área Rural No. 64: no aplica

5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional. Como se enunció, los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 7 reuniones, para el presente mes, que se llevaron a cabo con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 23 actividades, ejecutadas durante el mes de noviembre de 2024. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Actividad lúdica: se llevó a cabo 1 actividad con la población residentes
- Charla: se realizó 1 charla con la población residentes
- Jornada de Aseo: se realizaron 2 jornadas de aseo, 1 con población interinstitucional y 1 en puntos críticos.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 19, de las cuales se hicieron 3 con población interinstitucional, 1 con puntos críticos y 15 con residentes.

- ***Localidad Kennedy***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 2 reuniones, ejecutadas durante el mes de noviembre de 2024, con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 40 actividades, ejecutadas durante el mes de noviembre de 2024. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Actividad Lúdica: se realizó 1 actividad con la población centros educativos
- Charla: se llevaron a cabo 2 charlas, 1 con población interinstitucional y 1 con residentes
- Jornada de Aseo: se realizaron 2 jornadas, 1 con población puntos críticos y 1 con residentes.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 33 jornadas, 4 con la población comerciantes, 2 con interinstitucional y 27 con residentes.
- Visita de seguimiento: se realizaron 2 visitas con la población interinstitucional

Proyecto Audiencia Pública: Las actividades programadas para el proyecto de la Audiencia pública se ejecutaron en el primer trimestre del año.

5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2024	EJECUCIÓN DEL MES NOVIEMBRE 2024	EJECUCIÓN AÑO 2024
CULTURA DEL ASEO	Operativa	Realizar 8 Jornadas de Aseo en el ASE 3 al año.	8	4	47
CULTURA DEL ASEO	Operativa	Realizar 20 visitas para verificar espacios afectados por residuos sólidos y/o dar atención a requerimientos institucionales en el ASE 3 al año.	20	2	44
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	9 actividades pedagógicas con Centros Educativos y/o Jardines de Integración Social al año.	9	1	10
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	Realizar 8 Charlas en el ASE 3.	8	3	12
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	Realizar 6 Actividades Lúdicas al año en el ASE 3.	6	1	12
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 1 Jornada Informativa en las zonas limítrofes del ASE 3 al año.	1	0	2
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 30 Jornadas informativas y/o entrega de oficios informativos en sectores comerciantes, industriales o de multiusuarios de la localidad de Fontibón y Kennedy al año.	30	4	72
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar Jornadas Informativas alrededor de 20 puntos críticos inventariados en el ASE 3.	20	1	28
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 140 Jornadas Informativas sobre el servicio de poda de árboles.	140	36	385
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 150 Jornadas informativas al año.	150	11	166
CULTURA DEL ASEO	Informativa	6 Radicaciones de oficio ante las autoridades competentes y/o entidades con incidencia en temas de espacio público, relacionando lugares afectados por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3, a fin de que sean tenidos en cuenta con la ejecución de acciones en el marco de su misionalidad y/o aplicación de sanciones.	6	0	7
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	Realizar 20 reuniones con residentes, multiusuarios, centros educativos, comerciantes o recicladores, en el ASE 3.	20	0	62
CULTURA DEL ASEO	Evento	1 participación en una feria de servicio al ciudadano en el ASE 3. **Nota: (1)**	1	0	1

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2024	EJECUCIÓN DEL MES NOVIEMBRE 2024	EJECUCIÓN AÑO 2024
CULTURA DEL ASEO	Evento	Realizar 4 Eventos Perro y Pala al año.	4	0	4
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Coordinación	Participar en 90 reuniones interinstitucionales en las localidades de Fontibón y Kennedy en el año 2024.	90	9	146
AUDIENCIA PÚBLICA	Coordinación	Realizar 1 audiencia pública durante el primer trimestre del año 2024, para la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024.	1	0	1
AUDIENCIA PÚBLICA	Informativa	Realizar 10 jornadas convocatoria durante el primer trimestre del año 2024, para invitar a la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2023.	10	0	14

Tabla de indicadores Gestión Social 2024 - Anexo 3

Nota: es importante tener en cuenta que en la meta número 3 se relacionarán únicamente los centros educativos abordados por primera vez durante la ejecución del contra 285 de 2018.

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO

En cumplimiento a lo establecido en el anexo 2 del contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana, durante el mes de noviembre de 2024, se adelantaron 11 actividades, en las cuales se abordaron las siguientes temáticas:

- Consumo consciente y responsable
- Separación en la fuente
- Población recicladora como prestadora del servicio complementario de aprovechamiento
- Proceso de Contenerización
- Información del operador prestador del servicio de no aprovechables
- Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
- Manejo de residuos orgánicos aprovechables
- Programas posconsumo

A continuación, se realiza una descripción, de las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia.

2 actividad de coordinación, en el marco de las macroactividad Hipólito te Enseña y Aprovecho para contarte.

4 actividades informativas, en el marco de la macroactividad Aprovecho para Contarte

1 actividad pedagógicas dentro de la macroactividad Hipólito Te Enseña.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	0	2	4	0	0	**6**
KENNEDY	2	2	0	1	0	**5**
Total	**2**	**4**	**4**	**1**	**0**	**11**

Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2024

Tabla Población Área Rural No. 66: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de noviembre de 2024, se lograron abordar a 266 participantes del ASE 3, donde el 49,6% corresponden a la localidad de Fontibón y el 50,4% a la localidad de Kennedy. En la siguiente tabla *"Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2024"* se puede observar la discriminación por población.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	62	0	0	70	0	0	0	**132**
KENNEDY	0	0	32	102	0	0	0	**134**
Total	**62**	**0**	**32**	**172**	**0**	**0**	**0**	**266**

Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2024

Tabla Población Área Rural No. 68: no aplica

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2024	EJECUCIÓN NOVIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2024
Aprovecho para Contarte	Coordinación	12 Reuniones en el ASE 3	12	1	20
Aprovecho para Contarte	Operativa	12 Visitas de seguimiento en el ASE 3	12	4	11
Aprovecho para Contarte	Informativa	27 Jornadas informativas en el ASE 3	27	4	33

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2024	EJECUCIÓN NOVIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2024
Aprovecho para Contarte	Informativa	30 Jornadas informativas en puntos con contenedor para materiales aprovechables del ASE 3	30	0	31
Hipólito Te Enseña	Coordinación	9 Reuniones en el ASE 3 durante el año 2024	9	1	9
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	12 Charlas en el ASE 3 durante el año 2024	12	1	18
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	16 Actividades lúdicas en el ASE 3 durante el año 2024	16	0	22
La Chiva del Reciclaje	Coordinación	4 Reuniones en el ASE 3	4	0	11
La Chiva del Reciclaje	Operativa	4 Visitas de Seguimiento en el ASE 3	4	0	5
La Chiva del Reciclaje	Informativa	8 Jornadas Informativas en el ASE 3	8	0	8
La Chiva del Reciclaje	Evento	4 Actividades Lúdicas en el ASE 3	4	0	4

Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2024 - Anexo 2

5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para el mes de noviembre de 2024, se aplicación 4 instrumentos de medición en el marco de la macroactividad Aprovecho para Contarte, a fin de conocer la percepción de los recicladores de oficio respecto al impacto de las campañas realizadas por Ciudad Limpia en el sector, en términos generales, se observó que el aumento en el proceso de separación en la fuente fue muy leve, luego de las campañas informativas, en las 4 actividades se evidenció la necesidad de que las administraciones y los recicladores establezcan una estrategia permanente de sensibilización con los residentes.

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de noviembre de 2024, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 19 actividades, de las cuales 10 corresponden a jornadas informativas, que tienen como objetivo reforzar con los usuarios las generalidades de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario, la separación en la fuente, entre otros temas, 1 jornada informativa dirigida a la población interinstitucional, la cual hace referencia al comunicado remitido a las autoridades locales para gestionar acciones de control y vigilancia por el uso inadecuado del mobiliario urbano, 6 reuniones,

donde se resolvieron inquietudes respecto al esquema de contenerización y la prestación del servicio público de aseo en general, 2 jornadas de aseo donde se invita a los transeúntes a realizar acciones de limpieza, promoviendo que el buen uso del contenedor depende de todos.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	4	5	1	0	0	**10**
KENNEDY	2	6	1	0	0	**9**
Total	**6**	**11**	**2**	**0**	**0**	**19**

Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en noviembre de 2024

Tabla Población Área Rural No. 70: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2024	EJECUCIÓN DEL MES DE NOVIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2024
CONTENERIZACIÓN	Operativa	8 Visitas de Seguimiento para verificar el uso dado a los contenedores en algunos sectores del ASE 3.	8	0	8
CONTENERIZACIÓN	Operativa	Realizar 6 Jornadas de Aseo con residentes e interinstitucional en el ASE3 al año	6	2	8
CONTENERIZACIÓN	Informativa	Realizar 60 jornadas informativas de refuerzo en las microrrutas contenerizadas sobre el uso correcto de los contenedores de residuos aprovechables y no aprovechables y separación en la fuente en el año.	60	10	106
CONTENERIZACIÓN	Informativa	8 Radicaciones de oficio ante las autoridades competentes relacionando espacios contenerizados afectados por conductas que dan lugar a comparendos y demás sanciones de policía, por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3.	8	1	8
CONTENERIZACIÓN	Coordinación	Realizar 15 reuniones por solicitud de la comunidad, atención de PQRS y requerimientos internos durante el año 2024.	15	6	44

Tabla de indicadores Gestión Social 2024 - Anexo 11

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO

Para el mes de noviembre de 2024, se abordaron 916 usuarios del ASE 3 de sectores contenerizados, donde el 37% corresponden a la localidad de Fontibón y el 63% a la localidad de Kennedy.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	288	0	0	0	55	0	0	**343**
KENNEDY	458	87	0	0	28	0	0	**573**
Total	**746**	**87**	**0**	**0**	**83**	**0**	**0**	**916**

Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en noviembre de 2024

Tabla Población Área Rural No. 72: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS*	TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS)
FONTIBÓN	17	17	0	29	**46**
KENNEDY	27	26	1	30	**56**
Total	**44**	**43**	**1**	**59**	**102**

Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en noviembre de 2024

5.5 PQR ATENDIDOS EN 2024

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Fontibón	1591265	Tintal Central - Hayuelos	Jornada Informativa	9/11/2024	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana
Kennedy	1604770, 1612828	Hipotecho	Jornada Informativa	12/11/2024	Programa de Gestión Social
Fontibón	1605205	Montevideo	Jornada Informativa	13/11/2024	Programa de Gestión Social
Kennedy	1604207	Villa Alsacia	Reunión	14/11/2024	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana
Kennedy	1609106	Las Margaritas	Jornada Informativa	15/11/2024	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana
Fontibón	1619486	Fontibón Centro	Reunión	18/11/2024	Programa de Gestión Social

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Kennedy	1605302	Valladolid	Jornada Informativa	19/11/2024	Programa de Gestión Social
Kennedy	1610982	Provivienda	Jornada Informativa	20/11/2024	Programa de Gestión Social
Kennedy	1603190	Provivienda Oriental	Jornada Informativa	20/11/2024	Programa de Gestión Social
Kennedy	1619080	Provivienda Oriental-Villa Claudia-Fundadores	Jornada Informativa	21/11/2024	Programa de Gestión Social
Fontibón	1621724	Belén Fontibón-Batavia	Jornada Informativa	25/11/2024	Programa de Gestión Social
Fontibón	1616740	Belén Fontibón	Jornada Informativa	25/11/2024	Programa de Gestión Social
Kennedy	1618108	Roma	Jornada Informativa	26/11/2024	Programa de Gestión Social
Kennedy	1611389	Ciudad Kennedy Sur - Supermanzana 14	Jornada Informativa	26/11/2024	Programa de Gestión Social
Kennedy	1609334	Jacqueline	Jornada Informativa	27/11/2024	Programa de Gestión Social
Fontibón	1625081	Fontibón Centro	Reunión	27/11/2024	Programa de Gestión Social
Fontibón	1623902	Veracruz	Reunión	28/11/2024	Programa de Gestión Social
Kennedy	1591862	María Paz	Charla	29/11/2024	Programa de Gestión Social

Tabla 65 Relación PQR de noviembre 2024

Anexos: Excel consolidado.

5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. en cumplimento a las obligaciones contractuales de la empresa de aseo, contenidas en el anexo 08 del contrato 285 de 2018 y en el programa de gestión social, realizó la radicación de oficio dirigido al comandante de la Estación Novena de Policía con copia a la Alcaldía Local de Fontibón, en el cual se reportó los puntos de contenedores instalados en la localidad novena, de los sectores contenerizados de Ferrocaja, Arabia, Rincón Santo, Cofradía, El Ruby, Centro Fontibón, Villemar, La Aldea, Batavia, Thalía, El Carmen, Belén, Saturno, El Jordán, Boston, Bahía Solano y Villa Carmenza, afectados por la disposición inadecuada de residuos al interior y exterior del mobiliario. En dicho comunicado se manifestó la importancia de las acciones de vigilancia y control que pueda realizar esta institución en los espacios relacionados, a fin de mitigar el impacto generado por ciudadanos indisciplinados en el espacio público, conforme al artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por la cual se expide el código nacional de seguridad y convivencia ciudadana. En total se reportaron 42 puntos de contenedores, con una breve descripción y registro fotográfico. La radicación de este oficio se realizó de manera virtual a

las dos entidades. Por último, se solicitó una especial colaboración con los puntos de contenedores ubicados en la carrera 106 con calle 18 (Colegio Integrado De Fontibón), carrera 113 con calle 17D, carrera 96D bis con calle 20A (IED Villemar), carrera 116 con calle 22G, diagonal 16H con carrera 108, carrera 110 con calle 19, carrera 105 con calle 20, diagonal 16B entre carrera 111A a la carrera 110 y carrera 106 con calle 19, debido al arrojo constante de escombros y residuos de gran tamaño alrededor del mobiliario, la constante presencia de habitantes de calle, que han influido en la percepción de seguridad del sector y las quejas de la ciudadanía.

Anexos: Excel consolidado y soportes actividades PDF

5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Kennedy	Apoyar con la recolección de los residuos sólidos, producto de los operativos de intervención de espacios afectados por ciudadanía en condición de habitabilidad en calle, proyectados para el mes de noviembre de 2024.	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Realizar una charla con administraciones, consejos y recicladores del sector de Villa Alsacia el jueves 28 de noviembre a las 6:30 p.m.	Villa Alsacia	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana	Cumplido
Kennedy	Apoyar la feria jugando en comunidad liderada por la Secretaria Distrital de Educación, a realizarse en el parque Los Periodistas II, el viernes 29 de noviembre a partir de las 8 am.	Los Periodistas	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Remitir acta a la Secretaría de Ambiente, de la charla realizada en el marco del proceso de formación conéctate con el ambiente Fontibón lo vive y lo siente.	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Contactar al presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio La Cofradía en enero de 2025, para coordinar jornada informativa encaminada a promover el manejo responsable de los residuos sólidos.	Veracruz	Programa de Gestión Social	Pendiente

Tabla 75 Relación estado compromisos noviembre de 2024

5.8 PLAN DE COMUNICACIONES

Teniendo en cuenta el protocolo establecido, el reporte de actividades de comunicación se realiza trimestralmente. Próximo reporte, en el informe del mes de diciembre de 2024.

5.9 PODA

Las acciones a través de las cuales se promueven los cuidados que los usuarios deben tener, durante la prestación del servicio de poda de árboles y otros temas relacionados, según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente, se ejecutan en el marco del Programa de Gestión Social, proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de noviembre de 2024 se llevaron a cabo 36 jornadas y el registró de estas se realizó a través del formato de actividad informativa, con los datos de los usuarios y registro fotográfico. De igual manera, se comunicó a través de redes sociales y página web, también, por medio de oficio informativo, se extendió la programación de poda del mes de noviembre a las Juntas Administradoras Locales – JAL de Fontibón y Kennedy y a las Comisiones Ambientales Locales – CAL, de las dos localidades y la organización ASOJUNTAS de Fontibón.

Todo lo anterior puede conocerse en detalle en el informe de la labor social de poda, el cual fue radicado con antelación, junto con las fichas técnicas, en cumplimiento del ajuste al plan de poda dirigido a Ciudad Limpia por medio de radicado No. 20222000276921 del 2 de mayo de 2022, producto de la articulación entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA.

En total se abordaron a 475 personas del ASE 3.

5.10 CONCLUSIONES

Durante el mes de noviembre de 2024 se dio cumplimiento a lo definido en el contrato No. 285 de 2018 establecido con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, en lo relacionado al Programa de Gestión Social y al Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana.

En este periodo, se realizaron 102 actividades, 45% en Fontibón y 55% en Kennedy. Se mantiene el promedio de actividades realizadas por mes y la tendencia en cada localidad.

En cuanto a la fuente de las actividades realizadas, omitiendo el referente de poda, se llevó a cabo una ejecución por demanda del 81% en Fontibón y 65% en Kennedy. En cuanto a la gestión directa del concesionario, se ejecutó un 19% en Fontibón y 35% en Kennedy.

De las actividades realizadas, el 73% se genera por solicitud de los distintos actores comunitarios e institucionales, es decir que, se mantiene la tendencia a implementar las acciones de gestión social por demanda, dando cumplimiento a los distintos requerimientos.

En el mes de noviembre, se intervino el Colegio Carlos Arango Vélez IED (con códigos 111001014303 – 111001000124) ubicado en el barrio Floralia de la localidad de Kennedy. Este centro educativo, que contaba con dos sedes, fue fusionado por la Secretaría de Educación, antes de dicha fusión, fue intervenido por Ciudad Limpia y sumado a las metas de Gestión Social, sin embargo, para el mes de noviembre de 2024 fue intervenido nuevamente, a fin de dejar constancia del trabajo pedagógico en este colegio.

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En este numeral se presentan las actividades realizadas durante la ejecución del mes noviembre de 2024 sobre las obligaciones del componente comercial y financiero, establecidas en el Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero, Anexo 2. Articulación con la Actividad de Aprovechamiento y Anexo 4. Reglamento Técnico Operativo – Ruralidad para la prestación del servicio público de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión No. 28X de 2018.

6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de noviembre de 2024, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 470.961 suscriptores, los cuales equivalen a 567.623 usuarios, discriminados en 514.390 usuarios residenciales y 53.233 usuarios no residenciales.

Mes	Cuentas Activas	Variación Mensual Cuentas	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios	Variación Mensual Cuentas
jun-24	466,492	0.376%	511,053	53,052	564,105	0.293%
jul-24	467,233	0.159%	511,561	53,165	564,726	0.110%
ago-24	467,909	0.145%	512,502	53,169	565,671	0.167%
sep-24	468,730	0.175%	513,121	53,235	566,356	0.121%
oct-24	469,661	0.199%	513,913	53,206	567,119	0.135%
nov-24	470,961	0.277%	514,390	53,233	567,623	0.089%

Tabla 66 Histórico de la Composición Catastro

El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses, fue de 0.22% para suscriptores y de 0.152% para usuarios.

6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector urbano y no cuenta con usuarios en el sector rural. A continuación, se discrimina por localidad y tipo de población, la cantidad de usuarios y suscriptores:

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	403,471	330,582	0	0
9	164,152	140,379	0	0
Total general	567,623	470,961	0	0

Tabla 67. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes noviembre 2024

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de noviembre de 2024, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 1.344 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 1.344 usuarios, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 319 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 319 usuarios, ubicados en sector Urbano.

- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 1.025 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 1.025 usuarios, ubicados en sector Urbano.

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	319	319	0	0
9	1,025	1,025	0	0
Total general	**1,344**	**1,344**	**0**	**0**

Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes noviembre 2024

Anexo: Reporte de Catastro R2

6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la empresa de Energía ENEL - CODENSA, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 29 ciclos de facturación.

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores, se encuentran discriminados así:

1. E-14 con 50.882 suscriptores, con el 10.80%.
2. E-07 con 42.727 suscriptores, con el 9.07%
3. E-08 con 38.005 suscriptores, con el 8.07%.
4. E-19 con 34.079 suscriptores, con el 7.24%.
5. E-18 con 30.877 suscriptores, con el 6.56%.
6. E-20 con 30.003 suscriptores, con el 6.37%.
7. E-12 con 28.989 suscriptores, con el 6.16%.
8. E-09 con 26.980 suscriptores, con el 5.73%.
9. E-13 con 21.822 suscriptores, con el 4.63%

No.	Ciclo	Suscriptores Noviembre - 2024	% de Participación
1	E-01	15,380	3.27%
2	E-02	17,230	3.66%
3	E-03	576	0.12%
4	E-04	17,341	3.68%
5	E-05	7,076	1.50%
6	E-06	14,394	3.06%
7	E-07	42,727	9.07%
8	E-08	38,005	8.07%
9	E-09	26,980	5.73%
10	E-10	20,827	4.42%
11	E-11	17,929	3.81%
12	E-12	28,989	6.16%
13	E-13	21,822	4.63%
14	E-14	50,882	10.80%
15	E-15	15,486	3.29%
16	E-16	21,178	4.50%
17	E-17	16,522	3.51%
18	E-18	30,877	6.56%
19	E-19	34,079	7.24%
20	E-20	30,003	6.37%
21	E-22	0	0.00%
22	E-30	0	0.00%
23	E-31	0	0.00%
24	E-58	17	0.00%
25	E-59	0	0.00%
26	E-75	38	0.01%
27	E-76	21	0.00%
28	50	638	0.14%
29	77	1,944	0.41%
Total		**470,961**	**100.00%**

Representando un 64.62% del total de suscriptores facturados, con corte a noviembre de 2024.

Anexo: Reporte de Catastro R3

6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de noviembre de 2024, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.254 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.034 usuarios, discriminados en 2.676 usuarios residenciales y 1.358 usuarios no residenciales.

Mes	Suscriptores	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios
jun-24	3,472	3,434	1,385	4,819
jul-24	3,420	3,100	1,430	4,530
ago-24	3,448	3,449	1,449	4,898
sep-24	3,602	3,307	1,416	4,723
oct-24	3,606	3,306	1,448	4,754
nov-24	3,254	2,676	1,358	4,034

Anexo: Reporte de Catastro R4

6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas del proceso de homologación entre el catastro de ENEL – CODENSA y de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de noviembre de 2024 se ingresaron 124.460 novedades, así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 97.068 novedades.
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 27.392 novedades.

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de noviembre de 2024, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con un (0) grandes generadores con aforo vencido.

Por otra parte, nos permitimos informar que, durante el mes de noviembre de 2024 no tenemos aforos a grandes productores pendientes por realizar.

6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, al siguiente prestador de aprovechables se le informaron los números de cuentas contrato, conforme a solicitud enviada por la asociación.

ASOCIACIONES DE APROVECHAMIENTO				CANTIDAD CUENTAS CONTRATO		
ID ASOCIACIÓN	NOMBRE ASOCIACIÓN	FECHA SOLICITUD	ENTREGARON CUENTAS (SI/NO)	LOCALIDAD 8	LOCALIDAD 9	TOTAL CUENTAS CONTRATO
37418	Asociación de Recicladores Modelo de la Vida Zona Décima	8/10/2024	SI	5	2,254	2,259
Total				**5**	**2,254**	**2,259**

Tabla 69. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de noviembre de 2024, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 2.820 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica, discriminados en 8 clases de uso, así:

No.	Uso Especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica	No. De cuentas Noviembre -2024
1	ECA	144
2	Entidades Sin Animo de Lucro	18
3	Lotes	1
4	Madres Comunitarias	485
5	Predios sin Construir	925
6	Sin Aporte	0
7	Conservación Arquitectonica	0
8	Marcación VIP	1,247
Total		**2,820**

6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de noviembre de 2024, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., identifico las coordenadas X y Y del 100% de sus suscriptores activos.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
No tiene Coordenadas noviembre - 2024	0	0	0

Tabla 70. Sistema de coordenadas

6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de noviembre de 2024, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., identifico los parámetros operativos del 100% de sus suscriptores activos

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
Cuentas sin Parametros noviembre - 2024	0	0	0

Tabla 71. Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

A corte de noviembre de 2024, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.432 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 3.369 suscriptores.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 63 suscriptores.

Localidad	Cuentas con Descuento Octubre 2024	Cuentas con Descuento Noviembre 2024	% de Variación
8	3,369	3,369	0.00%
9	63	63	0.00%
Total general	**3,432**	**3,432**	**0.00%**

Tabla 72. Descuento puerta a puerta

6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de noviembre de 2024, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 470.961 suscriptores que cuentan con Chip Catastral, los cuales equivalen al 100% del total de catastro a corte de noviembre de 2024.

Tipo	Cuentas noviembre 2024	Cuentas octubre 2024	% de Variación
Cuentas Con Chip	470,961	469,656	0.28%
Cuentas sin Chip	0	5	-100.00%

Tabla 73. Inclusión de CHIP

6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE

A corte de noviembre de 2024, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 470.749 suscriptores que cuentan con código de barrio, código de manzana, código de lote, los cuales equivalen al 99.99% del total de catastro a corte de noviembre de 2024, y 212 suscriptores no cuentan con dicha información, los cuales corresponden al 0.01% del total del catastro.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	% de Variación
Cuentas sin código Barrio	211	0	0%
Cuentas sin código Manzana	211	1	0%
Cuentas sin código Lote	211	0	0%
TOTAL	633	1	0%

Tabla 74. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de noviembre de 2024, nos permitimos informar que hallamos las 212 cuentas contrato pendientes por códigos de barrio, manzana y lote, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de noviembre de 2024 con respecto al periodo anterior (octubre) tuvo un aumento de 12,38 % para el total de la facturación.

MES	TOTAL VIGENCIA	VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA	TOTAL FACTURACIÓN	VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURADO
jun-24	$ 17.237.461.899,56	-2,42%	$ 23.098.315.490,33	-2,03%
jul-24	$ 20.358.387.395,26	18,11%	$ 26.937.134.972,55	16,62%
ago-24	$ 18.564.957.651,93	-8,81%	$ 25.147.797.740,97	-6,64%
sep-24	$ 18.869.474.658,58	1,64%	$ 25.448.414.927,57	1,20%
oct-24	$ 17.304.813.018,11	-8,29%	$ 23.521.510.771,53	-7,57%
nov-24	$ 19.458.753.146,56	12,45%	$ 26.433.822.722,01	12,38%

Tabla 75. Histórico de la composición catastro

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor de la vigencia de 2,11% y el promedio para el valor total de la facturación de 2,32%.

Se observa aumento en el valor de la facturación tanto vigencia como total facturado para la vigencia 2411 ya que se liquidaron el total de los ciclos más los ciclos 90 y E-04 de la vigencia 2410, así como los ciclos E-05 y E-76 de la vigencia 2412.

6.1.14 FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1 para el mes de noviembre de 2024:

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VIGENCIA $
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN TOTAL	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA		
8. Kennedy	354.972	$ 17.179.323.920,82	0	0	354.972	$ 17.179.323.920,82
9. Fontibón	140.378	$ 9.254.498.801,19	0	0	140.378	$ 9.254.498.801,19
Total	**495.350**	**$ 26.433.822.722,01**	**0**	**0**	**495.350**	**$ 26.433.822.722,01**

Tabla 76. Facturación Total por localidad y por tipo población

Para la facturación del mes de análisis se presentó diferencias con el cronograma previsto entregado por ENEL-CODENSA, esto debido a la implementación del nuevo proveedor SAP, con su sistema FARO.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1
- Plano de Facturación

6.1.15 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de noviembre de 2024, según el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 312 suscriptores nuevos y para Fontibón 1032 suscriptores nuevos, en total 1344 suscriptores nuevos, divididos en 1285 usuarios Residenciales y 59 usuarios No residenciales, que unidos corresponden al 0,27% del total de suscriptores.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1.1

6.1.16 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no se presentaron descuentos asociados a la calidad del servicio.

LOCALIDAD	Descuento IC_CRS		Descuento IC_IRCF		Descuento ICTR_NA		Total	
	SUSCRIPTORES	VALOR	SUSCRIPTORES	VALOR	SUSCRIPTORES	VALOR	SUSCRIPTORES	VALOR
Total								

Tabla 77. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad

Anexo:

- Reporte de Facturación R2

6.1.17 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de noviembre de 2024 presento variación en todos los componentes que se encuentran dentro de la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de octubre de 2024. Para el mes de noviembre todos los componentes aumentaron siendo los más representativos: TA con 14,87%, TBL con 12,41% y VIAT con 12,39%.

También se informa que por concepto de devoluciones se descontó un total de -$32.646.165,15 de la facturación.

A continuación, se aprecia el valor vigencia facturado por componente para el mes de noviembre de 2024 versus lo facturado en el mes de octubre de 2024.

Componente	Octubre de 2024	Noviembre de 2024	Variación %	Variación $
TBL	$ 5.102.025.285,24	$ 5.734.935.481,91	12,41%	$ 632.910.196,67
TLUS	$ 1.162.200.362,80	$ 1.291.872.828,74	11,16%	$ 129.672.465,93
TCS	$ 1.357.270.400,47	$ 1.524.356.019,03	12,31%	$ 167.085.618,56
TRT	$ 3.601.622.956,55	$ 4.029.864.708,11	11,89%	$ 428.241.751,56
TCS PRESTADOR NA	$ 154.726.883,14	$ 173.774.640,65	12,31%	$ 19.047.757,51
TDF	$ 1.554.325.276,66	$ 1.746.614.933,03	12,37%	$ 192.289.656,37
TTL	$ 701.390.717,93	$ 788.194.132,05	12,38%	$ 86.803.414,12
TA	$ 3.057.635.642,29	$ 3.512.346.307,99	14,87%	$ 454.710.665,70
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 252.452.331,01	$ 283.537.049,97	12,31%	$ 31.084.718,96
VIAT	$ 361.163.162,02	$ 405.903.210,23	12,39%	$ 44.740.048,21
DEVOLUCIONES	$ 0,00	-$ 32.646.165,15	0,00%	-$ 32.646.165,15
TOTAL	**$ 17.304.813.018,11**	**$ 19.458.753.146,56**	**12,45%**	**$ 2.153.940.128,45**

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 se facturaron $1.439,43 en el mes de noviembre de 2024 discriminados por componente como se muestra a continuación:

Componente	Octubre de 2024
TBL	$ 423,94
TLUS	$ 126,54
TCS	$ 100,69
TRT	$ 277,87
TCS PRESTADOR NA	$ 11,48
TDF	$ 128,11
TTL	$ 54,43
TA	$ 273,87
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 18,73
VIAT	$ 23,77
TOTAL	**$ 1.439,43**

6.1.18 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

- Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.
- Tarifas para usuarios urbanos.
- Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.
- Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.

Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.

- Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variables CBLS y Tonel CRT ASE3 202411.xlsx con la siguiente información:

- Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 hasta noviembre de 2024, para las demás ASE se envía información hasta junio de 2024, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes de la finalización del semestre.

- Número de usuarios “N” (valor de ciudad): se relacionan los datos del primer semestre del 2024.

- Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 hasta noviembre de 2024.

- Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en las tarifas de Limpieza Urbana (CLUS) y en la Tarifa de Aprovechamiento (TA), estos cambios obedecen al aumento de las toneladas efectivamente aprovechadas, las variaciones se observan en la siguiente tabla:

COSTOS	oct-24	nov-24	Variación $	Variación %
CLUS	$ 2.546,93	$ 2.538,87	-$ 8,06	-0,316%
TA	$ 7.164,45	$ 7.286,55	$ 122,10	1,704%

Anexos:

- Reporte de Tarifas
- Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

6.1.19 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de noviembre de 2024, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$1.731.408.301,20. Con respecto al mes de octubre se presenta una variación de 5,85% en la diferencia de subsidios y contribuciones.

Anexo:

- Reporte de Facturación R4

6.1.20 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un aumento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas QA_j lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables TRA facturadas a los usuarios no aforados. En la siguiente tabla se observan las variaciones:

Concepto	oct-24	nov-24	Variación %	Variación Ton
QA	143.235,28	145.676,51	1,70%	2.441,24
TRA	0,04753	0,04834	1,70%	0,0008101

Anexo:

- Reporte de Facturación R5

6.1.21 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

Para el mes de noviembre de 2024 en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03, se emitieron 492.788 facturas en forma conjunta y 2.562 facturas de forma directa para un total de 495.350 facturas de las cuales 21 presentaron inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos:

- Reporte de Facturación R6
- Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

6.1.22 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de noviembre de 2024, del total de PQR registrados (2.339), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 1.424 PQR que corresponde al 60,88% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

RECLAMOS EN EL PERIODO	RECLAMOS TERMINADOS	RECLAMOS SIN RESOLVER
1424	1056	368

Tabla 78 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 30 de noviembre de 2024, se encontraban pendientes de respuesta 368 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 25,84% de las radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron 1.056 PQR, que corresponden al 74,16% de estás radicaciones.

Anexos:

- R7 Número Reclamaciones y Solicitudes por Facturación
- R8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar
- R9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo

6.1.23 VALOR DE LA CARTERA

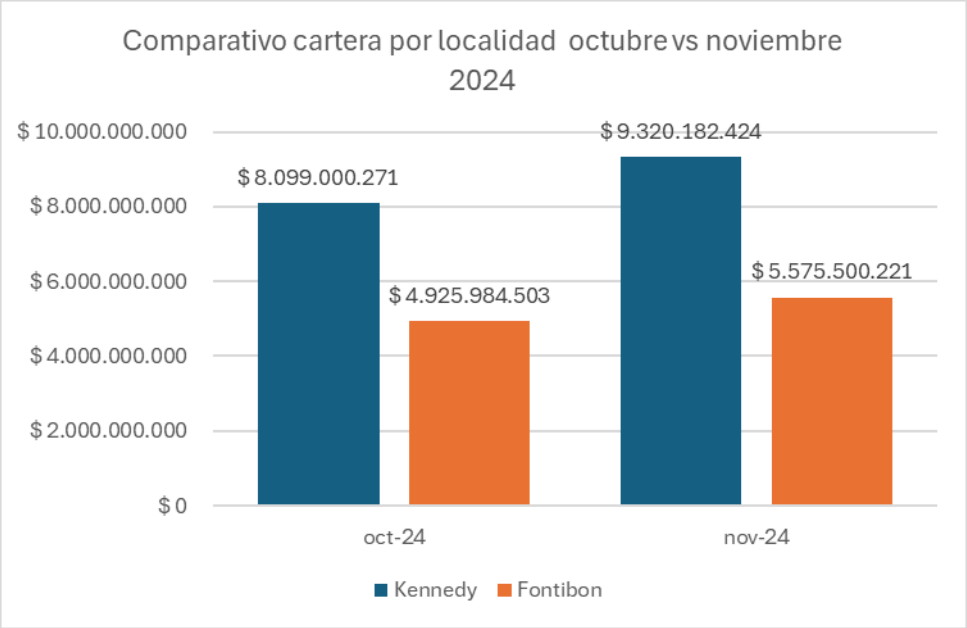
La cartera a corte noviembre de 2024 se concentra en la localidad de Kennedy con el 62.57% y un valor de la cartera de $9.320.182.424 para 261.705 suscriptores seguido de la localidad de Fontibón con un 37.43% y un valor de la cartera de $5.575.500.221 para 120.018 suscriptores como se detalla a continuación:

Localidad	cantidad suscriptores	Total cartera
Kennedy	261705	$ 9.320.182.424
Fontibon	120018	$ 5.575.500.221
Total general	**381723**	**$ 14.895.682.645**

Tabla 79. Valor Cartera por localidad

A continuación, se muestra el comparativo entre octubre vs noviembre 2024, donde se evidencia que se tuvo un aumento de $1.221.182.153 para la localidad de Kennedy y un aumento de $649.515.718 para la localidad de Fontibón.

Localidad	oct-24	nov-24
Kennedy	$ 8.099.000.271	$ 9.320.182.424
Fontibon	$ 4.925.984.503	$ 5.575.500.221
Total general	**$ 13.024.984.775**	**$ 14.895.682.645**



6.1.24 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"

La Interventoría solicita:

- Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario ENEL Codensa correspondientes al mes de noviembre de 2024.

- Se anexa un (1) duplicado de la factura conjunta con ENEL por cada tipo de productor de la vigencia en revisión (noviembre).

- Se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizada el día 28 de noviembre de 2024 con la información de seguimiento del periodo de octubre de 2024.

- Respecto a la facturación directa en el periodo se anexa la relación de facturas devueltas recibidas por Proceraseo en el mes de noviembre de 2024 en el anexo (Relación de facturas devueltas 18-11-2024).

  Posterior a esto se realiza una validación del archivo enviado por Proceraseo y se cruza con nuestra base de datos con el fin de identificar las cuentas que se deben trabajar las cuales a la fecha se encuentra en verificación de visita.

  Para dar solución se presentan las siguientes acciones: Una vez analizada la información se envía visita a terreno para validar las observaciones que entrega la empresa de mensajería, para ello el visitador comercial entrega factura y diligencia el acta de visita, esta última se ingresa al sistema SIGAB con el fin de realizar las actualizaciones o ajustes a los que haya lugar.

6.1.25 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN

Para el mes de noviembre de 2024 se informa que se realizaron 387 ajustes (Notas) y 1 reliquidación, de acuerdo con los reclamos y solicitudes que procedían para tales modificaciones.

Anexo:

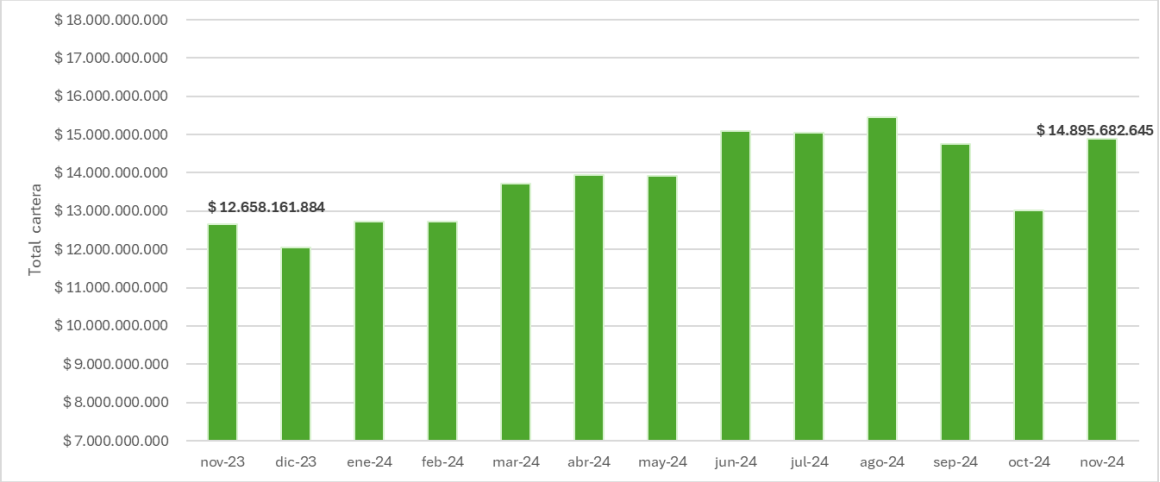
Reporte de Notas y Reliquidaciones del mes de noviembre de 2024.

6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

6.1.26 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA

La cartera a corte de noviembre de 2024 cerró en $14.895.682.645 y haciendo el comparativo entre noviembre 2023 vs noviembre 2024 la cartera aumento en $2.237.520.761. A continuación, se muestra en la siguiente grafica el comportamiento de la cartera:

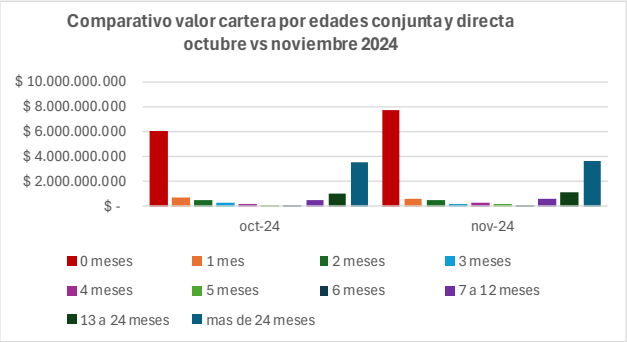
Comportamiento cartera año noviembre 2023 a noviembre 2024



Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de noviembre de 2024 cerró en $14.895.682.645 el cual fue mayor respecto al cierre de octubre de 2024 que fue de $13.024.984.775, aumentando el valor de la cartera en $1.870.697.871 como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

Valor cartera facturacion conjunta y directa

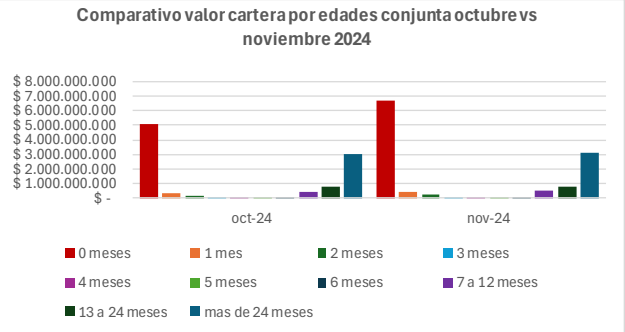
Edad	oct-24	nov-24
0 meses	$ 6.030.605.008	$ 7.782.253.522
1 mes	$ 650.636.931	$ 638.080.123
2 meses	$ 492.202.611	$ 484.980.831
3 meses	$ 296.984.509	$ 175.408.135
4 meses	$ 212.238.929	$ 282.189.836
5 meses	$ 115.513.717	$ 174.455.085
6 meses	$ 115.493.653	$ 83.525.402
7 a 12 meses	$ 522.536.881	$ 548.213.673
13 a 24 meses	$ 1.041.449.789	$ 1.094.469.774
mas de 24 meses	$ 3.547.322.746	$ 3.632.106.265
Total cartera	**$ 13.024.984.775**	**$ 14.895.682.645**



El valor de la cartera por edades en facturación conjunta representa el 81.14% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 55.78% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre octubre vs noviembre 2024 aumento el valor de la cartera en $1.917.083.096.

Valor cartera facturacion conjunta

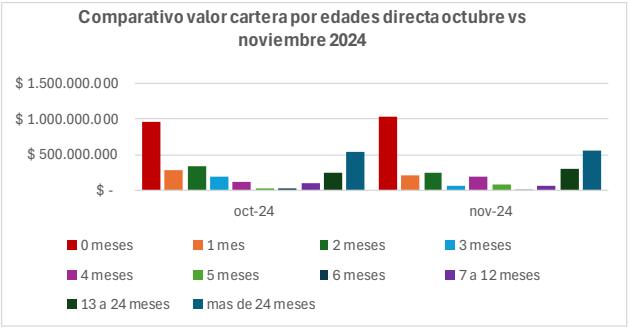
Edad	oct-24	nov-24
0 meses	$ 5.069.045.452	$ 6.742.120.203
1 mes	$ 363.291.517	$ 417.094.603
2 meses	$ 150.648.877	$ 236.998.211
3 meses	$ 103.863.319	$ 100.352.525
4 meses	$ 87.131.689	$ 95.121.436
5 meses	$ 86.711.797	$ 82.664.125
6 meses	$ 88.587.663	$ 72.948.162
7 a 12 meses	$ 414.728.821	$ 481.472.823
13 a 24 meses	$ 800.575.136	$ 788.302.591
mas de 24 meses	$ 3.005.123.566	$ 3.069.716.255
Total cartera	**$ 10.169.707.837**	**$ 12.086.790.933**



El valor de la cartera por edades en facturación directa representa el 18.86% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 37.03% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre octubre vs noviembre 2024 disminuyo el valor de la cartera en $46.385.225.

Valor cartera facturacion directa

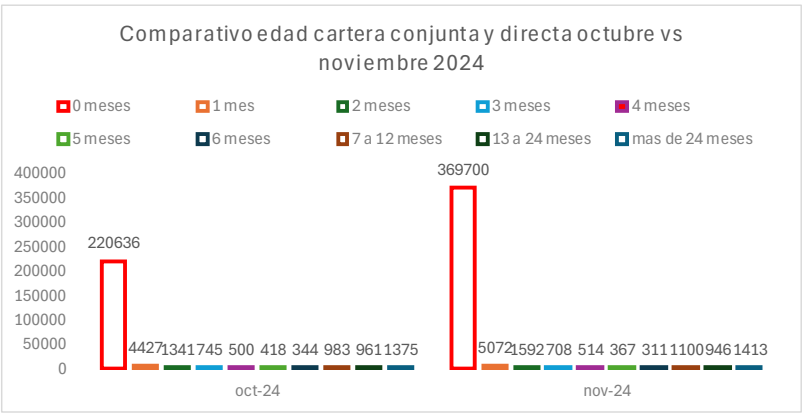
Edad	oct-24	nov-24
0 meses	$ 961.559.556	$ 1.040.133.319
1 mes	$ 287.345.414	$ 220.985.520
2 meses	$ 341.553.734	$ 247.982.620
3 meses	$ 193.121.190	$ 75.055.610
4 meses	$ 125.107.240	$ 187.068.400
5 meses	$ 28.801.920	$ 91.790.960
6 meses	$ 26.905.990	$ 10.577.240
7 a 12 meses	$ 107.808.060	$ 66.740.850
13 a 24 meses	$ 240.874.653	$ 306.167.183
mas de 24 meses	$ 542.199.180	$ 562.390.010
Total cartera	**$ 2.855.276.937**	**$ 2.808.891.712**



En cuanto al número de suscriptores del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón, para el mes de noviembre de 2024 cerró con 381.723 el cual fue mayor respecto al mes octubre de 2024 que fue de 231.730, aumentando en 149.993 suscriptores como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta y directa

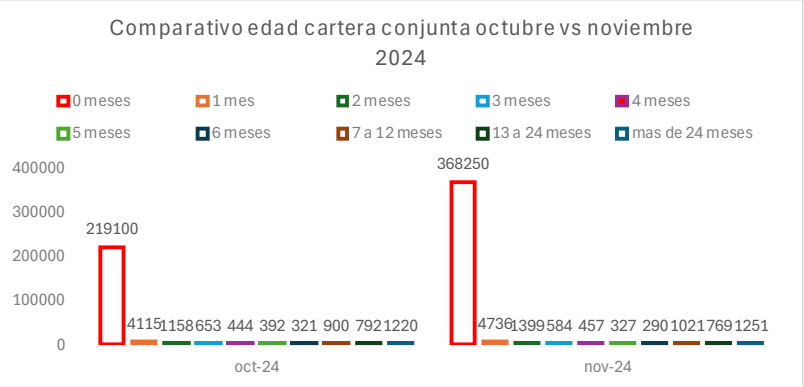
Edad	oct-24	nov-24
0 meses	220636	369700
1 mes	4427	5072
2 meses	1341	1592
3 meses	745	708
4 meses	500	514
5 meses	418	367
6 meses	344	311
7 a 12 meses	983	1100
13 a 24 meses	961	946
mas de 24 meses	1375	1413
Total suscriptores	**231730**	**381723**



El numero suscriptores por edades en facturación conjunta representa el 99.31% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 97.14% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo octubre vs noviembre 2024 aumento en 149.989 suscriptores.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta

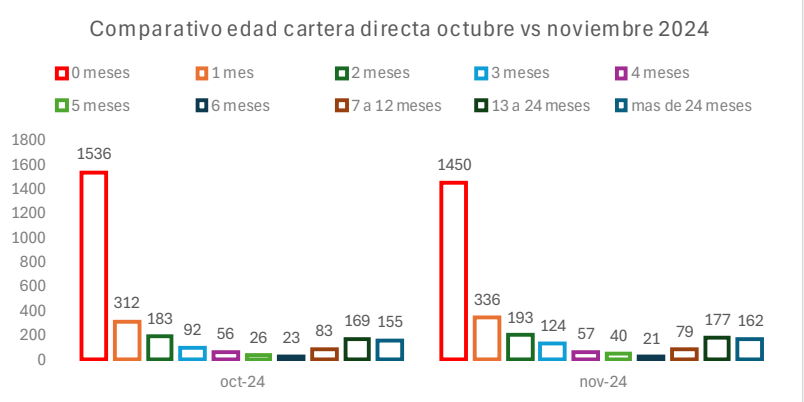
Edad cartera	oct-24	nov-24
0 meses	219100	368250
1 mes	4115	4736
2 meses	1158	1399
3 meses	653	584
4 meses	444	457
5 meses	392	327
6 meses	321	290
7 a 12 meses	900	1021
13 a 24 meses	792	769
mas de 24 meses	1220	1251
Total suscriptores	**229095**	**379084**



El numero suscriptores por edades en facturación directa representa el 0.69% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 54.95% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo octubre vs noviembre 2024 aumento el número de suscriptores en 4.

Suscriptores por Edad cartera facturacion directa

Edad cartera	oct-24	nov-24
0 meses	1536	1450
1 mes	312	336
2 meses	183	193
3 meses	92	124
4 meses	56	57
5 meses	26	40
6 meses	23	21
7 a 12 meses	83	79
13 a 24 meses	169	177
mas de 24 meses	155	162
Total suscriptores	**2635**	**2639**



A corte del mes de noviembre 2024 la cartera corriente cerró en $8.670.345.529 y la cartera vencida en $6.225.337.116 para un total de cartera por valor de $14.895.682.645 como se detalla a continuación:

Edad	No. suscriptores	Cartera corriente	Cartera vencida	Total cartera	% participacion
0 meses	369700	$ 7.771.428.925	$ 10.824.597	$ 7.782.253.522	52,25%
1 mes	5072	$ 393.714.575	$ 244.365.547	$ 638.080.123	4,28%
2 meses	1592	$ 187.281.078	$ 297.699.753	$ 484.980.831	3,26%
3 meses	708	$ 47.912.746	$ 127.495.389	$ 175.408.135	1,18%
4 meses	514	$ 57.022.057	$ 225.167.779	$ 282.189.836	1,89%
5 meses	367	$ 28.650.763	$ 145.804.323	$ 174.455.085	1,17%
6 meses	311	$ 11.601.736	$ 71.923.666	$ 83.525.402	0,56%
7 a 12 meses	1100	$ 52.971.829	$ 495.241.844	$ 548.213.673	3,68%
13 a 24 meses	946	$ 56.836.129	$ 1.037.633.645	$ 1.094.469.774	7,35%
mas de 24 meses	1413	$ 62.925.692	$ 3.569.180.573	$ 3.632.106.265	24,38%
Total general	**381723**	**$ 8.670.345.529**	**$ 6.225.337.116**	**$ 14.895.682.645**	**100%**

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 89.63% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $7.771.428.925 con 368.250 suscriptores de conjunta y 1.450 de directa. En segundo, lugar encontramos la cartera corriente con 1 mes deuda que representa el 4.54%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa noviembre 2024

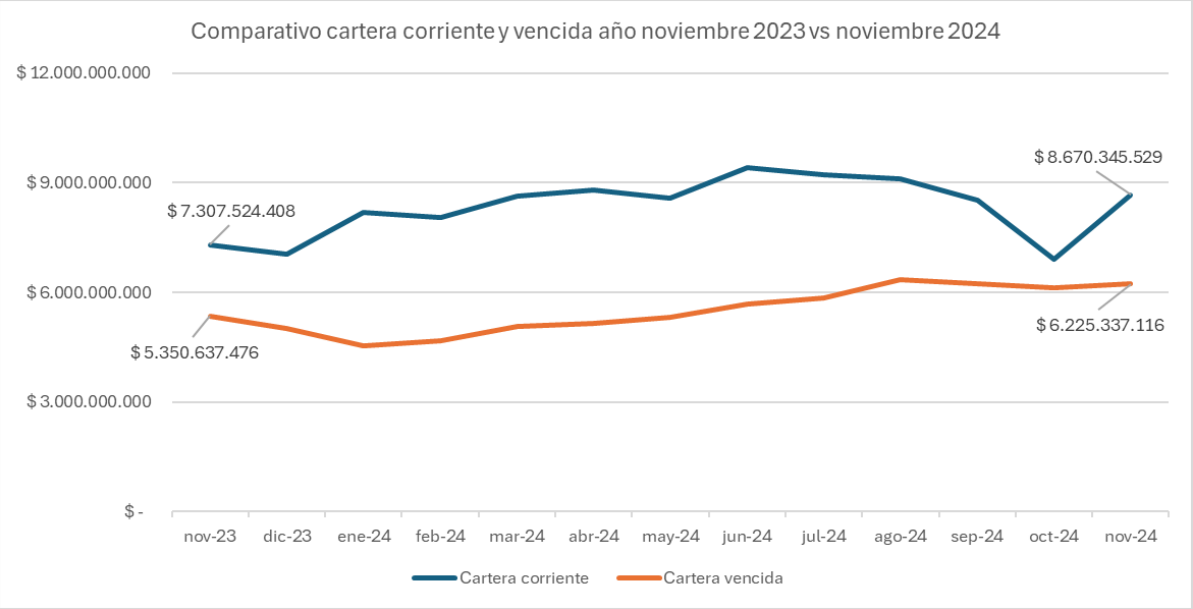
Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera corriente	% participacion
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente			
0 meses	368250	$ 6.727.528.732	1450	$ 1.043.900.193	369700	$ 7.771.428.925	89,63%
1 mes	4736	$ 236.082.218	336	$ 157.632.357	5072	$ 393.714.575	4,54%
2 meses	1399	$ 92.342.989	193	$ 94.938.089	1592	$ 187.281.078	2,16%
3 meses	584	$ 26.144.624	124	$ 21.768.122	708	$ 47.912.746	0,55%
4 meses	457	$ 19.172.888	57	$ 37.849.169	514	$ 57.022.057	0,66%
5 meses	327	$ 12.976.225	40	$ 15.674.538	367	$ 28.650.763	0,33%
6 meses	290	$ 10.078.480	21	$ 1.523.257	311	$ 11.601.736	0,13%
7 a 12 meses	1021	$ 46.401.893	79	$ 6.569.935	1100	$ 52.971.829	0,61%
13 a 24 meses	769	$ 40.253.515	177	$ 16.582.613	946	$ 56.836.129	0,66%
mas de 24 meses	1251	$ 52.117.246	162	$ 10.808.446	1413	$ 62.925.692	0,73%
Total general	**379084**	**$ 7.263.098.810**	**2639**	**$ 1.407.246.719,22**	**381723**	**$ 8.670.345.529**	**100%**

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 57.33% está concentrado en la edad de más de 24 meses mora por valor de $3.569.180.573 con 1.251 suscriptores de conjunta y 162 de directa. En segundo lugar, encontramos cartera vencida entre 13 a 24 meses mora que representa el 16.67%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa noviembre 2024

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera vencida	% participacion
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida			
0 meses	368250	$ 14.591.471	1450	-$ 3.766.874	369700	$ 10.824.597	0,17%
1 mes	4736	$ 181.012.384	336	$ 63.353.163	5072	$ 244.365.547	3,93%
2 meses	1399	$ 144.655.222	193	$ 153.044.531	1592	$ 297.699.753	4,78%
3 meses	584	$ 74.207.900	124	$ 53.287.488	708	$ 127.495.389	2,05%
4 meses	457	$ 75.948.549	57	$ 149.219.231	514	$ 225.167.779	3,62%
5 meses	327	$ 69.687.900	40	$ 76.116.422	367	$ 145.804.323	2,34%
6 meses	290	$ 62.869.683	21	$ 9.053.983	311	$ 71.923.666	1,16%
7 a 12 meses	1021	$ 435.070.929	79	$ 60.170.915	1100	$ 495.241.844	7,96%
13 a 24 meses	769	$ 748.049.075	177	$ 289.584.570	946	$ 1.037.633.645	16,67%
mas de 24 meses	1251	$ 3.017.599.009	162	$ 551.581.564	1413	$ 3.569.180.573	57,33%
Total general	**379084**	**$ 4.823.692.123**	**2639**	**$ 1.401.644.993**	**381723**	**$ 6.225.337.116**	**100%**

Con base en lo anterior y la gestión realizada, se presenta el histórico de la facturación corriente y vencida entre noviembre 2023 vs noviembre 2024



Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.
2. En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del *ASE* es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.
3. Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1- Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.
4. Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.
   - ✓ Cartera Corriente = Vigencia
   - ✓ Cartera **Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos
   - ✓ Cartera **Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 48.09% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 339.667 suscriptores y un valor de la cartera de $7.163.930.718 seguido se encuentran los pequeños productores con el 30.25% y 35.373 suscriptores y la cartera por valor de $4.505.782.107. A continuación, se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Cartera corriente y vencida por tipo de productor

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera	% participacion
Residencial Estrato 1	720	$ 7.047.836	$ 3.793.532	$ 10.841.368	0,07%
Residencial Estrato 2	84552	$ 1.129.754.369	$ 626.333.943	$ 1.756.088.312	11,79%
Residencial Estrato 3	113749	$ 2.036.710.037	$ 916.101.679	$ 2.952.811.715	19,82%
Residencial Estrato 4	22981	$ 205.132.787	$ 77.028.627	$ 282.161.414	1,89%
Residencial Estrato 5	2153	$ 11.048.432	$ 9.898.286	$ 20.946.718	0,14%
Multiusuario Residencial Estrato 2	25719	$ 469.769.682	$ 114.805.933	$ 584.575.615	3,92%
Multiusuario Residencial Estrato 3	57785	$ 1.014.828.858	$ 225.654.322	$ 1.240.483.180	8,33%
Multiusuario Residencial Estrato 4	30848	$ 224.081.667	$ 85.351.639	$ 309.433.306	2,08%
Multiusuario Residencial Estrato 5	1160	$ 2.875.692	$ 3.713.397	$ 6.589.089	0,04%
Pequ. Prod. Comercial	35117	$ 1.511.553.228	$ 2.978.073.626	$ 4.489.626.853	30,14%
Pequ. Prod. Industrial	138	$ 6.072.209	$ 1.968.246	$ 8.040.454	0,05%
Pequ. Prod. Oficial	118	$ 5.780.781	$ 2.334.018	$ 8.114.799	0,05%
Gran Prod. Comercial	3548	$ 1.719.976.107	$ 961.583.702	$ 2.681.559.808	18,00%
Gran Prod. Industrial	1	$ -	-$ 930	-$ 930	0,00%
Gran Prod. Oficial	227	$ 263.790.319	$ 138.360.879	$ 402.151.198	2,70%
Multiusuario No Residencial Comercial	2893	$ 61.588.710	$ 80.153.766	$ 141.742.476	0,95%
Multiusuario No Residencial Oficial	14	$ 334.817	$ 182.452	$ 517.269	0,00%
Total general	**381723**	**$ 8.670.345.529**	**$ 6.225.337.116**	**$ 14.895.682.645**	**100%**

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

Adicional a lo anterior, Ciudad Limpia durante el mes de noviembre de 2024 realizó las siguientes actividades:

- Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios que interpusieron PQRS, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
- Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
- Se realizaron visitas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.
- Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.

La información de esta gestión se encuentra registrada en los planos de cartera depurada y recuperada, los cuales se envían en los anexos de cartera, donde está él cuenta a cuenta y puede ser validado con lo registrado en el sistema de facturación Sigab en los módulos de hoja de vida y pqrs, donde podrán encontrar las visitas realizadas con sus respectivos soportes.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos tanto en cartera depurada como recuperada:

Gestión cartera depurada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de noviembre de 2024, obtuvo por depuración de cartera un valor de -$72.043.308 producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS, anulación de financiaciones, traslados de cartera y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor para el mes de noviembre de 2024 el 56.98% se concentró en los usuarios pequeños productores por un valor de -$41.053.706, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
Residencial	-$ 4.534.416	6,29%
Multiusuario Residencial	-$ 895.770	1,24%
Multiusuario No Residencial Comercial	-$ 47.800	0,07%
Pequeño Productor	-$ 41.053.706	56,98%
Gran Productor	-$ 25.511.616	35,41%
Total general	**-$ 72.043.308**	**100%**

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de noviembre de 2024, la facturación que tuvo mayor cantidad de ajustes fue la conjunta con el 76.60% y un valor de cartera de -$55.187.178, seguido de la facturación directa con el 23.40% y un valor de -$16.856.130 como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$ 55.187.178	76,60%
FACTURACION DIRECTA	-$ 16.856.130	23,40%
Total general	**-$ 72.043.308**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

Gestión cartera recuperada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de noviembre de 2024, obtuvo por recuperación de cartera $1.059.006.788, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de noviembre de 2024 el 46.00% se concentró en los usuarios grandes productores por un valor de $487.122.185, seguido de los usuarios residenciales con el 24.61% por valor de $260.665.105, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 260.665.105	24,61%
Multiusuario Residencial	$ 90.557.520	8,55%
Multiusuario No Residencial	$ 21.636.430	2,04%
Pequeño Productor	$ 199.025.548	18,79%
Gran Productor	$ 487.122.185	46,00%
Total general	**$ 1.059.006.788**	**100%**

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de noviembre de 2024 el 60.99% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $645.867.560, seguido de la facturación directa con el 39.01% y un valor de $413.139.228, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 645.867.560	60,99%
FACTURACION DIRECTA	$ 413.139.228	39,01%
Total general	**$ 1.059.006.788**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Adicional a lo anterior y con base en la gestión de cartera para el mes de noviembre de 2024 se realizaron 41 financiaciones por valor de $20.768.249 de los cuales el %45.71 se concentró en los usuarios residenciales por valor de $9.493.933, seguido de los pequeños productores con el 41.92% y un valor de $8.706.176, como se muestra en la siguiente tabla:

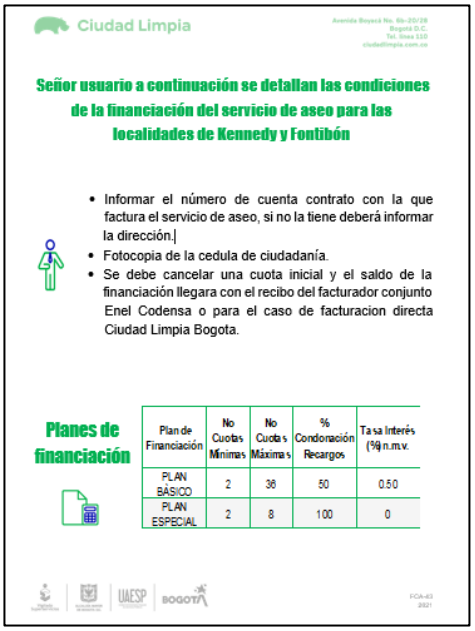
Financiaciones por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	25	$ 9.493.933	45,71%
Multiusuario residencial	4	$ 1.631.462	7,86%
Pequeño Productor	11	$ 8.706.176	41,92%
Gran Prod. Comercial	1	$ 936.679	4,51%
Total general	**41**	**$ 20.768.249**	**100,00%**

Anexo a este documento se remite la base de datos (plano convenios) de las cuentas financiadas en el mes de noviembre de 2024 bajo los siguientes parámetros:

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN BÀSICO	**2**	**36**	**50**	**0.50**
PLAN ESPECIAL	**2**	**8**	**100**	**0**
PLAN COBRO PREJURIDICO	**2**	**6**	**100**	**0**

Nota: Las políticas de financiación se encuentran publicadas en la cartelera del Centro de Atención al Usuario, las cuales son verificadas por Interventoría en las visitas mensuales realizadas en nuestras instalaciones. A continuación, de detalla lo enunciado en dicha cartelera:


Ciudad Limpia

Señor usuario a continuación se detallan las condiciones de la financiación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón

- Informar el número de cuenta contrato con la que factura el servicio de aseo, si no la tiene deberá informar la dirección.
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía.
- Se debe cancelar una cuota inicial y el saldo de la financiación llegara con el recibo del facturador conjunto Enel Codensa o para el caso de facturacion directa Ciudad Limpia Bogota.

Planes de financiación

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN BÁSICO	2	36	50	0.50
PLAN ESPECIAL	2	8	100	0

Gestión de cobro facturador conjunto Enel Codena

Como parte de la retroalimentación que está realizando el facturador conjunto Enel, en el mes de octubre del 2024 se ejecutaron un total de 760.078 actividades encaminadas a la recuperación de cartera por valor de $34.144.431.732 millones de pesos.

Se realizaron 620.149 estrategias previas al vencimiento por valor de $26.087.356.472, las cuales estuvieron enfocadas en acciones de Fastpayment, pago oportuno, refuerzo y recordación por medio de campañas aplicadas a IVR, SMS, NESCR Y EMAIL.

Por otra parte, 139.929 estrategias estuvieron enfocadas en la recuperación post al vencimiento por valor de $8.057.075.260 de la cartera gestionada bajo las estrategias de IVR suspensión, tele cobranza, vencimiento y refuerzo de suspensión.

Gestion de cobro Enel Codensa octubre 2024

Actividades previas al vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Preventiva	Fastpayment	IVR	557	$ 31.013.310
	Fastpayment	SMS	3.410	$ 203.127.860
	Pago Oportuno	IVR	17.588	$ 703.063.390
	Pago Oportuno	SMS	208.526	$ 8.866.499.790
	Refuerzo	IVR	15.522	$ 616.874.070
	Refuerzo	SMS	192.184	$ 7.809.545.162
SubTotal			**437.787**	**18.230.123.582**
Recordacion	Recordación	IVR	13.489	$ 562.541.790
	Recordación	SMS	163.444	$ 6.882.332.000
	Recordación	EMAIL	1.448	$ 68.539.900
	Recordación	NESCR	3.981	$ 343.819.200
SubTotal			**182.362**	**7.857.232.890**
Total actividades previas al vencimiento			**620.149**	**26.087.356.472**

Actividades post vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Post vencimiento	Vencimiento	IVR	6.082	$ 286.319.550
	Vencimiento	SMS	97.331	$ 4.353.655.310
	IVR Suspensión	IVR	-	$ -
	IVR Suspensión	SMS	-	$ -
	Telecobranza	Contactos	18.020	$ 1.363.949.880
	Suspensión	Operaciones	18.496	$ 2.053.150.520
	Refuerzo de Suspensión	IVR	-	$ -
	Refuerzo de Suspensión	SMS	-	$ -
Total actividades post vencimiento			**139.929**	**8.057.075.260**
Total gestiones acumuladas			**760.078**	**34.144.431.732**

Adicional a lo anterior, informamos que Ciudad Limpia no realiza seguimiento con Enel para validar un grupo de cuentas en lo referente a la suspensión y corte del servicio, nos soportamos en información explicada anteriormente, la cual se extrae del anexo Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia octubre de 2024 el cual se incluye en la carpeta anexos de cartera.

Por último, informamos que, en la carpeta de los anexos de cartera, se envía el Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia a corte octubre 2024 entregado por Enel Codensa y nos permitimos realizar las siguientes aclaraciones:

- Se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizada el día 28 de noviembre de 2024 con la información de seguimiento del periodo de octubre de 2024.
- Ciudad Limpia Bogotá no realiza conciliación de cartera con Enel, dado que la cartera la maneja Proceraseo.

6.1.27 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

El Manual de Gestión de Cartera, fue radicado en Interventoría el día 24 de agosto de 2021 con No. PC: 42199 con su última actualización.

6.1.28 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia no ha efectuado actividades diferentes a lo establecido en el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida establecidas para el año 2024 mediante oficio DAC-37578 entregado a Interventoría, el cual fue recibido con radicado No. PC-77555 de fecha 26-12-2023.

6.1.29 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en el mes de noviembre de 2024 realizó la gestión de cobro prejuridico a 57 cuentas de facturación conjunta con edad cartera entre 4 a 5 meses mora por valor de $19.795.908, el detalle de la gestión se adjunta en la carpeta anexos de cartera.

Las visitas estuvieron enfocadas a 57 suscriptores con una cartera por valor de $19.795.908, de los cuales el 67.72% se concentró en los usuarios pequeños productores y un valor en cartera de $13.405.470, seguido de los usuarios residenciales con el 18.64% y una cartera por valor de $3.690.328.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Residencial	15	$ 3.690.328	0	$ -	15	$ 3.690.328	18,64%
Multiusuario Residencial	8	$ 1.490.940	0	$ -	8	$ 1.490.940	7,53%
Pequeño Productor	33	$ 13.405.470	0	$ -	33	$ 13.405.470	67,72%
Gran productor	1	$ 1.209.170	0	$ -	1	$ 1.209.170	6,11%
TOTAL	**57**	**$ 19.795.908**	**0**	**$ -**	**57**	**$ 19.795.908**	**100,00%**

Tabla 80. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

La localidad en la que se concentraron las visitas corresponde a Fontibón con un 50.77% y una cartera por valor de $10.049.620.

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Fontibon	29	$ 10.049.620	0	$ -	29	$ 10.049.620	50,77%
Kennedy	28	$ 9.746.288	0	$ -	28	$ 9.746.288	49,23%
TOTAL	**57**	**$ 19.795.908**	**0**	**$ -**	**57**	**$ 19.795.908**	**100,00%**

Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

Por último, se realizó gestión de cobro prejuridico a 57 cuentas de facturación conjunta con edad cartera entre 4 a 5 meses mora por valor de $19.795.908, las cuales se detallan a continuación:

EDAD CARTERA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
4	24	$ 8.573.828	0	$ -	24	$ 8.573.828	43,31%
5	33	$ 11.222.080	0	$ -	33	$ 11.222.080	56,69%
Total general	**57**	**$ 19.795.908**	**0**	**$ -**	**57**	**$ 19.795.908**	**100,00%**

Tabla 82. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora

6.1.30 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P **no cuenta** con predios en trámite jurídico.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 83. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad

EDAD DE MORA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 85. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora

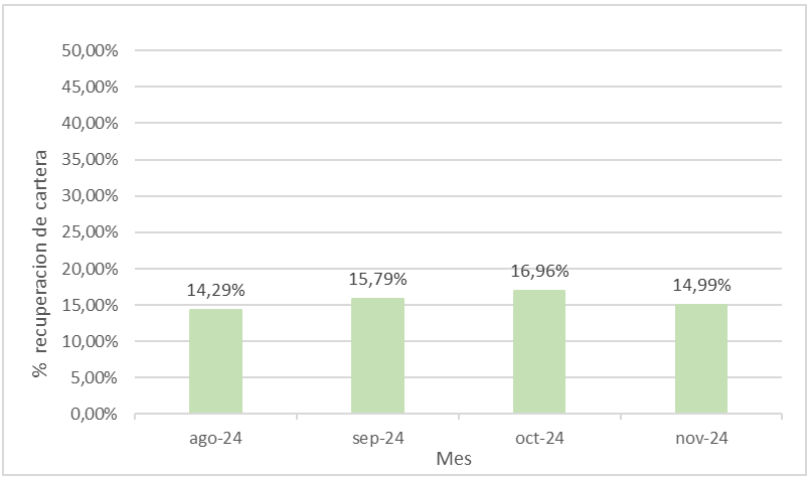
6.1.31 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida) *100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de recuperación de cartera entre agosto a noviembre de 2024, en el mes de noviembre de 2024 se presentó una disminución del indicador de nivel de recuperación de cartera del 14.99% respecto al mes de octubre de 2024 dado que el comportamiento de la cartera recuperada y vencida fue el siguiente:

Mes	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24
Cartera vencida	$ 6.349.788.641	$ 6.223.322.498	$ 6.131.809.717	$ 6.225.337.116

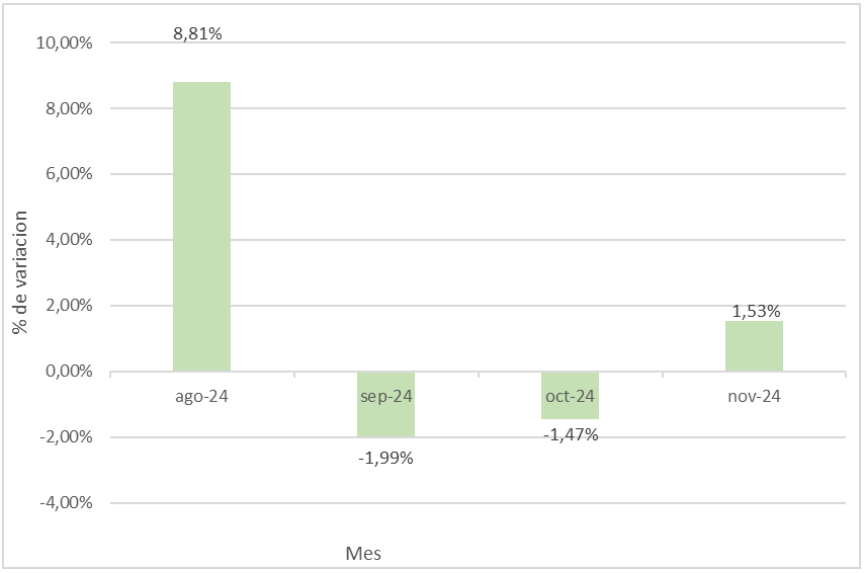
Mes	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24
Cartera recuperada	$ 1.011.537.112	$ 1.083.919.524	$ 1.196.065.608	$ 1.059.006.788



- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de variación de la cartera entre agosto a noviembre de 2024, en el mes de noviembre de 2024 la cartera vencida tuvo un aumento del 1.53% respecto al mes de octubre de 2024 dado que el comportamiento de la cartera vencida fue el siguiente:

Mes	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24
Cartera vencida	$ 6.349.788.641	$ 6.223.322.498	$ 6.131.809.717	$ 6.225.337.116



- Eficiencia Recaudo = (recaudo vigencia actual / Facturación vigencia) *100

Respecto a la eficiencia del recaudo para el mes de noviembre de 2024 se evidencia que disminuyo respecto al mes de octubre debido a que el valor facturado para el mes de octubre fue de $23.521.510.771,53 y para el mes de octubre $ 26.433.822.722,01, una variación de 12,38% aumentando el valor facturado. Con respecto al recaudo en el mes de octubre se presentó un total recaudado de $19.095.386.053,00 y para noviembre disminuyo el número a $17.624.924.379,00 presentando una variación de -7,70%.

Por lo anterior se evidencia que el recaudo tuvo mayor disminución por lo que disminuyo la eficiencia de recaudo. Por lo anterior, la eficiencia de recaudo es de %85.78 en el mes de noviembre.

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO

6.1.32 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

Para el periodo noviembre de 2024, en el ASE 3 se registraron 2,339 PQRS, de los cuales corresponden 593 a peticiones, 168 a quejas, 1,531 a reclamos, 14 a recursos de reposición y 33 a solicitudes, (tomando como referencia la columna “TIPO_ESTADISTICAS”). Del total de radicaciones una corresponde a PQRs anulados.

CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO
2,339	590	1,749

Tabla 86. Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 30 de noviembre de 2024, estaban pendientes por resolver 590 PQRS, que corresponde al 25.22% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 1,749 PQRS que corresponde al 74.78% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo
- R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo
- R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo

- **Canales de recepción PQR**

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de noviembre de 2024, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a las reclamaciones a través de la línea 110 con el 37.54% de las PQRS registradas, verbales con el 33.05% y las PQRS realizadas a través de correo electrónico con el 16.03%.

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2024-11	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Chat 110	81	3,46%
Correo Electrónico	375	16,03%
Escrito	105	4,49%
Línea 110	878	37,54%
SDQS	59	2,52%
UAESP - Interventoría	21	0,90%
Verbal	773	33,05%
Web	47	2,01%
TOTAL	2.339	100%

Tabla 87. PQR por canal de recepción

Anexos:

R1.1 Radicados en el Periodo por Canal

- **Tipología PQR**

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

TIPO SRVS_9	PERIODO DE ANÁLISIS 2024-11	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	147	6,28
QUEJA	113	4,83
RECLAMO	2.079	88,88
TOTAL	2.339	100%

Tabla 88. Participación por tipología - Columna SRVS9

TIPO ESTADÍSTICAS	PERIODO DE ANÁLISIS 2024-11	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Petición	593	25,35
Queja	168	7,18
Reclamo	1.531	65,46
Recurso	14	0,60
Solicitud	33	1,41
TOTAL	2.339	100%

Tabla 89. Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9

6.1.33 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En el periodo noviembre de 2024, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 4.88 días hábiles.

ALCALDÍA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	Tiempo Promedio (días)
FONTIBON	6.85	7.20	5.03	5.27
KENNEDY	6.46	6.11	4.59	4.75
TOTAL	6.59	6.39	4.70	4.88

Anexos

- R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo

6.1.34 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de noviembre de 2024 no se presentaron silencios administrativos positivos.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO			
ID PQR	CAUSAL QUE ORIGINO EL SILENCIO	VALOR DEL AJUSTE	VALOR DE LA SANCION
NA	NA	0	0

Tabla 90. Silencios administrativos positivos presentados en noviembre de 2024

Anexos:

- R5 Número de Silencios Administrativos Positivos

6.1.35 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Corresponde a los PQR remitidos en el periodo de análisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el trascurso del mes de noviembre de 2024 se remitieron 6 recursos a dicha entidad para el trámite del recurso de apelación.

PERIODO	ID PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD
2024-11	1603016	01-11-2024
2024-11	1606267	15-11-2024
2024-11	1610348	19-11-2024
2024-11	1610534	28-11-2024
2024-11	1599927	19-11-2024
2024-11	1612425	27-11-2024

Tabla 91. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en noviembre de 2024

Anexos:

- R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD
- Detalle Reporte R6 y R7
- R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD

6.1.36 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En el periodo de análisis se recibieron 4 decisiones de la segunda instancia.

PERIODO	No PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD	RESUELVE SSPD	FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CONCESIONARIO - SSPD
2024-11	1098106	01-08-2022	Confirma	06-11-2024
2024-11	1307224	10-07-2023	Modifica	06-11-2024
2024-11	1307026	10-07-2023	Modifica	05-11-2024
2024-11	1323108	08-08-2023	Modifica	19-11-2024

Tabla 92. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en noviembre de 2024

Anexos:

- R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo
- Detalle Reporte R6 y R7
- R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD

6.1.37 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3, no se recibió tutelas, y no se recibieron acciones populares ni acciones de cumplimiento.

No. ID DE PQR	No TUTELA	No. DE LA ACCIÓN POPULAR	No. DE LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIPO DE USUARIO
N/A	N/A	-	-		

Tabla 93. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en noviembre de 2024

Anexos:

- R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento
- R8.1 Detalle Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento

6.1.38 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada y tiempos de atención efectiva, para el mes de noviembre de 2024 se detalla a continuación:

- Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de noviembre de 2024 se atendieron 884 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	879	00:00:14	00:09:28
Preferencial	5	00:00:19	00:17:11

Aplicativo Ciel

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 293 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Servicios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	292	00:09:01	00:05:01
Preferencial	82	00:08:52	00:05:29

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Fontibón: El en periodo de análisis se atendieron 191 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Servicios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención

Integral	193	00:03:35	00:02:40
Preferencial	19	00:01:17	00:02:41

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local Cade Fontibón y SuperCade de las Américas.

- Durante el mes de noviembre de 2024, no se adelantó Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.

- Total, de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110), Chat línea 110 y WhatsApp - Línea 110.

Canal	Información	Quejas y reclamos	Solicitudes	Total
Chat Línea 110	37	1	6	44
Servicio al cliente línea 110	736	133	739	1.608
WhatsApp - Línea 110	128	11	62	201
Total general	901	145	807	1.853

Del total de Interacciones recibidas, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 959 PQRS de las cuales 81 corresponden a Chat y 878 a la línea 110.

Tipo de Llamada	Total
Información	901
Quejas y reclamos	145
Solicitudes	807
Sin Tipificación	-
Total	1.853

- Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (*linea110@proceraseo.co*).

Estado	Total
Archivado	62
Clasificado	68
Escalado a operador	244
Gestionado con radicado por ABPS	103
Gestionado en FCR por ABPS	161
Total	638

Del total de solicitudes recibidas a través del correo electrónico, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos, y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 327 PQRS con número de registro entidad y cuyo medio de radicación es correo electrónico.

Tipificación	Total
Clasificadas	130
Información	406
Quejas & reclamos	8
Solicitudes	94
Total	638

- Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los últimos dos meses.

Periodo	oct-24	nov-24	Variación
Nivel de Atención	99,36%	99,18%	-0,18%
Nivel de Servicio	89,37%	84,91%	-4,99%
Nivel de Abandono	0,64%	0,82%	28,13%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.

Periodo	oct-24	nov-24	Variación
Interacciones Ofrecidas	13.386	13.441	0,41%
Interacciones Recibidas	13.300	13.331	0,23%
Interacciones Abandonadas	86	110	27,91%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.

Tiempo Promedio	oct-24	nov-24	Variación
Espera (segundos) - ASA	17	24	41,18%
Atención (minutos) - AHT	7,80	9,68	24,10%
Abandono (minutos)- ATA	3,70	1,93	-47,84%

Aplicativo CIR

- Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.

Localidad	Total
Fontibón	538
Kennedy	1.315
Total	1.853

6.1.39 PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

No. PQRS	TIPOLOGÍA	DETALLE
N/A	N/A	N/A
TOTAL	N/A	N/A

Tabla 94. PQR Rurales

Anexos:
R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural

6.1.40 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis no se registraron PQRS correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

N° PQRS	TEMAS DE APROVECHAMIENTO
TOTAL	

Tabla 95. PQR Aprovechamiento

Anexos:

- R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo

6.1.41 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de noviembre de 2024, se registraron 638 PQRS de la localidad de Fontibón con una participación del 27.28%, y en la localidad de Kennedy 1,701 PQRS con una participación del 72.72%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 2.339 PQRS.

Alcaldía	Tipología	jun-24	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24
Fontibón	Derecho de Peticion Facturacion	-	-	53	70	83	45
	Derecho de Peticion Operativo	-	-	1	-	-	-
	Peticion	160	242	165	184	193	194
	Queja	92	77	32	69	56	30
	Reclamo	410	496	129	115	125	97
	Recurso	5	8	3	5	5	6
	Solicitud	28	31	326	395	361	266
	Total	695	854	709	838	823	638
Kennedy	Derecho de Peticion Facturacion	-	-	84	85	116	102
	Derecho de Peticion Operativo	-	-	1	1	-	-
	Peticion	351	445	367	347	354	401
	Queja	187	204	83	136	76	96
	Reclamo	1.132	1.502	308	315	282	211
	Recurso	9	13	27	10	10	8
	Solicitud	14	23	1.020	930	1.001	883
	Total	1.693	2.187	1.890	1.824	1.839	1.701
Nulo	Peticion	-	-	-	-	-	
	Queja	-	-	-	-	-	
	Solicitud	-	-	-	-	-	
	Total	-	-	-	-	-	
Total		2.388	3.041	2.599	2.662	2.662	2.339

6.1.42 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de noviembre de 2024 se radicaron 21 PQR, que corresponde al 0.90% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2024-11 CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	2
Corte de cesped	1
Inconformidad en corte césped	1
Información	1
Instalación contenedor	2
Intervención de relaciones con la comunidad	1
Otras Peticiones	3
Poda de arboles	5
Regueros	1
Solicitud o mantenimiento de cestas públicas	1
Solicitud servicio de escombros clandestinos	3
TOTAL	21

Tabla 96. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

Anexos:

- R9 Radicados UAESP en el Periodo

- R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo.

6.1.43 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de noviembre de 2024 se radicaron 59 PQR, que corresponde al 2.52% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2024-11 CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	2
Corte de césped	1
Doble Facturación	2
Información	3
Instalación contenedor	3
Intervención de relaciones con la comunidad	3
Otras Peticiones	3
Otras quejas	2
Poda de arboles	5
Punto critico	2
Recolección puerta a puerta	1
Regueros	1
Retiro contenedor	1
Reubicación contenedor	3
Solicitud o mantenimiento de cestas públicas	1
Solicitud servicio de escombros clandestinos	26
TOTAL	59

Tabla 97. Requerimientos SDQS

Anexos:

- R10 Radicados SDQS en el Periodo
- R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de noviembre de 2024 con respecto al periodo anterior (octubre) tuvo una disminución de -7,70% para el valor total del recaudo.

MES	TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO
jun-24	423629	-6,38%	$ 16.163.522.229,00	-9,19%
jul-24	494841	16,81%	$ 20.488.672.129,00	26,76%
ago-24	458145	-7,42%	$ 18.530.797.856,00	-9,56%
sep-24	475399	3,77%	$ 19.412.791.809,00	4,76%
oct-24	462996	-2,61%	$ 19.095.386.053,00	-1,64%
nov-24	440673	-4,82%	$ 17.624.924.379,00	-7,70%

Tabla 98. Histórico del valor recaudo desde el mes de junio a noviembre de 2024

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudados de -0,11% y el promedio para el valor total del recaudo de 0,57%.

Para el periodo en revisión no se presenta ningún cambio en el convenio de recaudo.

6.1.44 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el Reporte R1, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03 correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de noviembre.

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VALOR RECAUDO $
	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO		
8. Kennedy	318617	$ 11.540.675.037,00	0	$ 0,00	318617	$ 11.540.675.037,00
9. Fontibón	122056	$ 6.084.249.342,00	0	$ 0,00	122056	$ 6.084.249.342,00
Total	**440673**	**$ 17.624.924.379,00**	**0**	**$ 0,00**	**440673**	**$ 17.624.924.379,00**

Tabla 99. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

Anexos:

- R1-Recaudo Consolidado
- Plano de recaudo

6.1.45 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 202411.

6.1.46 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_202411 se encuentran los siguientes archivos:

Anexo: R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Extemporánea

6.1.47 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

Anexos:

- Conciliación Bancaria Saldos Diarios del último día del mes de noviembre de 2024.

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a octubre 31 de 2024

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 31/10/2024
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	4.293.661.770,88
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	7.203.619.425,50
031-000005-21	PAGADORA IAT	1.650.561,28
69000007465	PA OTROS VALORES CONSIGNADOS	5.771.800,14
TOTALES		**11.504.703.557,80**

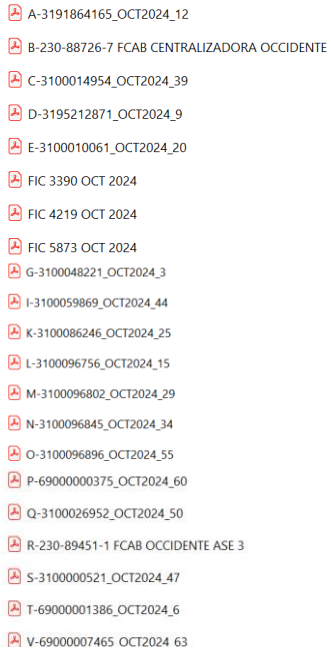
Tabla 100. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

Saldos bancarios a octubre 31 de 2024, ASE3

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 31/10/2024
031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORÍA ASE 3	283.898.894,62
031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	3.632.457.573,14
031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	485.240.623,55
031-000482-21	DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	3.037.064.941,38
031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	881.793.790,20
031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	350.808.112,53
031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	2.424.936.509,01
031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	65.651.459,75
031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORÍA DF ASE 3	9.833.997,10
031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	215.474.119,69
69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	88.100,60
031-000269-52	FCAB 2018 RECIPROCIDAD ASE 3 ENEL	30.895.249,63
230894511	FACTURACION DIRECTA ASE3	283.236,45
69000001386	R RECIPROCIDAD MULTIEMPRESA ASE3	1.181.397,26
TOTALES		**11.419.608.004,91**

Tabla 101. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios

Anexo: Conciliación Bancaria Saldos Diarios último día del mes.
Conciliación Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202410
Extracto general Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202410
Conciliación Occidente Facturación Conjunta periodo 202410
Extracto general Occidente Facturación Conjunta periodo 202410



6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa RBL en octubre de 2024.

SUBBBOLSA RBL ASE3 919301043390

Saldo Inicial	**3.905.408.700,65**
(+) Ingresos por retribución	9.751.530.528,66
(+) Ingresos por FSRI	3.538.795.200,00
(+) Ingresos por reintegrar a terceros	0,00
(+) Traslados entre FIC`s	9.048.490,23
(-) Traslados entre FIC`s	-331.325.247,24
(-) Pagos	0,00
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	41.357.102,45
(-) Gastos Financieros	
(-) Traslados para Uso	-14.170.000.000,00
Saldo Final	**2.744.814.774,75**

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa prelación en octubre de 2024.

SUBBOLSA RBL 919301044219

Saldo Inicial	**275.143.431,62**
(+) Ingresos por retribución	835.741.142,87
(+) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	147.622.359,24
(-) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	-6.657,88
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	22.936.865,77
(-) Gastos Financieros Generados y Descontados	-4.966.562,19
(-) Pagos Propios y de Terceros	-995.539.376,05
(-) Ajustes por Conciliación Credicorp	0,00
Saldo Final	**280.931.203,38**

Se adiciona el ANEXO No. 11-41 IRCM OCT 2024, se extrae 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_202410 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

Etiquetas de fila	Suma de Valor Pagado
DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	**1.171.251.818,10**
3100048221	1.171.251.818,10
LIXIVIADOS ASE 3	**581.563.444,80**
3100059869	581.563.444,80
Total general	**1.752.815.262,90**

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa Pagos Servicio a la Deuda octubre de 2024.

SUBBOLSA SSD 919301045873

Saldo Inicial	**72.204.354,50**
(+) Traslados entre FIC`s	331.320.000,00
(-) Traslados entre FIC`s	-$9.048.490,23
(+) Rendimientos Financieros Generados	490.513,95
(-) Gastos Financieros	-1.573.571,22
(-) Pagos Propios	-393.392.807,00
Saldo Final	**0,00**

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP, en octubre de 2024 realizo la cancelación total de las obligaciones financieras contraídas para la adquisición de propiedad planta y equipo, por lo que se canceló el FIC 919301045873.

Recaudos Totales del mes de octubre y noviembre de 2024

CONCEPTO	15/10/2024	31/10/2024	Total Recaudo Oct/24	15/11/2024	30/11/2024	Total Recaudo Nov//24
RECAUDO TOTAL ASE3	7.759.352.643,83	11.340.158.116,04	19.099.510.759,87	6.217.696.357,20	11.430.847.594,07	17.648.543.951,27
Distribucion						
RECAUDO DISP FINAL	611.444.395,99	923.432.072,98	1.534.876.468,97	492.900.384,06	927.758.801,36	1.420.659.185,42
RECAUDO T LIXIVIADOS	276.014.162,69	416.640.419,38	692.654.582,07	222.362.438,99	418.547.465,92	640.909.904,91
RECAUDO COMPONENTE VIAT	141.261.774,72	214.357.040,06	355.618.814,78	114.297.439,41	215.270.805,00	329.568.244,41
RECAUDO APROVECHAMIENTO	1.730.031.952,44	2.382.594.176,43	4.112.626.128,87	1.358.100.413,14	2.415.051.438,53	3.773.151.851,67
RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4%	85.576.982,46	119.831.024,20	205.408.006,66	68.925.433,90	119.541.337,68	188.466.771,58
FSRI -BALANCE	- 1.222.085.721,79	- 413.708.085,59	- 1.635.793.807,38	- 1.252.302.696,13	- 479.105.605,07	- 1.731.408.301,20
RECAUDO BASE RETRIBUCION (Proceraseo)	6.137.109.097,32	7.697.011.468,58	13.834.120.565,90	5.213.412.943,83	7.813.783.350,65	13.027.196.294,48
Total	**7.759.352.643,83**	**11.340.158.116,04**	**19.099.510.759,87**	**6.217.696.357,20**	**11.430.847.594,07**	**17.648.543.951,27**

Fuente: Informes de Retribución

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para el periodo de análisis del presente informe no se presentaron incumplimientos asociados a la calidad del servicio.

Anexos:

- Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAl)
- Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF).
- Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ.

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de noviembre de 2024 se realizó el comité de conciliación No. 77, el cual se desarrolló el 22 de noviembre de 2024 a partir de las 2:00 pm, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de octubre de 2024. Al comité asistieron 33 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables.

Facturación Aprovechamiento - Octubre 2024							
Año-Mes - Tarifa	Aprovechamiento			CCSA Prest.Aprov.			Total
	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	
abr-18	1,569.12	0.00	1,569.12	0.00	0.00	0.00	1,569.12
may-18	5,644.90	0.00	5,644.90	0.00	0.00	0.00	5,644.90
jun-18	3,783.52	0.00	3,783.52	-0.02	0.00	-0.02	3,783.50
ago-18	994.26	0.00	994.26	-0.01	0.00	-0.01	994.25
sep-18	2,620.52	0.00	2,620.52	0.00	0.00	0.00	2,620.52
oct-18	1,497.50	0.00	1,497.50	0.00	0.00	0.00	1,497.50
feb-19	2,370.17	0.00	2,370.17	71.18	0.00	71.18	2,441.35
mar-19	2,161.20	0.00	2,161.20	-38.37	0.00	-38.37	2,122.83
abr-19	0.00	0.00	0.00	-96.96	0.00	-96.96	-96.96
sep-19	0.00	-392.85	-392.85	0.00	-24.18	-24.18	-417.03
nov-19	0.00	-1,352.17	-1,352.17	0.00	-74.78	-74.78	-1,426.95
ene-20	0.00	-1,957.27	-1,957.27	0.00	-102.15	-102.15	-2,059.42
feb-20	0.00	0.00	0.00	36.44	0.00	36.44	36.44
mar-20	0.00	-2,567.37	-2,567.37	176.14	-129.19	46.95	-2,520.42
abr-20	0.00	0.00	0.00	135.05	0.00	135.05	135.05
may-20	0.00	-3,160.22	-3,160.22	0.00	-154.88	-154.88	-3,315.10
jun-20	0.00	-500.66	-500.66	0.00	-21.55	-21.55	-522.21
jul-20	-0.02	-3,678.88	-3,678.90	0.00	-176.50	-176.50	-3,855.40
ago-20	0.00	-1,036.85	-1,036.85	0.00	-43.67	-43.67	-1,080.52
sep-20	0.00	-4,297.67	-4,297.67	0.00	-201.96	-201.96	-4,499.63
oct-20	0.00	-2,240.24	-2,240.24	0.00	-101.58	-101.58	-2,341.82
nov-20	0.00	-4,188.50	-4,188.50	0.00	-186.97	-186.97	-4,375.47
dic-20	0.00	-773.63	-773.63	0.00	-40.36	-40.36	-813.99
ene-21	0.00	-6,408.54	-6,408.54	0.00	-296.44	-296.44	-6,704.98
feb-21	-225.76	-889.42	-1,115.18	-6.29	-47.74	-54.03	-1,169.21
mar-21	-13,448.13	-2,752.54	-16,200.67	-465.02	-107.26	-572.28	-16,772.95
abr-21	-13,264.37	0.00	-13,264.37	-702.95	0.00	-702.95	-13,967.32
may-21	-13,644.24	0.00	-13,644.24	-726.65	0.00	-726.65	-14,370.89
jun-21	-14,056.40	-2,929.70	-16,986.10	-726.65	-119.16	-845.81	-17,831.91
jul-21	-14,905.34	-3,309.27	-18,214.61	-726.65	-136.62	-863.27	-19,077.88
ago-21	-17,102.96	-4,098.25	-21,201.21	-726.65	-170.82	-897.47	-22,098.68
sep-21	-21,807.78	-4,602.05	-26,409.83	-726.65	-201.76	-928.41	-27,338.24
oct-21	-22,640.90	-4,984.36	-27,625.26	-726.65	-227.60	-954.25	-28,579.51
nov-21	-20,716.78	-5,807.19	-26,523.97	-744.80	-267.45	-1,012.25	-27,536.22
dic-21	-28,607.42	-6,420.70	-35,028.12	-998.95	-296.80	-1,295.75	-36,323.87
ene-22	-21,561.73	-7,393.47	-28,955.20	-1,032.81	-339.62	-1,372.43	-30,327.63
feb-22	-27,822.64	-8,511.64	-36,334.28	-1,221.03	-390.93	-1,611.96	-37,946.24
mar-22	-29,103.41	-8,522.27	-37,625.68	-1,345.94	-403.43	-1,749.37	-39,375.05
abr-22	-32,637.24	-10,084.05	-42,721.29	-1,529.08	-476.30	-2,005.38	-44,726.67
may-22	-36,998.19	-11,128.76	-48,126.95	-1,529.08	-537.32	-2,066.40	-50,193.35
jun-22	-30,925.23	-12,547.26	-43,472.49	-1,577.12	-610.08	-2,187.20	-45,659.69
jul-22	-28,018.39	-13,771.51	-41,789.90	-1,577.12	-664.88	-2,242.00	-44,031.90
ago-22	-27,650.01	-14,929.49	-42,579.50	-1,577.12	-706.80	-2,283.92	-44,863.42
sep-22	-26,522.40	-17,131.50	-43,653.90	-1,577.12	-842.51	-2,419.63	-46,073.53
oct-22	-30,715.02	-18,215.36	-48,930.38	-1,629.16	-916.46	-2,545.62	-51,476.00
nov-22	-29,146.26	-20,034.55	-49,180.81	-1,629.16	-1,021.54	-2,650.70	-51,831.51
dic-22	-32,297.34	-21,768.75	-54,066.09	-1,629.16	-1,135.50	-2,764.66	-56,830.75
ene-23	-41,702.29	-24,333.54	-66,035.83	-1,629.16	-1,261.11	-2,890.27	-68,926.10
feb-23	-40,849.93	-27,489.79	-68,339.72	-1,704.14	-1,402.36	-3,106.50	-71,446.22
mar-23	-34,000.12	-27,729.83	-61,729.95	-1,704.14	-1,414.92	-3,119.06	-64,849.01
abr-23	-28,946.56	-31,905.31	-60,851.87	-1,704.14	-1,594.21	-3,298.35	-64,150.22
may-23	-37,835.01	-38,953.98	-76,788.99	-1,764.30	-1,966.77	-3,731.07	-80,520.06
jun-23	-36,496.22	-41,531.95	-78,028.17	-1,588.00	-2,096.89	-3,684.89	-81,713.06
jul-23	-33,192.42	-38,825.83	-72,018.25	-1,433.73	-1,970.36	-3,404.09	-75,422.34
ago-23	-33,501.24	-27,572.25	-61,073.49	-1,433.73	-1,345.95	-2,779.68	-63,853.17
sep-23	-33,565.68	-55,930.06	-89,495.74	-1,416.36	-2,838.32	-4,254.68	-93,750.42
oct-23	-30,958.15	-21,885.56	-52,843.71	-1,303.65	-1,247.00	-2,550.65	-55,394.36
nov-23	-31,190.98	-55,456.29	-86,647.27	-1,307.19	-2,797.75	-4,104.94	-90,752.21
dic-23	-34,186.98	-35,092.67	-69,279.65	-1,578.47	-1,732.68	-3,311.15	-72,590.80
ene-24	-39,075.84	-64,950.55	-104,026.39	-1,720.15	-3,291.74	-5,011.89	-109,038.28
feb-24	-48,280.01	-64,327.03	-112,607.04	-2,036.28	-3,214.50	-5,250.78	-117,857.82
mar-24	-83,844.77	-51,738.94	-135,583.71	-4,689.97	-2,562.34	-7,252.31	-142,836.02
abr-24	-135,601.48	-82,247.79	-217,849.27	-6,238.13	-4,185.75	-10,423.88	-228,273.15
may-24	-260,844.87	-79,814.26	-340,659.13	-8,355.56	-4,031.44	-12,387.00	-353,046.13
jun-24	-348,408.07	-69,302.60	-417,710.67	-9,568.68	-3,486.10	-13,054.78	-430,765.45
jul-24	-520,486.69	-99,247.74	-619,734.43	-10,510.92	-5,119.33	-15,630.25	-635,364.68
ago-24	-1,122,215.49	-89,560.73	-1,211,776.22	-19,260.36	-4,510.15	-23,770.51	-1,235,546.73
sep-24	2,762,869,997.16	-99,204.67	2,762,770,792.49	139,609,110.60	-4,932.55	139,604,178.05	2,902,374,970.54
oct-24	935,858,705.86	5,449,194.89	941,307,900.75	47,268,099.18	280,788.24	47,548,887.42	988,856,788.17
Total	3,695,240,343.45	4,089,706.58	3,699,330,050.03	186,771,414.36	212,611.23	186,984,025.59	3,886,314,075.62

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Octubre 2024									
Año-Mes	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total General
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	
feb-18	13,517.56	0.00	0.00	13,517.56	943.53	0.00	0.00	943.53	14,461.09
mar-18	27,821.10	0.00	0.00	27,821.10	1,913.93	0.00	0.00	1,913.93	29,735.03
abr-18	34,520.26	0.00	0.00	34,520.26	2,065.12	0.00	0.00	2,065.12	36,585.38
may-18	40,424.77	0.00	0.00	40,424.77	2,130.70	0.00	0.00	2,130.70	42,555.47
jun-18	37,835.32	0.00	0.00	37,835.32	2,130.68	0.00	0.00	2,130.68	39,966.00
jul-18	32,114.69	0.00	0.00	32,114.69	2,130.70	0.00	0.00	2,130.70	34,245.39
ago-18	35,237.44	0.00	0.00	35,237.44	2,185.08	0.00	0.00	2,185.08	37,422.52
sep-18	38,394.90	0.00	0.00	38,394.90	2,397.23	0.00	0.00	2,397.23	40,792.13
oct-18	33,576.08	0.00	0.00	33,576.08	2,189.09	0.00	0.00	2,189.09	35,765.17
nov-18	29,568.07	0.00	0.00	29,568.07	1,941.34	0.00	0.00	1,941.34	31,509.41
dic-18	28,552.15	0.00	0.00	28,552.15	1,826.99	0.00	0.00	1,826.99	30,379.14
ene-19	29,905.81	0.00	0.00	29,905.81	1,826.99	0.00	0.00	1,826.99	31,732.80
feb-19	32,787.37	0.00	0.00	32,787.37	1,898.17	0.00	0.00	1,898.17	34,685.54
mar-19	31,191.50	0.00	0.00	31,191.50	1,744.38	0.00	0.00	1,744.38	32,935.88
abr-19	37,321.33	0.00	0.00	37,321.33	2,165.99	0.00	0.00	2,165.99	39,487.32
may-19	36,495.58	0.00	0.00	36,495.58	2,187.43	0.00	0.00	2,187.43	38,683.01
jun-19	35,377.80	0.00	0.00	35,377.80	2,110.23	0.00	0.00	2,110.23	37,488.03
jul-19	45,125.52	0.00	0.00	45,125.52	2,296.05	0.00	0.00	2,296.05	47,421.57
ago-19	49,344.85	0.00	0.00	49,344.85	2,462.88	0.00	0.00	2,462.88	51,807.73
sep-19	34,292.53	0.00	0.00	34,292.53	1,748.60	0.00	0.00	1,748.60	36,041.13
oct-19	38,557.53	-670.02	0.00	37,887.51	1,919.28	-41.12	0.00	1,878.16	39,765.67
nov-19	43,999.12	-14,027.78	0.00	29,971.34	1,985.78	-833.29	0.00	1,152.49	31,123.83
dic-19	63,022.58	-732.99	0.00	62,289.59	2,771.61	-44.00	0.00	2,727.61	65,017.20
ene-20	82,195.00	-14,706.27	0.00	67,488.73	3,615.90	-841.00	0.00	2,774.90	70,263.63
feb-20	100,213.55	-810.99	0.00	99,402.56	4,366.52	-47.74	0.00	4,318.78	103,721.34
mar-20	75,096.31	-17,280.14	0.00	57,816.17	3,245.65	-955.49	0.00	2,290.16	60,106.33
abr-20	95,312.07	-193.96	-3,109.88	92,008.23	3,985.60	-13.19	-130.36	3,842.05	95,850.28
may-20	81,851.74	-15,325.29	-3,165.72	63,360.73	3,370.11	-780.24	-130.34	2,459.53	65,820.26
jun-20	116,559.73	-148.77	-3,339.33	113,071.63	4,714.13	-11.22	-135.33	4,567.58	117,639.21
jul-20	86,613.31	-16,615.91	0.00	69,997.40	3,508.59	-834.80	0.00	2,673.79	72,671.19
ago-20	79,844.34	-181.63	0.00	79,662.71	3,199.74	-12.36	0.00	3,187.38	82,850.09
sep-20	100,240.61	-19,550.96	0.00	80,689.65	3,854.67	-944.00	0.00	2,910.67	83,600.32
oct-20	107,889.28	562.13	0.00	108,451.41	4,060.90	27.04	0.00	4,087.94	112,539.35
nov-20	109,668.01	-20,687.86	0.00	88,980.15	3,993.46	-995.86	0.00	2,997.60	91,977.75
dic-20	141,442.18	81.19	0.00	141,523.37	4,744.61	-1.61	0.00	4,743.00	146,266.37
ene-21	141,188.73	-21,924.16	0.00	119,264.57	4,227.30	-1,055.28	0.00	3,172.02	122,436.59
feb-21	164,241.52	1,135.73	0.00	165,377.25	5,515.35	55.71	0.00	5,571.06	170,948.31
mar-21	192,735.90	3,494.07	0.00	196,229.97	8,073.57	178.86	0.00	8,252.43	204,482.40
abr-21	185,322.08	14.47	0.00	185,336.55	7,861.03	0.43	0.00	7,861.46	193,198.01
may-21	168,771.09	1,360.88	0.00	170,131.97	7,415.12	85.56	0.00	7,500.68	177,632.65
jun-21	199,235.98	11,957.72	0.00	211,193.70	8,312.50	680.22	0.00	8,992.72	220,186.42
jul-21	182,409.30	2,432.69	0.00	184,841.99	8,674.71	94.65	0.00	8,769.36	193,611.35
ago-21	195,269.53	3,365.67	0.00	198,635.20	9,626.08	135.45	0.00	9,761.53	208,396.73
sep-21	176,701.72	4,424.55	0.00	181,126.27	8,511.58	191.32	0.00	8,702.90	189,829.17
oct-21	180,491.34	5,210.87	0.00	185,702.21	8,768.90	238.26	0.00	9,007.16	194,709.37
nov-21	186,995.22	4,514.93	0.00	191,510.15	9,134.54	206.96	0.00	9,341.50	200,851.65
dic-21	191,677.14	9,344.25	0.00	201,021.39	9,168.91	435.26	0.00	9,604.17	210,625.56
ene-22	196,131.60	5,999.34	0.00	202,130.94	10,479.74	266.74	0.00	10,746.48	212,877.42
feb-22	214,437.20	8,970.12	0.00	223,407.32	10,765.73	386.57	0.00	11,152.30	234,559.62
mar-22	222,402.95	12,150.64	0.00	234,553.59	11,207.51	541.74	0.00	11,749.25	246,302.84
abr-22	256,584.66	6,187.16	0.00	262,771.82	12,627.66	249.96	0.00	12,877.62	275,649.44
may-22	327,550.20	15,003.08	0.00	342,553.28	13,165.77	679.28	0.00	13,845.05	356,398.33
jun-22	179,953.28	11,830.09	0.00	191,783.37	12,643.25	522.07	0.00	13,165.32	204,948.69
jul-22	237,928.13	13,148.07	0.00	251,076.20	11,687.45	584.23	0.00	12,271.68	263,347.88
ago-22	294,892.58	13,591.99	0.00	308,484.57	11,834.23	552.69	0.00	12,386.92	320,871.49
sep-22	323,385.95	14,638.80	0.00	338,024.75	12,598.69	623.37	0.00	13,222.06	351,246.81
oct-22	382,039.43	16,002.74	0.00	398,042.17	13,236.89	709.38	0.00	13,946.27	411,988.44
nov-22	193,819.96	-7,092.55	0.00	186,727.41	14,455.21	-297.82	0.00	14,157.39	200,884.80
dic-22	301,794.17	2,893.44	0.00	304,687.61	15,368.84	223.75	0.00	15,592.59	320,280.20
ene-23	888,237.65	12,374.11	0.00	900,611.76	16,813.24	690.60	0.00	17,503.84	918,115.60
feb-23	779,381.61	7,535.35	0.00	786,916.96	19,914.69	449.33	0.00	20,364.02	807,280.98
mar-23	24,132,777.07	11,475.25	0.00	24,144,252.32	24,098.10	693.82	0.00	24,791.92	24,169,044.24
abr-23	21,197,999.71	9,867.91	0.00	21,207,867.62	24,605.48	561.33	0.00	25,166.81	21,233,034.43
may-23	18,020,560.99	12,140.19	0.00	18,032,701.18	24,857.80	680.57	0.00	25,538.37	18,058,239.55
jun-23	21,869,544.37	14,189.45	0.00	21,883,733.82	27,251.78	792.71	0.00	28,044.49	21,911,778.31
jul-23	538,894.07	39,247.82	0.00	578,141.89	33,344.16	2,082.90	0.00	35,427.06	613,568.95
ago-23	644,115.18	45,600.04	0.00	689,715.22	39,945.73	2,396.23	0.00	42,341.96	732,057.18
sep-23	801,264.10	72,604.87	0.00	873,868.97	48,390.38	3,730.99	0.00	52,121.37	925,990.34
oct-23	936,593.48	52,509.22	0.00	989,102.70	55,064.73	2,721.22	0.00	57,785.95	1,046,888.65
nov-23	1,028,622.58	70,886.33	0.00	1,099,508.91	60,808.51	3,638.80	0.00	64,447.31	1,163,956.22
dic-23	1,219,262.15	72,415.96	0.00	1,291,678.11	73,947.36	3,695.30	0.00	77,642.66	1,369,320.77
ene-24	1,542,849.02	81,091.70	0.00	1,623,940.72	89,080.14	4,198.23	0.00	93,278.37	1,717,219.09
feb-24	1,916,909.12	87,862.32	0.00	2,004,771.44	110,230.31	4,550.25	0.00	114,780.56	2,119,552.00
mar-24	2,497,340.49	91,137.07	0.00	2,588,477.56	142,908.75	4,822.37	0.00	147,731.12	2,736,208.68
abr-24	5,523,318.66	117,811.81	0.00	5,641,130.47	378,278.09	6,330.41	0.00	384,608.50	6,025,738.97
may-24	8,430,885.25	122,612.86	0.00	8,553,498.11	578,640.41	6,649.72	0.00	585,290.13	9,138,788.24
jun-24	11,531,487.49	158,960.77	0.00	11,690,448.26	741,431.05	9,027.78	0.00	750,458.83	12,440,907.09
jul-24	24,072,181.11	254,904.39	0.00	24,327,085.50	1,392,769.97	14,640.49	0.00	1,407,410.46	25,734,495.96
ago-24	673,042,865.69	316,281.26	0.00	673,359,146.95	34,915,391.26	17,100.53	0.00	34,932,491.79	708,291,638.74
sep-24	3,060,274,631.86	1,080,542.04	0.00	3,061,355,173.90	155,077,259.92	57,652.76	0.00	155,134,912.68	3,216,490,086.58
oct-24	220,423,006.61	1,270,729.83	0.00	221,693,736.44	10,985,241.78	62,070.01	0.00	11,047,311.79	232,741,048.23
TOTAL	4,108,614,597.91	4,021,145.89	-9,614.93	4,112,626,128.87	205,199,265.86	209,136.83	-396.03	205,408,006.66	4,318,034,135.53

En el comité se presentaron los siguientes valores distribuidos a los prestadores de aprovechables, y correspondientes al recaudo del mes de octubre de 2024:

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
2623	ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	279,185,797.14	12,698,188.59	291,883,985.74
26162	ASOCIACION ECO ALIANZA ESTRATEGICA DE RECICLADORES	61,008,443.43	3,035,812.24	64,044,255.67
31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	23,654,527.42	4,919,257.59	28,573,785.01
31075	ASOCIACION INTEGRAL DE TRABAJADORES INFORMALES DE BOGOTA	14,745,327.37	710,171.15	15,455,498.52
35593	CICLO TOTAL SAS E.S.P.	2,343.10	142.00	2,485.10
26654	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	24,272,875.61	1,207,829.12	25,480,704.73
26657	Asociación de Recuperadores Ambientales Nuevo Ambiente	20,536.09	1,187.16	21,723.25
26697	mym universal	12,961,858.54	620,185.57	13,582,044.11
26710	ASOCIACIÓN DE ASEO DE RECICLADORES Y CARRETEROS RECICLEMOSTODOS	22,069,822.48	1,097,931.35	23,167,753.83
31073	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES TRANSFORMADORES	10,895,292.34	541,849.56	11,437,141.90
31294	ASOCIACION DE RECICLADORES	34,603,327.24	1,719,149.52	36,322,476.76
31313	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	14,285,887.79	710,630.76	14,996,518.55
31374	ASOCIACIÓN DE CARRETEROS RECICLADORES DE BOGOTÁ ACB	34,966,517.18	1,738,620.99	36,705,138.17
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica	29,938.64	1,811.77	31,750.41

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
	PRMCEG No Al Calentamiento Global			
31574	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES ASOREMA	11,636,634.95	578,948.44	12,215,583.38
31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	- 33,328.49	800.09	- 32,528.39
32255	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES PUERTA DE ORO BOGOTA ESP	18,664,671.02	928,547.85	19,593,218.86
32273	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALES	381.89	19.66	401.55
32713	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA BOGOTA MEJOR Y MAS LIMPIA ESP	8,581,839.37	426,892.71	9,008,732.08
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	20,841.68	1,085.51	21,927.18
33973	recuperadora ambiental Engativá	18,201.55	837.97	19,039.52
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	70,116.24	4,196.64	74,312.88
34493	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ARO AMBIENTALES	15,305,776.44	760,998.49	16,066,774.93
35833	ASOCIACION RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	17,656,570.74	1,631,627.24	19,288,197.98
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	63,149.36	3,959.46	67,108.81
36674	ASOCIACION BASICA DE RECICLAJE SINEAMBORE	396.73	20.08	416.81

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	12,906,636.88	640,798.88	13,547,435.76
36734	Asociación de Recicladores Ecoplaneta El Amparo ESP	17,572,506.98	873,050.39	18,445,557.37
36735	Asociación O.R.A Bogotá Recicla ESP	15,468,996.90	769,332.82	16,238,329.73
36795	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	365,362.25	22,763.02	388,125.27
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	6,752.08	278.74	7,030.82
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	16,943.78	800.67	17,744.45
36835	ASOCIACION DE RECICLADORES EN CRECIMIENTO	35,717,700.96	1,776,622.61	37,494,323.57
36874	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	32,680,037.73	1,339,083.57	34,019,121.30
36876	ASOCIACION DE RECICLADORES ECORESIDUOS	10,178,864.66	505,874.18	10,684,738.84
36878	ASOCIACION DE LIDERES DEL RECICLAJE, SEPARACION, TRANSPORTE CON ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO	21,373.10	1,145.29	22,518.39
36894	ASOCIACION DE RECICLADORES DE MARIA PAZ	4,447,096.04	221,202.21	4,668,298.26
36895	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES COLOMBIA VIVA 7 ESP	20,031,311.23	997,444.32	21,028,755.55
36896	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROCESADORES ESP	5,650,439.99	263,131.55	5,913,571.54
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS	37,331,888.86	1,857,654.85	39,189,543.71

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
	POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA			
36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	3,680.34	194.62	3,874.95
37014	Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo Verde	6,656,397.23	331,881.62	6,988,278.85
37016	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES SIN DIFERENCIA	148,538.70	9,349.06	157,887.76
37075	CORPORACION COLOMBIANA DE RECICLAJE	1,859,865.25	92,293.33	1,952,158.58
37115	CORPORACION DE RECICLADORES PUENTE ARANDA	5,571,496.08	276,946.12	5,848,442.21
37254	ASOCIACION ECO VIVE DE COLOMBIA	14,533,382.84	739,541.71	15,272,924.55
37395	asociación defensora de recicladores y el medio ambiente	16,369,284.53	814,300.47	17,183,585.00
37414	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROTECCIÓN AMBIENTAL	18,390,074.00	914,636.54	19,304,710.54
37427	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO	17,353,985.48	863,477.12	18,217,462.60
37453	ASOCIACION MUNDIAL DEL RECICLADOR POR EL PLANETA	6,031,117.84	300,519.98	6,331,637.82
37456	ASOCIACION RECICLADORES AMBIENTALES JAG	17,325,748.17	862,667.92	18,188,416.09
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	- 3,261,778.79	2,121.05	- 3,259,657.73
37495	ASOCIACION SOLUCIONES AMBIENTALES POSITIVAS	- 1,115,699.46	1,288.88	- 1,114,410.57

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
24922	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE ENGATIVA ZONA 10	8,067,926.04	401,027.20	8,468,953.24
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO	2,397,691.91	119,242.91	2,516,934.82
36053	CORPORACION CENTRO HISTORICO	127,853.24	6,520.39	134,373.63
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	3,971.86	171.32	4,143.18
36914	VR3 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	1,081.27	50.59	1,131.85
37429	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES BOGOTA MAS LIMPIA	4,317.70	211.04	4,528.74
37553	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE MATATIGRES	9,558,280.37	475,638.70	10,033,919.06
37834	ASOCIACION MUNDIAL AMIGOS DEL RECICLAJE ESP	13,719,593.69	682,889.21	14,402,482.90
23452	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR	47,600,634.48	2,371,073.66	49,971,708.14
31693	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CRECER SIN FRONTERAS ARCRECIFRONT	19,257.25	503.67	19,760.93
36897	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE BOGOTA	17,705,277.40	857,560.08	18,562,837.48
37233	CORPORACION DE RECICLADORES DE ENGATIVA	3,201,701.17	159,274.82	3,360,975.99
37394	MUJERES POR UN AMBIENTE MEJOR	1,168,416.88	58,056.57	1,226,473.45
37493	ASOCIACION AL SERVICIO AL RECICLAJE MUNDO UNIDO	3,086.52	176.22	3,262.73

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	54,289.56	3,273.84	57,563.39
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE	761.95	37.72	799.67
3335	ASOCIACION DE RECICLAJE RECICLATODO'S	9,045.04	430.55	9,475.59
22799	ASOCIACIÓN SALITRE AMBIENTAL	10,383,347.87	515,671.34	10,899,019.21
26206	ASOCIACION DE RECICLADORES PEDRO LEON TRABUCHI LOCALIDAD 16 PUENTE ARANDA ARPLT ESP	45,530,087.99	2,265,057.58	47,795,145.57
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	2,228,834.52	110,811.91	2,339,646.43
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	67,791,407.61	3,372,041.05	71,163,448.66
37713	BIOFIBRAS SAS ESP	-	-	-
38423	EKOPLANET S.A.S	3,615,840.98	180,004.93	3,795,845.91
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	629,063.33	31,294.95	660,358.28
37500	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS DE KENNEDY	361.35	19.54	380.89
38401	asociación recuperadores del reciclaje roca verde	16,605,597.35	1,517,092.77	18,122,690.12
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	12,691.49	659.16	13,350.65
38952	ASOCIACION DE RECICLADORES PORVENIR - ASOPORVENIR	48,397,853.68	2,407,720.84	50,805,574.52
26224	fesnopma cooperativa empresa de servicios públicos	889.48	64.91	954.40

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
31573	RED DE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AMBIENTALES	24,503,465.38	1,219,153.01	25,722,618.39
39072	ASOCIACION DE RECICLADORES FUERTES EN LA RTA	67,031,822.95	3,334,977.68	70,366,800.63
39073	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA VISION	3,716,696.91	184,916.95	3,901,613.86
36875	ASOCIACION DE RECICLADORES DE PUENTE ARANDA LA COLOMBIANITA	9,939,391.52	494,540.89	10,433,932.41
37416	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES UNIDOS POR BOGOTA	2,233,151.97	85,455.72	2,318,607.68
39653	LOGIREC SAS	78,479.34	3,854.47	82,333.81
39091	CORPORACIÓN DE RECICLADORES DE BOSA	10,335,377.21	513,736.44	10,849,113.64
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	11,864.70	589.30	12,454.00
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	26,278,121.49	1,306,307.74	27,584,429.24
37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	43,339,407.45	2,156,794.89	45,496,202.34
39055	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES NACIONALES ECOCLEAN ESP	12,234,002.60	608,692.44	12,842,695.03
39090	asociación de recuperadores activos de Usaquén esp	90.41	5.55	95.97
39612	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BOGOTA V	23,459,781.88	1,167,159.24	24,626,941.12
37423	Asociación Recicladores Camilo Torres	8,369,520.92	416,220.48	8,785,741.40
37434	ASOCIACION COLOMBIANA DE	111,020,828.23	5,525,483.38	116,546,311.61

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
	RECICLADORES GAIAREC			
37934	ASOCIACION ORA DE RECICLADORES NUEVA GENERACION	17,708,365.30	878,640.56	18,587,005.86
39894	ASOCIACION RECOPLANET E.S.P. SAS	67.51	3.01	70.52
37437	Asociación de recicladores Semilleros del futuro para un ambiente mejor	25,786,839.49	1,281,472.79	27,068,312.28
40337	asociación de reciclaje y recuperación eco ambiental esp	-	-	-
39633	FUNDACIÓN PROGRESANDO JUNTOS POR COLOMBIA	23,340,858.63	1,043,249.28	24,384,107.91
40415	Asociación de recicladores ORA MARIANIS ESP	22,740,243.09	1,428,347.23	24,168,590.32
40715	PRECOOPERATIVA DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA UPZ 89	187.94	9.28	197.22
40797	ASOCIACION DE RECICLADORES CENTRO DE BOGOTA - ASORECENBOG	35,131,068.48	1,699,212.08	36,830,280.56
37417	Asociación de Recicladores por un Mañana Mejor	1,221.59	55.00	1,276.59
40095	Asociación de reciclaje y recuperación eco Colombia esp	-	-	-
41276	ASOCIACION GRUPAL DE RECICLADORES UNIDOS POR COLOMBIA ESP	9,799,242.76	486,930.65	10,286,173.42
40517	ASOCIACION DE RECICLADORES LEON VERDE ESP	15,557,520.87	776,063.69	16,333,584.56
41221	Asociación de recicladores de Kennedy unidos por el medio ambiente	2,359.02	121.12	2,480.14
30991	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECUPERADORES AMBIENTALES UN PASO AL FUTURO	20,977,289.94	1,043,023.69	22,020,313.63

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
38234	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES	1,683.06	86.96	1,770.02
26183	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BOGOTA ARUB	20,635,311.26	1,025,934.46	21,661,245.72
39634	Fundación Geo Verde	8,926,343.51	408,800.14	9,335,143.65
42038	Asociación ambiental de recuperadores en ecología industrial	33,286,369.33	1,650,759.14	34,937,128.47
42576	Asociación de recicladores por una Ciudad Limpia	25,132,270.52	1,249,859.24	26,382,129.76
36694	ECO-ACCION INGENIERIA	3,556.96	189.43	3,746.39
42796	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA LIMPIA	22,492,954.43	1,119,099.13	23,612,053.55
41536	ASOCIACION DE RECICLADORES IMPACTO AMBIENTAL	200,265.99	12,142.58	212,408.56
36955	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES ALQUERIA	12,727,508.50	633,326.23	13,360,834.72
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	329,510.32	16,406.01	345,916.33
42676	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES ESTRELLA E.S.P.	14,605,627.03	725,702.68	15,331,329.71
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	3,015,554.29	150,180.62	3,165,734.90
43476	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALISTAS DEL SUR BOGOTA I	20,978,310.25	820,459.02	21,798,769.27
43658	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBO AMBIENTAL	9,486,567.69	471,704.69	9,958,272.38
43699	ASOCIACION INTEGRAL DE RECICLADORES ECOLOGICOS ESP	18,707,715.23	929,155.45	19,636,870.68

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
43816	ASOCIACION ORA TODOS RECICLAMOS POR UN MEJOR AMBIENTE ESP	6,693,497.01	332,130.05	7,025,627.06
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	5,740.29	252.56	5,992.85
37418	ASOCIACION DE RECICLADORES MODELO DE VIDA ZONA DECIMA	2,616,530.68	129,158.05	2,745,688.73
41196	Asociación ambiental de mujeres emprendedoras de Soacha	-	-	-
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	64,378.01	3,930.58	68,308.59
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	30,293.11	1,231.89	31,524.99
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIENTAL	23,557.46	732.33	24,289.79
36293	RC ASOCIACION RECICLOSOCIAL	6,884,389.83	342,736.30	7,227,126.13
39654	ASOCIACION ASOECOVIDA	10,228.35	423.89	10,652.23
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	18,925.72	574.18	19,499.90
44596	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO ANDO	25,339,511.89	1,259,556.05	26,599,067.94
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	2,121.93	84.82	2,206.75
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	11,238.14	480.50	11,718.64
44376	Asociación de Recicladores Mundo Ecológico de Bogotá	18,795,491.95	933,377.41	19,728,869.36
44657	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES RECICLANDO PARA EL FUTURO E.S.P.	7,327,990.03	364,744.21	7,692,734.24
45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	11,445,233.99	569,411.05	12,014,645.04

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	11,215.68	500.46	11,716.14
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	12,780,059.13	635,956.49	13,416,015.62
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL SOSTENIBLE DE BOGOTA	20,486.21	1,070.29	21,556.50
45261	asociación de recicladores reciclando por Colombia esp	13,118,199.05	652,910.69	13,771,109.74
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	7,193.98	322.40	7,516.38
40856	Asociación de recicladores 5rs	619.31	28.53	647.84
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	13,508.42	605.05	14,113.46
45798	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA SOSTENIBLE INDUSTRIAL	9,366,854.15	461,958.92	9,828,813.07
45816	BLUEBOX S.A.S.	603.01	19.49	622.50
45937	AGAVCA SAS	4,932,099.39	245,140.01	5,177,239.39
45942	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE RESIDUOS RECICLABLES	7,212.67	322.94	7,535.61
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	18,915.22	833.95	19,749.16
46038	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TREBOL	17,244,291.93	1,010,488.39	18,254,780.32
22265	GRUPO EMPRESARIAL DE LA RECUPERACION Y TRANSFORMACION DE MATERIALES S.A. E.S.P.	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37428	asociación de recicladores julio flores y doce de octubre	7,248,394.36	360,291.48	7,608,685.85
37440	ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE FAMILIAS RECUPERADORAS AMBIENTALES COLOMBIANAS E.S.P.	14,280,591.26	664,980.08	14,945,571.34
39054	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLAJE ASOAMBIENTAL CHIA E.S.P	16,171.97	797.36	16,969.34
39330	COOPRECUPERARFACA	-	-	-
39652	arcanas trading co sas ci	11,311.48	460.82	11,772.30
43997	ASOCIACION DE RECICLADORES PROTECTORES Y PROMOTORES AMBIENTALES	6,211,005.57	308,352.89	6,519,358.46
44296	ASOCIACION DE EMPRESAS DE RECICLAJE APROVECHAMIENTO Y FORTALECIMIENTO AMBIENTAL DE COLOMBIA	-	-	-
45137	ASOCIACION ECO RECICLAJE CAPITAL	12,499,693.31	597,271.48	13,096,964.79
45537	ASOCIACION DE RECICLADORES HUELLA AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	10,220,119.81	507,020.65	10,727,140.46
46256	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE VR	5,398,247.73	268,687.84	5,666,935.57
37373	ASOCIACIÓN RECICLANDO ANDO	20,661,016.17	1,005,310.71	21,666,326.87
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	12,159.94	387.65	12,547.59
45577	AMBIENTE Y CRECIMIENTO S.A.S	13,067,750.96	649,171.40	13,716,922.36
45941	ASOCIACION DE RECICLADORES	6,691,581.04	332,810.06	7,024,391.10

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
	AMBIENTALES DE OFICIO			
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	30,536,116.14	1,516,413.54	32,052,529.68
40356	asociación de recicladores de Soacha soluciones ambientales	429.15	17.91	447.06
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	18,096.80	849.44	18,946.25
46576	asociación de recicladores los pitufos	10,991,235.80	545,722.72	11,536,958.53
46598	ASOCIACION COLOMBIANA Y EMPRESARIAL DE RECICLAJE S.A.S. E.S.P.	13,516.04	694.77	14,210.82
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	2,875,070.53	142,824.84	3,017,895.37
47102	ASOCIACIÓN DE RECICLAJE PRIVADA ECOCLEAN S.A.S. E.S.P.	9,231.86	407.86	9,639.72
47203	ASOCIACION ECOLOGICA VITAL PARA EL AMBIENTE	14,564.98	663.16	15,228.14
47283	Asociación de recicladores punto ambiental	256,333.34	12,800.31	269,133.66
47304	asociación de recicladores construyendo caminos	11,435,251.94	568,872.18	12,004,124.13
47523	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL GO PLANET	22,695.98	1,103.12	23,799.10
47643	ASOCIACION DE RECICLADORES SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	27,046,026.29	1,344,738.75	28,390,765.04
47785	ASOCIACION DE RECICLADORES LA IGUALDAD Y EL DERECHO	8,401,966.16	417,935.99	8,819,902.15
47805	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO GREENCOL	22,091,920.97	1,096,880.77	23,188,801.74
47846	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN FUTURO MEJOR	5,388,888.08	267,090.92	5,655,979.01

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
47883	asociación de recicladores ambiente y progreso	18,923,970.30	878,285.33	19,802,255.63
48145	ASOECOLOGIA VERDE	13,004,011.23	646,929.74	13,650,940.97
46881	Asociación para el desarrollo social y recuperación ambiental colmena	3,210.40	200.49	3,410.90
47845	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ BIOVIDA	6,850.40	308.81	7,159.21
47863	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO AMBIENTAL ESP	19,017,027.24	946,639.19	19,963,666.42
48084	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA VIDA MEJOR	26,965,828.52	1,340,980.10	28,306,808.62
48523	ASOCIACION DE RECICLADORES CAMINANDO AL FUTURO	6,891.66	309.77	7,201.43
45336	Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales por Bogotá Limpia	4,248,929.36	211,321.13	4,460,250.49
47443	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UN MEJOR VIVIR	18,427,421.70	932,694.60	19,360,116.30
48784	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVO MAÑANA ESP	140,542.98	8,231.22	148,774.20
48848	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES YO RECICLO	11,610,862.20	577,570.50	12,188,432.70
48964	ASOCIACION DE RECICLADORES LA PROPERIDAD	14,550,716.69	723,163.89	15,273,880.58
46796	SERVIAPROVECHABLES	10,752.79	649.30	11,402.09
47343	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECICLADORES BOSA	1,601.65	96.85	1,698.49
47644	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RECICLADORES VENDEDORES	9,014,369.23	448,494.03	9,462,863.27

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
47663	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA COLOMBIA LIMPIA	10,885,592.41	540,544.79	11,426,137.20
49145	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECUPERACION ECOLOGICA	18,596.54	825.16	19,421.70
45876	Aprovechamiento Circular	12,527.75	765.65	13,293.40
48763	ASOCIACION DE RECUPERADORES LAS FERIAS	6,090,566.08	302,996.75	6,393,562.83
49245	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA NUEVA VIDA	19,472.59	474.09	19,946.68
49504	ASOCIACION DE RECUPERADORES PLANETA AZUL+	21,122,560.96	1,050,265.94	22,172,826.90
49723	ASOCIACION INTREGAL Y POPULAR DE RECICLADORES DE OFICIO DE COLOMBIA	17,507.64	455.73	17,963.37
50083	ASO POLLITOS	10,568.80	472.90	11,041.70
47303	LIGA COLOMBIANA DE RECICLADORES URBANOS	5,549.85	257.66	5,807.51
49310	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIFUTURO	11,747,211.30	583,938.51	12,331,149.82
49330	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPRAS	10,216,425.43	507,643.98	10,724,069.41
49567	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE BOGOTA	18,761,155.18	929,346.81	19,690,501.99
49965	ASO MUNDO ECOLOGICO	6,649,143.52	330,413.69	6,979,557.21
50066	ASOCIACION DE RECICLADORES AQUA UNIDOS POR EL AMBIENTE	11,716,174.44	580,794.97	12,296,969.42
50427	ASOACIACION DE RECICLADORES EMPRENDEDORES DEL SUR	15,316,679.42	761,157.91	16,077,837.33

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
50431	ASO SALVANDO LA TIERRA BC	6,641,493.71	317,132.45	6,958,626.16
31273	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLADORES ECOORA ESP	9,600,726.15	478,319.20	10,079,045.36
47263	ASICIACION MEGAREC	7,029,217.39	349,599.12	7,378,816.51
49088	ASOCIACION DE RECICLADORES TIERRA NUEVA ESP	7,504,565.88	373,216.64	7,877,782.52
49844	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CON HONOR	26,273,145.91	1,305,933.97	27,579,079.88
50146	ASOCIACION DE RECICLADORES HERENCIA VERDE	11,094.81	515.00	11,609.81
50204	ASOCIACION DE RECICLADORES CREANDO CULTURA AMBIENTAL - ASOARCCA	53,114,771.38	2,641,999.23	55,756,770.61
50265	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA FUERZA AMBIENTAL ASOFUERZA	54,401,273.77	2,704,116.40	57,105,390.17
50286	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES HUELLA VERDE ESP	6,832,749.77	339,899.07	7,172,648.84
50363	ASOCIACIÓN AMBIENTAL CICLO ALTERNATIVO	56,337,452.76	2,800,038.72	59,137,491.48
50406	ASOCIACION NACIONAL HUELLA VERDE AMBIENTAL	4,965.73	223.93	5,189.65
50435	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES NUEVA ERA ESP	3,316,717.70	164,904.72	3,481,622.41
49267	COMPAÑIA DE ASEO AMBENTAL S.A.S E.S.P	8,421.56	465.53	8,887.09
49486	SOCIEDAD AMBIENTAL DE ASEO S.A.S E.S.P	9,043.07	498.34	9,541.40
49523	COMPAÑIA COLOMBIANA DE RECICLAJE SAS ESP	25,588.34	1,065.57	26,653.92

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
49765	ASOCIACIÓN NACIONAL DE RECICLADORES MUNDO NUEVO	5,582,329.36	277,340.85	5,859,670.21
50003	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPLANET AMBIENTALES	10,671.80	484.27	11,156.07
50383	RECYCLEAN SAS ESP	38,890.62	954.93	39,845.55
50703	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO COLOMBIA VERDE	719,871.54	2,175.37	722,046.91
50783	ASOCIACION DE RECICLADORES MADEREROS DE COLOMBIA	2,262,740.22	1,042.71	2,263,782.94
50805	ASOCIACION DE RECICLADORES LA FORTALEZA	16,147,708.72	802,241.85	16,949,950.57
50864	PARQUE AMBIENTAL DE ASEO Y RECICLAJE SAS E.S.P.	9,078.80	500.96	9,579.77
50926	ARECICLAR SAS ESP	13,991.37	615.07	14,606.44
51466	Asociación de Recicladores Equilibrio Huella Ambiental	7,937,896.74	394,563.39	8,332,460.14
37436	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE RECICLADORES FONTIBON POR COLOMBIA	13,263.34	817.49	14,080.83
44097	Asociación de Recicladores Eco Atlántico	42.63	2.06	44.69
49485	EMPRESA COLOMBIANA DE RECICLAJE SOACHA SAS E.S.P.	4,867.21	230.60	5,097.81
50149	Asociación de recolectores	3,156,340.65	142,997.84	3,299,338.49
50614	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TEJIDO VERDE	3,092,159.37	102,399.12	3,194,558.49
50744	ASOCIACION DE RECICLADORES SHALOM ESP	20,928,531.13	1,037,377.03	21,965,908.16

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
50863	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICONDOR	52,750,162.57	2,620,928.95	55,371,091.52
51286	ASOCIACION GESTION Y RECUPERACION ECOLOGICA	11,319.31	583.38	11,902.69
51446	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECOLÓGICOS - AREC	46,383,410.04	2,305,064.36	48,688,474.39
51486	ASOCIACION MUNDO AMBIENTAL DE RECICLADORES	19,618,434.74	626,731.15	20,245,165.88
51546	ASOCIACION GREMIAL PARA EL ASEO APROVECHAMIENTO Y RECICLAJE EN COLOMBIA E.S.P	6,726.91	267.15	6,994.06
52126	Asociación de recicladores green world	6,557,203.08	326,038.61	6,883,241.69
50323	asociación colombiana de recuperadores ambientales	7,492.53	434.05	7,926.57
52766	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES	12,822,143.22	636,450.11	13,458,593.34
53566	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOLIMPIEZA AMBIENTAL KYP	10,103.34	572.78	10,676.12
52649	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA ESTRELLA DEL SUR	4,077,561.30	202,716.45	4,280,277.74
53587	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS SOSTENIENDO EL AMBIENTE	15,566,934.56	773,869.17	16,340,803.73
45718	LATIN GREEN S.A E.S.P	10,890,444.87	541,503.58	11,431,948.45
50963	ASOCIACION DE RECICLADORES WAY OF HOPE	7,650,701.10	379,258.46	8,029,959.57
51766	Asociación de recicladores Eco Millenium	4,852,497.65	239,326.76	5,091,824.41
51966	ASOCIACION DE RECUPERADORES RENOVANDO EL FUTURO	528,774.39	25,272.08	554,046.47

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
52626	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS POR UN MEJOR MAÑANA	6,665,513.79	331,560.12	6,997,073.91
52946	ASOCIACION DE BIOSOLUCIONES Y APROVECHAMIENTO	1,877.66	102.17	1,979.83
54226	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES TATUCO ESP	6,785.98	355.98	7,141.96
54326	ASOCIACION DE RECUPERADORES UNIDOS POR UNA COLOMBIA	9,258.76	492.40	9,751.16
44237	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE SERVICIOS AMBIENTALES Y DE RECICLAJE E.S.P	7,737.54	181.32	7,918.86
47844	ASOCIACION PLANETA RECICLABLE ASOPLANET	3,288.13	188.13	3,476.26
49132	asociación de recicladores en recuperación de material	-	-	-
50644	ASOCIACION DE RECICLADORES SION DE COLOMBIA	7,991.01	462.15	8,453.16
50667	Asociación de recicladores la huella del ambiente	7,086,473.52	351,761.38	7,438,234.90
50804	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO BOSA	794,367.03	39,097.02	833,464.05
52486	ASOCIACION DE RECICLADORES COMPROMETIDOS Y ORGANIZADOS	2,281.35	127.71	2,409.07
52666	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOFAMILIA ESP	153,193.53	7,419.31	160,612.84
52746	ASOCIACION DE RECICLADORES PRESERVANDO EL MEDIO AMBIENTE	15,983,596.67	731,720.82	16,715,317.48

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
53206	ASOCIACION GENERACION NUEVA DE RECICLAJE	4,834.00	279.86	5,113.87
53447	ASOCIACION DE RECUPERACION ECOLOGICA AMBIENTE VERDE	13,189,353.08	654,001.50	13,843,354.58
53552	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO MEJOR ESP	2,456.82	149.55	2,606.36
53886	ASOCIACION DE RECICLADORES DC	1,297,882.37	54,760.39	1,352,642.76
53890	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE ESPECIAL	5,886,665.56	292,443.00	6,179,108.56
54466	AMBIENTAL DE RECUPERADORES VERDE OLIVO ASOCIACION	8,260.42	451.99	8,712.40
54746	ASOCIACION DE APROVECHAMIENTO ECOLOGICO DE BOGOTA	8,526.39	452.35	8,978.75
55508	ASOCREAR FUTURO R.R	9,434,104.75	468,693.77	9,902,798.52
51386	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOAMIGOS DEL PLANETA	1,716.22	88.20	1,804.41
52826	CORPORACION DE RECICLADORES GECKO-E.S.P.	9,945,224.42	494,644.10	10,439,868.53
53448	ASOCIACION DE RECUPERACION ECOLOGICA VIDA VERDE	-	-	-
53707	COMERCIALIZADORA DISEÑO AMBIENTAL S.A.S.	7,751,980.02	329,660.73	8,081,640.75
54027	ASOCIACION VIDA PARA EL PLANETA RECICLANDO	543.46	35.04	578.50
54130	ASOCIACION DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA	13.91	0.81	14.71
54307	ASOCIACIÓN NACIONAL DE RECUPERADORES	11,140,525.86	554,328.59	11,694,854.45

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
	ORGANIZADOS POR EL MEDIO AMBIENTE			
54806	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA MIRADA AL MEDIO AMBIENTE ESP	11,311,833.16	560,506.37	11,872,339.53
54867	ASOCIACION DE RECUPERACION Y RECICLAJE TERRA VERDE	13,308.88	835.71	14,144.59
54927	ASOCIACION DE RECICLADORES VIDA NUEVA	1,827,575.60	90,717.17	1,918,292.77
55708	RECICLAR PARA UNA MEJOR VIDA DO.MI	70,859.86	4,488.95	75,348.81
56106	ASOCIACION DE RECICLADORES THIAGO	2,469.70	135.17	2,604.87
56171	ASORESIT COLOMBIA	4,020.74	131.87	4,152.61
56189	ASOAMBIENTE DE VIDA VERDE 3R	4,382.34	122.80	4,505.13
52469	ASOCIACION NUEVA GENERACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BTA	3,440.95	214.03	3,654.97
53967	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES DE OFICIO DEL HABITAT	1,075,592.20	26,012.76	1,101,604.96
54008	ASOCIACION DE RECICLADORES P&L	1,559.90	113.24	1,673.14
54009	Asociación de Recicladores GREEN PLANET	6,860,599.43	340,279.08	7,200,878.51
54187	ASOCIACION DE GESTORES AMBIENTALES	16,260,589.47	808,536.71	17,069,126.18
54666	ASOACIÓN CIUDAD VERDE	15,061,115.12	749,027.27	15,810,142.39
55006	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLAJE	5,467,018.05	271,271.10	5,738,289.15
55430	ASOCIACION ECOLOGICA MONTAÑA VERDE ESP	2,530.86	146.24	2,677.10

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
55989	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES FOMENTANDO EL PROGRESO	20,078,456.27	998,469.13	21,076,925.40
56091	ASOCIACIUON DE RECICLADORES LIMPIANDO EL PLANETA	7,948,398.47	395,399.71	8,343,798.18
54129	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS 3R	2,611.52	158.62	2,770.14
54229	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES ECOMUNDO E.S.P.	10,015,225.06	497,885.94	10,513,110.99
55867	ASORECICLA "MI CIUDAD"	1,703,389.11	609.95	1,703,999.06
55987	ASOCIACION DE RECICLAJE LA RELIQUIA	557.74	33.74	591.48
56188	ASOESTELUNA	3,028.55	185.58	3,214.13
56710	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA CAPITAL	2,413.51	147.09	2,560.59
56752	ASOCIACION DE RECICLADORES CICLO ECOLOGICO ESP	3,079,478.79	152,757.45	3,232,236.24
56931	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS P. .P. P.	9,978,933.19	496,167.08	10,475,100.28
57290	ASOAMBIENTAL NACIONAL	16,379,775.03	812,094.13	17,191,869.15
50947	ASOCIACION DE RECICLADORES EMG	2,534.72	155.49	2,690.21
52966	ASOCIACION DE RECUPERADORES PROAMBIENTE SOSTENIBLE	1,828,746.71	91,076.95	1,919,823.66
55547	ASOCIACION DE RECICLADORES REVERDECIENDO	723.56	44.25	767.82
55946	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOCRECER JR	10,567,632.64	525,728.48	11,093,361.12
56090	ASOCIACION DE RECICLADORES FUENTE DE VIDA	6,044.12	338.91	6,383.03

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
56692	ASOCIACION DE RECICLADORES CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES ESP	13,138,670.22	652,608.04	13,791,278.25
56970	ASOCIACION DE RECICLADORES BOGOTA VERDE ESP	18,400.60	1,124.67	19,525.27
44356	asociacion de recicladores - proyectos ambientales recuperables del meta	1,984.59	123.01	2,107.61
57350	ASOCIACION DE RECICLADORES DIOS VIVE	9,425,277.11	468,504.12	9,893,781.23
58431	ASOCIACION DE RECICLADORES UN CICLO NUEVO	2,496.39	154.87	2,651.26
55206	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBAL RECYCLING	7,770,667.85	386,227.08	8,156,894.93
55786	ASOCIACION DE RECICLADORES ACOPIANDO SUEÑOS	2,681.21	173.26	2,854.47
56066	Asociación Gestores Ambientales de Colombia	6,883,913.96	341,519.14	7,225,433.09
56691	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOHUELLA	9,096,451.13	462,504.97	9,558,956.10
57592	ASOCIACION DE RECUPERADORES BIOUNIVERSO	11,474,912.92	570,647.78	12,045,560.69
58110	ASOCIACION DE RECICLADORES COLOMBIA ECOLOGICA	668.19	42.10	710.30
44797	APROVECHAMIENTO COLOMBIANO DE RECICLAJE SAS ESP	42.88	2.77	45.65
53146	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERADORES ECOLOGICOS	7,864,740.83	391,078.58	8,255,819.41
54426	EJE AMBIENTAL DE RECUPERACIÓN Y RECICLAJE DOÑA JUANA	9,782,368.27	485,079.83	10,267,448.10
56830	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMANECER DEL RECICLAJE	6,329,411.43	314,830.33	6,644,241.76

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
57091	BIO PLANET BOGOTA S.A.S. ESP	-	-	-
57170	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES EN DEFENSA DEL MEDIO AMBIENTE	-	-	-
57211	ASOCIACION DE RECICLADORES DEL SUR	7,908,437.47	392,820.82	8,301,258.29
57490	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA VIDA	6,964,698.25	346,375.40	7,311,073.65
58415	ASOCIACIÓN VIDA VERDE RECICLADORES E.S.P	-	-	-
58592	asociacion de recicladores independientes green veintiuno	-	-	-
58790	ASOCIACION DE RECUPERADORES REUSANDO E.S.P	-	-	-
59030	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOSION E.S.P	12,805,767.20	636,707.37	13,442,474.57
59350	ASOCIACION DE RECICLADORES EMPRENDIENDO SIEMPRE UNIDOS	11,349,713.45	565,150.67	11,914,864.12
59870	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIHALCON	8,659,098.81	460,282.70	9,119,381.50
56169	ASOCIACION DE RECICLAJE EL AMPARO	-	-	-
56186	Asociacion de recicladores solucion planeta	1,410,635.32	70,344.23	1,480,979.55
57112	CORPORACIÓN BIOEFICIENCIA	50,424.06	3,162.00	53,586.06
58414	ASOCIACION DE RECICLADORES VIDA VERDE	10,912,103.54	541,531.80	11,453,635.34
60012	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLEMOS TODOS	19,906,261.08	948,807.42	20,855,068.50
60090	ASOCIACION DE RECICLADORES. RECICLADORES DE SIEMPRE	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37424	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO UNIDOS POR USME	33,393,488.88	1,665,478.69	35,058,967.57
54586	ASOCIACION DE RECICLADORES LISTOS A MEJORAR EL MEDIO AMBIENTE E.S.P.	223,871.45	10,853.46	234,724.91
58091	AOSCIACION DE RECICLADORES COLOMBIA RECUPERA	5,283,662.59	262,655.77	5,546,318.36
58132	ASOCIACION DE RECICLADORES MOJARRA	-	-	-
60013	A.E.R GLOBAL	39,208.72	2,497.34	41,706.06
35913	ASOCIACION ORA AMBIENTAL ACTIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	19,817,719.69	985,893.16	20,803,612.85
54370	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS PARA EL FUTURO	9,034,531.25	449,220.84	9,483,752.09
58351	ASOCIACION DE RECICLADORES EMMANUEL	5,233,606.59	259,840.60	5,493,447.19
60011	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOAMBIENTAL	9,269,664.16	460,896.99	9,730,561.15
59370	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO BOGOTA	-	-	-
60451	asociacion de recicladores unidas por un futuro	-	-	-
56610	ORGANIZACIÓN PROYECTO AMBIENTAL E.S.P.	839,976.07	41,671.69	881,647.75
60590	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS POR EL RECICLAJE	7,686,348.34	381,420.00	8,067,768.34
60750	ASOCIACION DE RECICLADORES TRABAJANDO PARA SALVAR EL PLANETA	11,287,421.73	561,150.42	11,848,572.16

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
60931	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES SEMILLAS DEL FUTURO E.S.P.	3,594,657.49	176,848.13	3,771,505.62
53966	ECOREVERTIR SAS	-	-	-
55427	ASOAMBIENTAL DEL FUTURO	-	-	-
56910	ASOCIACION ECOLOGICA PROGRESIVA EM	8,426,984.96	418,806.42	8,845,791.38
58591	ASOCIACION DE RECICLADORES HR	-	-	-
59031	FUNDACION DE RECICLADORES UNIDOS CREAMOS UN MUNDO MEJOR	1,088.34	14.64	1,102.99
59810	ASOCIACION MEDIO AMBIENTAL DE RECICLADORES DE KENNEDY AMARK	14,268.24	1,427.00	15,695.24
60190	ASOCIACION DE RECICLADORES AMIGOS DEL PLANETA TIERRA	418,121.44	20,930.20	439,051.64
60250	ASOCIACIÓN MUNDIAL DE RECICLADORES UNA SOLA LUCHA	8,761,444.39	435,694.03	9,197,138.41
60850	ASOCIACION DE RECICLADORES SAN FRANCISCO DE ASIS	6,563,516.17	326,005.49	6,889,521.66
60971	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECO PROJECT	6,147,658.32	406,402.37	6,554,060.69
61030	ASOCIACION COLECTIVA DE RECICLADORES POR COLOMBIA	28,616,845.30	1,423,052.28	30,039,897.58
61191	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA COLOMBIA LIMPIA	16,300,963.98	809,701.29	17,110,665.27
61231	ASOCIACION ECOLOGICA AMBIENTAL DE RECICLADORES POR BOGOTA ESP	12,255.74	287.73	12,543.47
61930	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LIBERTAD AMBIENTAL	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
62190	INTERNACIONAL DE APROVECHAMIENTO SAS E.S.P	-	-	-
58150	Asociacion colombiana de recicladores milenio ESP	-	-	-
58690	ASOCIACION DE RECICLADORES SALVANDO EL MUNDO	5,712,723.10	283,593.81	5,996,316.91
58990	ASOUNION ECOLOGICA DE COLOMBIA ESP	9,840,206.32	488,728.25	10,328,934.57
60170	ASOCIACION DE RECICLADORES SINERGIA AMBIENTAL	80.28	2.08	82.36
62490	ASOCIACION GRUPO AMBIENTAL RENACER ESP	13,278,629.01	660,237.17	13,938,866.18
56930	ASOCIACION DE GENERACIONES POR UN PLANETA MEJOR ESP	-	-	-
60131	ASOCIACION POR EL MEDIO AMBIENTE PATIÑOS ESP	-	-	-
62590	ASOCIACION DE RECICLADORES LIMPIANDO A COLOMBIA	20,567,025.08	977,154.49	21,544,179.58
60411	ASOCIACION DE RECICLADORES CIRCULO AMBIENTAL DE COLOMBIA	4,655,708.59	230,931.33	4,886,639.92
60890	RECOVERING ESP	-	-	-
63113	Asociación Eco Ambiental de Colombia	13,861,943.81	689,051.88	14,550,995.70
63395	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES SURRECICLA E.S.P.	-	-	-
59430	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS SOMOS MAS	7,251,466.25	359,231.20	7,610,697.44
60730	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ESPIRITU VERDE	6,793,464.42	335,049.54	7,128,513.95
60792	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES NUEVO HORIZONTE E Y E	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
60910	ORGANIZACIÓN PROTECTORES AMBIENTALES DEL MUNDO	384,396.50	18,635.83	403,032.33
61071	ASOCIACION DE RECICLADORES ECO - LOGIC	5,682,483.21	280,256.62	5,962,739.83
61170	ASOCIACION PLANETA VERDE TOTAL ESP	4,678,407.25	235,785.99	4,914,193.24
62331	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE OFICIO DE BOGOTA	48,061,423.91	2,155,488.81	50,216,912.72
62770	ASOCIACION DE RECICLADORES DE CIUDAD BOLIVAR	211,275.47	10,226.90	221,502.37
62791	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO A COLOMBIA ESP	-	-	-
62810	ASOCIACION DE RECICLADORES PENTARIOS CORAZON VERDE AMBIENTE TSUNAMI YO RECICLO	4,228,649.47	210,080.70	4,438,730.17
63070	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES ECOFUTUROROA E.S.P.	-	-	-
63774	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECICLAJE DE PAPEL PLANETA LIMPIO	6,258,653.26	311,264.45	6,569,917.71
56932	ASOCIACION DE RECICLADORES DISTRITO CAPITAL	4,938,290.63	245,421.48	5,183,712.11
61731	asociacion de recicladores renaciendo juntos	-	-	-
63132	ASOCIACION DE RECICLAJE CORPOAMBIENTAL	-	-	-
63594	CORPORACION DE RECICLADORES TECHOTIBA ESP	-	-	-
63915	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS CUATRO R.R.R.R. ESP	11,305,122.52	562,182.29	11,867,304.81
64557	ASOCIACION DE RECICLADORES	14,235.42	277.18	14,512.60

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
	APROVECHANDO EL PLANETA			
57213	ASOCIACION UNIDA POR UN MEJOR MUNDO AMBIENTAL	-	-	-
63155	ASOCIACION DE RECICLADORES EQUIDAD AMBIENTAL E.S.P.	-	-	-
63917	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES SI RECICLÓ VIVO E.S.P	-	-	-
63974	RECYCLE COLOMBIA SAS ESP	32,050.12	334.80	32,384.91
64676	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES NUEVA CULTURA	- 633,498.67	131.12	- 633,367.55
65177	ASOCIACION DE RECUPERADORES POR CIUDADES MAS LIMPIAS	130,485.17	1,485.92	131,971.09
65295	ASOCIACION DE RECICLADORES EL RENACIMIENTO	76,297.57	868.85	77,166.42
64935	ASOCIACION ECOLOGICA EL TRIUNFO	16,032,251.18	795,163.22	16,827,414.40
65055	ASOCIACION COLECTIVA DE RECUPERADORES AMBIENTALES NUEVO MUNDO	32,208,532.99	1,597,788.85	33,806,321.84
65255	ASOCIACION DE RECICLADORES MEDIOAMBIENTALES	91,233.70	1,038.94	92,272.64
65355	ASOCIACION DE RECICLAJE BACATA	91,148.64	1,037.97	92,186.62
37426	ASOCIACION DE RECICLADORES POR COLOMBIA	90,569,141.75	3,099,640.61	93,668,782.36
61130	Asociación de Recicladores Ocean Clean	-	-	-
62491	ASOSALVAR EL PLANETA SYC ESP	12,033,320.99	445,922.23	12,479,243.22
66000	ASOCIACION LUCHANDO POR EL GREMIO RECICLADOR	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
63091	ASOCIACION DE RECICLADORES EXISTO AMBIENTAL	-	-	-
57650	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECOLECCION DE RESIDUOS E.S.P	3,178,073.19	156,742.58	3,334,815.77
61050	CENTRO DE RECICLAJE JULIO CAPOTE SAS	7,941,458.52	394,496.59	8,335,955.11
63434	ASOCIACION DE FACILITADORES AMBIENTALES ECOZEL	3,128,078.56	2,333.68	3,130,412.23
66699	ASORECICLEMOS NUESTRA TIERRA	7,655,015.36	344,073.42	7,999,088.78
67461	FUNDACION DE RECICLADORES ESPERANZA DEL MAÑANA	-	-	-
62272	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RENOVAR	15,404,846.78	723,070.11	16,127,916.89
64214	ASOCIACION DE RECICLADORES PRESERVANDO SEMILLAS DE VIDA	-	-	-
65015	ARBOL VERDE RECICLAJE S.A.S E.S.P	-	-	-
66359	Asociacion Reciclando Vidas	-	-	-
62450	ASOCIACION ECO CIUDADES RECICLA ESP	8,795,815.62	433,804.28	9,229,619.90
63134	ASOCIACION EL AGUA ES VIDA CUIDEMOS EL PLANETA ESP	-	-	-
63534	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES GREEN WORLD	8,176,301.31	406,320.73	8,582,622.03
66879	ASOUNION DE RECICLADORES DE ABASTOS ESP	6,341,234.89	315,076.63	6,656,311.52
67160	ASOCIACION DE RECICLADORES GUERREROS DE DIOS	-	-	-
59230	LA RECICLADORA DE TU BARRIO S.A.S E.S.P	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
59391	ASOCIACION DE RECICLADORES DE BOGOTA EL TRIUNFO ESP	-	-	-
60690	ASOCIACION DE RECICLADORES ECONOMIA CIRCULAR	395,174.60	19,158.36	414,332.97
62830	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES NUEVO FUTURO E.S.P.	7,560,115.74	374,884.64	7,935,000.38
65435	ASOCIACION DE RECUPERADORES ECOLOGICOS AMBIENTALISTAS DE LA SABANA	-	-	-
66421	ASOCIACION DE RECICLADORES ANILLO AMBIENTAL	-	-	-
66620	ASOCIACION BIOPLANET BOGOTA	-	-	-
62750	Asociacion de recuperadores ambientales del futuro	6,077,121.75	301,347.19	6,378,468.94
63194	Asociación de recicladores súper asoecovida	6,617,923.14	328,965.95	6,946,889.09
67899	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOVERDE	87,771.35	4,255.22	92,026.57
67919	ASOCIACION MEDIO AMBIENTAL DE RECICLADORES ESP	-	-	-
69360	ASOCIACION DE RECUPERADORES SIN FRONTERA ECOLOGICA	10,802,727.54	536,146.66	11,338,874.20
66540	ASOCIACION DE EMPRENDEDORES RECICLA YA	6,272,428.38	311,719.24	6,584,147.62
68121	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN MEJOR AMBIENTE	-	-	-
68379	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES PROPLANETA	-	-	-
68500	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN MUNDO NUEVO	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
69279	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES RECIGREEN	-	-	-
50708	ASOCIACIÓN CREANDO ECOLOGÍA	24,898.45	1,601.90	26,500.36
65336	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETA ECOLOGICO	19,734,424.32	981,027.91	20,715,452.23
68099	ASOCIACION DE RECUPERADORES FUTURO AMBIENTAL ESP	-	-	-
68819	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIPROCA	-	-	-
69399	Asociacion el imperio verde	-	-	-
150322	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECOTRANSFOR ESP	26,839,455.36	1,329,602.79	28,169,058.14
56771	ASORENOVANDO EL PLANETA ESP	-	-	-
61090	ASOCIACION DE RECICLADORES EL RENACER	-	-	-
65395	ASOCIACION DE RECICLADORES ALTERNATIVA AMBIENTAL	-	-	-
66001	ASOUNION AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	-	-	-
67780	ASOCIACION DE RECICLADORES LIBRE AMBIENTE	-	-	-
69859	Asociacion de recicladores promesa ambiental esp	-	-	-
150103	TERRA ESP SAS	-	-	-
150285	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOGUARDIANES E.S.P	-	-	-
150363	PASOS VERDES ESP SAS	-	-	-
150485	ASOCIACION RECICLADORES ESPERANZA VERDE	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
62430	ECOAMBIENTAL RECICLAJE SAS ESP	11,415,281.55	567,478.63	11,982,760.18
68719	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE SEGUNDO NIVEL RECIKOLFUTURO	-	-	-
70339	ASOCIACION DE RECICLADORES EQUILIBRIO AMBIENTAL	-	-	-
150163	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES LA CORDILLERA	575,080.40	27,880.33	602,960.73
150442	CONEXION ECOVERDE ESP SAS	-	-	-
150503	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES RECILAB E.S.P	-	-	-
150504	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES VERDE RENUEVA E.S.P	-	-	-
150506	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES PACTO VERDE E.S.P.	33,386,928.65	1,657,024.53	35,043,953.18
151342	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECORECICLA'ARTE	-	-	-
37420	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO LAZOS UNIDOS MEDIANTE ESPERANZAS NUEVAS	-	-	-
67101	ASOCIACION DE RECICLADORES ESLABON VERDE	-	-	-
69439	ASOCIACION DE RECICLADORES R.A	8,375,267.19	415,683.89	8,790,951.07
151103	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES ECOAMANECER E.S.P	20,914,847.28	1,031,507.56	21,946,354.84
151362	ASOCIACION DE RECICLADORES AREZ 10	-	-	-
58092	ASOCIACION DE RECICLADORES APROVECHAMIENTO URBANO ESP	-	-	-

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
65035	asociacion nacional de recicladores mundo reciclaje	4,765,023.50	236,207.99	5,001,231.49
67940	ASOCIACION DE RECICLADORES PUENTE AMBIENTAL	-	-	-
68479	ASOCIACION DE RECICLADORES CUIDANDO EL PLANETA	-	-	-
151102	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES PLANETA LIMPIO E.S.P	16,769,492.18	827,061.16	17,596,553.34
151782	ASOCIACION DE RECUPERADORES ECOWORLD ESP	-	-	-
150242	ASOCIACION REGSINIFICAR	7,482,167.13	370,659.92	7,852,827.05
150505	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES ECOHEROES E.S.P	-	-	-
152122	CONVERGENCIA AMBIENTAL S.A.S	-	-	-
67040	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECICLADORES UNION BTA	-	-	-
150123	ASOBIOAMBIENTAL C.C. ESP	-	-	-
64896	Asociación de recicladores recuperando el medio ambiente MV	-	-	-
150390	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO MUNDO NUEVO	455,859.12	22,100.39	477,959.51
57533	ASOCIACION DE RECICLADORES LA ESPERANZA WM	-	-	-
151105	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO YAHVES GREEN WORLD	-	-	-
Total		4,112,626,128.87	205,408,006.66	4,318,034,135.53

En el periodo del informe no se realizaron traslados a los prestadores de aprovechables, en razón a que los pagos de la conciliación correspondiente al comité No. 77 se efectuó en el mes de diciembre de 2024.

Con corte al comité No. 77, 154 prestadores de aprovechables no realizaron la conciliación de valores que se han presentado en los comités de conciliación, y presentan los siguientes saldos:

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
35593	CICLO TOTAL SAS E.S.P.	659,116.49	43,035.93
26657	Asociación de Recuperadores Ambientales Nuevo Ambiente	242,185.78	14,055.09
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica PRMCEG No Al Calentamiento Global	61,396.21	3,750.45
31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	45,994.29	16,932.88
32273	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALES	5,762,496.86	269,485.10
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	40,791.88	2,165.17
33973	recuperadora ambiental Engativá	1,217,046.38	51,887.30
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	136,449.25	8,200.61
36674	ASOCIACION BASICA DE RECICLAJE SINEAMBORE	351,324.86	24,337.23
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	108,973.50	5,197.81
36874	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	82,273,360.99	2,797,644.64
36878	ASOCIACION DE LIDERES DEL RECICLAJE, SEPARACION, TRANSPORTE CON ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO	152,845.22	8,331.62

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	37,331,888.86	1,857,654.85
36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	2,125,501.94	128,832.64
37016	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES SIN DIFERENCIA	148,538.70	9,349.06
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO	2,397,691.91	119,242.91
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	1,470,529.41	15,256.84
36914	VR3 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	24,752.67	1,064.06
37429	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES BOGOTA MAS LIMPIA	167,712.84	7,741.55
37394	MUJERES POR UN AMBIENTE MEJOR	3,765,160.13	199,031.32
37493	ASOCIACION AL SERVICIO AL RECICLAJE MUNDO UNIDO	1,147,972.89	62,649.32
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	117,283.46	6,712.46
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE	64,657.57	2,917.58
3335	ASOCIACION DE RECICLAJE RECICLATODO'S	283,692.77	13,088.51
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	5,235,666.83	288,967.00
37500	ASOCIACION DE RECUPERADORES	13,355.10	670.11

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
	AMBIENTALES UNIDOS DE KENNEDY		
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	81,323.04	4,166.35
26224	fesnopma cooperativa empresa de servicios públicos	5,734,231.50	479,088.58
39653	LOGIREC SAS	4,387,105.14	206,289.73
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	286,447.48	13,374.96
37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	43,339,407.45	2,156,794.89
39090	asociación de recuperadores activos de Usaquén esp	3,895,377.87	242,125.61
39894	ASOCIACION RECOPLANET E.S.P. SAS	20,704.19	828.21
40337	asociación de reciclaje y recuperación eco ambiental esp	1,260,804.93	1,166.75
40715	PRECOOPERATIVA DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA UPZ 89	788,374.07	31,646.29
37417	Asociación de Recicladores por un Mañana Mejor	8,516,315.69	330,011.33
41221	Asociación de recicladores de Kennedy unidos por el medio ambiente	21,393.74	1,114.14
38234	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES	79,449.19	3,902.61
39634	Fundación Geo Verde	8,926,343.51	408,800.14
36694	ECO-ACCION INGENIERIA	970,872.36	9,606.45
42796	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA LIMPIA	22,492,954.43	1,119,099.13
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	3,084,400.03	169,673.78
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	21,324,970.60	1,164,849.13

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	601,929.35	25,681.96
41196	Asociación ambiental de mujeres emprendedoras de Soacha	9,902,170.17	477,712.17
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIENTAL	163,271.10	4,894.36
39654	ASOCIACION ASOECOVIDA	136,101.55	5,254.06
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	211,552.89	5,896.84
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	849,021.24	34,778.95
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	673,309.39	28,810.60
44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	603,067.07	26,264.26
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	12,780,059.13	635,956.49
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL SOSTENIBLE DE BOGOTA	264,471.57	13,595.09
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	653,434.51	28,750.77
40856	Asociación de recicladores 5rs	2,983,476.94	182,628.89
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	215,056.19	9,731.10
45816	BLUEBOX S.A.S.	670,952.63	4,033.71
45937	AGAVCA SAS	4,932,099.39	245,140.01
45942	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE RESIDUOS RECICLABLES	825,614.39	36,527.73
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	56,070.74	2,505.19
39054	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLAJE	1,613,194.33	75,908.43

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
	ASOAMBIENTAL CHIA E.S.P		
39652	arcanas trading co sas ci	64,362.61	2,685.24
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	199,746.82	5,367.00
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	62,289,637.06	3,153,618.75
40356	asociación de recicladores de Soacha soluciones ambientales	4,824,900.61	262,182.66
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	623,515.69	28,028.03
46598	ASOCIACION COLOMBIANA Y EMPRESARIAL DE RECICLAJE S.A.S. E.S.P.	3,824,623.79	56,483.13
47102	ASOCIACIÓN DE RECICLAJE PRIVADA ECOCLEAN S.A.S. E.S.P.	578,091.25	24,818.91
47283	Asociación de recicladores punto ambiental	4,784,200.66	266,698.19
47523	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL GO PLANET	257,703.23	12,502.12
47883	asociación de recicladores ambiente y progreso	41,587,486.15	1,808,226.99
47845	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ BIOVIDA	44,909.51	2,049.78
47863	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO AMBIENTAL ESP	19,017,027.24	946,639.19
48523	ASOCIACION DE RECICLADORES CAMINANDO AL FUTURO	1,830,223.10	80,916.36
47443	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UN MEJOR VIVIR	36,324,679.71	1,920,162.13
46796	SERVIAPROVECHABLES	960,393.70	53,591.30
47343	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECICLADORES BOSA	418,897.29	6,584.08
49145	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECUPERACION ECOLOGICA	240,782.34	10,473.72

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
45876	Aprovechamiento Circular	1,158,858.02	64,694.98
49245	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA NUEVA VIDA	115,049.74	2,740.13
50083	ASO POLLITOS	212,447.54	9,066.63
49965	ASO MUNDO ECOLOGICO	6,649,143.52	330,413.69
50146	ASOCIACION DE RECICLADORES HERENCIA VERDE	3,560,565.51	15,929.27
50406	ASOCIACION NACIONAL HUELLA VERDE AMBIENTAL	9,662.10	435.64
49267	COMPAÑIA DE ASEO AMBENTAL S.A.S E.S.P	377,508.36	20,015.07
49486	SOCIEDAD AMBIENTAL DE ASEO S.A.S E.S.P	643,479.10	34,268.00
49523	COMPAÑIA COLOMBIANA DE RECICLAJE SAS ESP	75,126.76	3,147.88
49765	ASOCIACIÓN NACIONAL DE RECICLADORES MUNDO NUEVO	5,582,329.36	277,340.85
50003	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPLANET AMBIENTALES	1,374,578.63	57,699.72
50383	RECYCLEAN SAS ESP	122,978.47	2,810.52
50703	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO COLOMBIA VERDE	10,037,873.57	289,198.20
50864	PARQUE AMBIENTAL DE ASEO Y RECICLAJE SAS E.S.P.	384,573.82	20,336.86
50926	ARECICLAR SAS ESP	80,592.82	3,587.18
37436	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE RECICLADORES FONTIBON POR COLOMBIA	63,028.92	3,881.63
44097	Asociación de Recicladores Eco Atlántico	627,305.48	30,608.40
49485	EMPRESA COLOMBIANA DE RECICLAJE SOACHA SAS E.S.P.	38,759.70	1,839.14
51546	ASOCIACION GREMIAL PARA EL ASEO APROVECHAMIENTO Y	106,012.30	3,713.75

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
	RECICLAJE EN COLOMBIA E.S.P		
50323	asociación colombiana de recuperadores ambientales	46,115.42	2,616.91
53566	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOLIMPIEZA AMBIENTAL KYP	659,314.51	37,113.28
45718	LATIN GREEN S.A E.S.P	22,016,699.86	1,115,061.40
50963	ASOCIACION DE RECICLADORES WAY OF HOPE	20,920,412.34	1,078,134.79
52946	ASOCIACION DE BIOSOLUCIONES Y APROVECHAMIENTO	18,824.73	1,004.09
54226	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES TATUCO ESP	751,042.92	35,575.81
44237	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE SERVICIOS AMBIENTALES Y DE RECICLAJE E.S.P	213,496.31	2,889.25
47844	ASOCIACION PLANETA RECICLABLE ASOPLANET	10,649,863.51	593,115.27
53206	ASOCIACION GENERACION NUEVA DE RECICLAJE	68,233.65	3,793.06
54746	ASOCIACION DE APROVECHAMIENTO ECOLOGICO DE BOGOTA	48,977.07	2,558.50
51386	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOAMIGOS DEL PLANETA	202,840.49	10,196.23
54027	ASOCIACION VIDA PARA EL PLANETA RECICLANDO	35,549.35	2,374.85
54130	ASOCIACION DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA	184,797.34	11,215.72
54867	ASOCIACION DE RECUPERACION Y RECICLAJE TERRA VERDE	173,123.43	10,455.03

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
55708	RECICLAR PARA UNA MEJOR VIDA DO.MI	70,859.86	4,488.95
56106	ASOCIACION DE RECICLADORES THIAGO	4,807.80	260.88
56171	ASORESIT COLOMBIA	202,587.21	2,640.80
56189	ASOAMBIENTE DE VIDA VERDE 3R	104,398.64	1,883.06
52469	ASOCIACION NUEVA GENERACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BTA	215,188.43	13,822.19
54008	ASOCIACION DE RECICLADORES P&L	80,262.88	6,153.44
54129	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS 3R	115,631.10	7,122.61
55867	ASORECICLA "MI CIUDAD"	402,092.81	609.95
55987	ASOCIACION DE RECICLAJE LA RELIQUIA	28,008.03	1,728.84
56188	ASOESTELUNA	13,332.50	796.97
56710	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA CAPITAL	124,678.66	7,772.61
50947	ASOCIACION DE RECICLADORES EMG	87,857.17	5,284.24
55547	ASOCIACION DE RECICLADORES REVERDECIENDO	86,670.01	5,580.14
56090	ASOCIACION DE RECICLADORES FUENTE DE VIDA	59,396.05	3,245.66
56970	ASOCIACION DE RECICLADORES BOGOTA VERDE ESP	49,298.71	2,895.08
44356	asociacion de recicladores - proyectos ambientales recuperables del meta	22,302,680.84	1,555,949.21
58431	ASOCIACION DE RECICLADORES UN CICLO NUEVO	157,268.95	10,066.59
55786	ASOCIACION DE RECICLADORES ACOPIANDO SUEÑOS	69,951.70	4,905.08
58110	ASOCIACION DE RECICLADORES COLOMBIA ECOLOGICA	87,662.29	5,772.51

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
44797	APROVECHAMIENTO COLOMBIANO DE RECICLAJE SAS ESP	444,731.96	33,892.20
57112	CORPORACIÓN BIOEFICIENCIA	50,424.06	3,162.00
60013	A.E.R GLOBAL	39,208.72	2,497.34
60011	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOAMBIENTAL	9,269,664.16	460,896.99
59031	FUNDACION DE RECICLADORES UNIDOS CREAMOS UN MUNDO MEJOR	7,583.94	96.45
59810	ASOCIACION MEDIO AMBIENTAL DE RECICLADORES DE KENNEDY AMARK	50,288.20	4,908.15
60190	ASOCIACION DE RECICLADORES AMIGOS DEL PLANETA TIERRA	418,121.44	20,930.20
60170	ASOCIACION DE RECICLADORES SINERGIA AMBIENTAL	420.73	10.63
63113	Asociación Eco Ambiental de Colombia	13,861,943.81	689,051.88
61170	ASOCIACION PLANETA VERDE TOTAL ESP	4,678,407.25	235,785.99
64557	ASOCIACION DE RECICLADORES APROVECHANDO EL PLANETA	4,240,833.81	3,204.09
63974	RECYCLE COLOMBIA SAS ESP	122,132.20	746.57
64676	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES NUEVA CULTURA	193,955.40	4,966.46
65295	ASOCIACION DE RECICLADORES EL RENACIMIENTO	31,686,284.83	23,162.76
65055	ASOCIACION COLECTIVA DE RECUPERADORES AMBIENTALES NUEVO MUNDO	65,257,072.71	3,289,714.29
65255	ASOCIACION DE RECICLADORES MEDIOAMBIENTALES	361,335.19	2,316.77

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
63434	ASOCIACION DE FACILITADORES AMBIENTALES ECOZEL	14,996,513.35	22,634.05
62272	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RENOVAR	15,404,846.78	723,070.11
63534	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES GREEN WORLD	8,176,301.31	406,320.73
60690	ASOCIACION DE RECICLADORES ECONOMIA CIRCULAR	395,174.60	19,158.36
50708	ASOCIACIÓN CREANDO ECOLOGÍA	24,898.45	1,601.90
150322	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECOTRANSFOR ESP	26,839,455.36	1,329,602.79
150506	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES PACTO VERDE E.S.P.	33,386,928.65	1,657,024.53
150390	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO MUNDO NUEVO	455,859.12	22,100.39

Anexos:
Acta de Conciliación Comité No. 77 - 22 de noviembre de 2024
Anexos comité No. 77

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP anexa el documento denominado Certific. pago a proveedores Consorcio PC CLB-noviembre 2024 dando cumplimiento a este numeral.

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cuenta con un aforo de usuario No Residencial, respecto del volumen de los residuos de rechazo generado en las estaciones de clasificación ECA´s, y de ello, se presenta la información solicitada a través del archivo “Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Nov 24.xlsx”.

Anexos:

- Plano ECAs Noviembre 2024.pdf
- Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Nov 24.xlsx

7 COMPONENTE DE SISTEMAS

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **NOVIEMBRE DE 2024** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1 Administración PlaneacionesRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

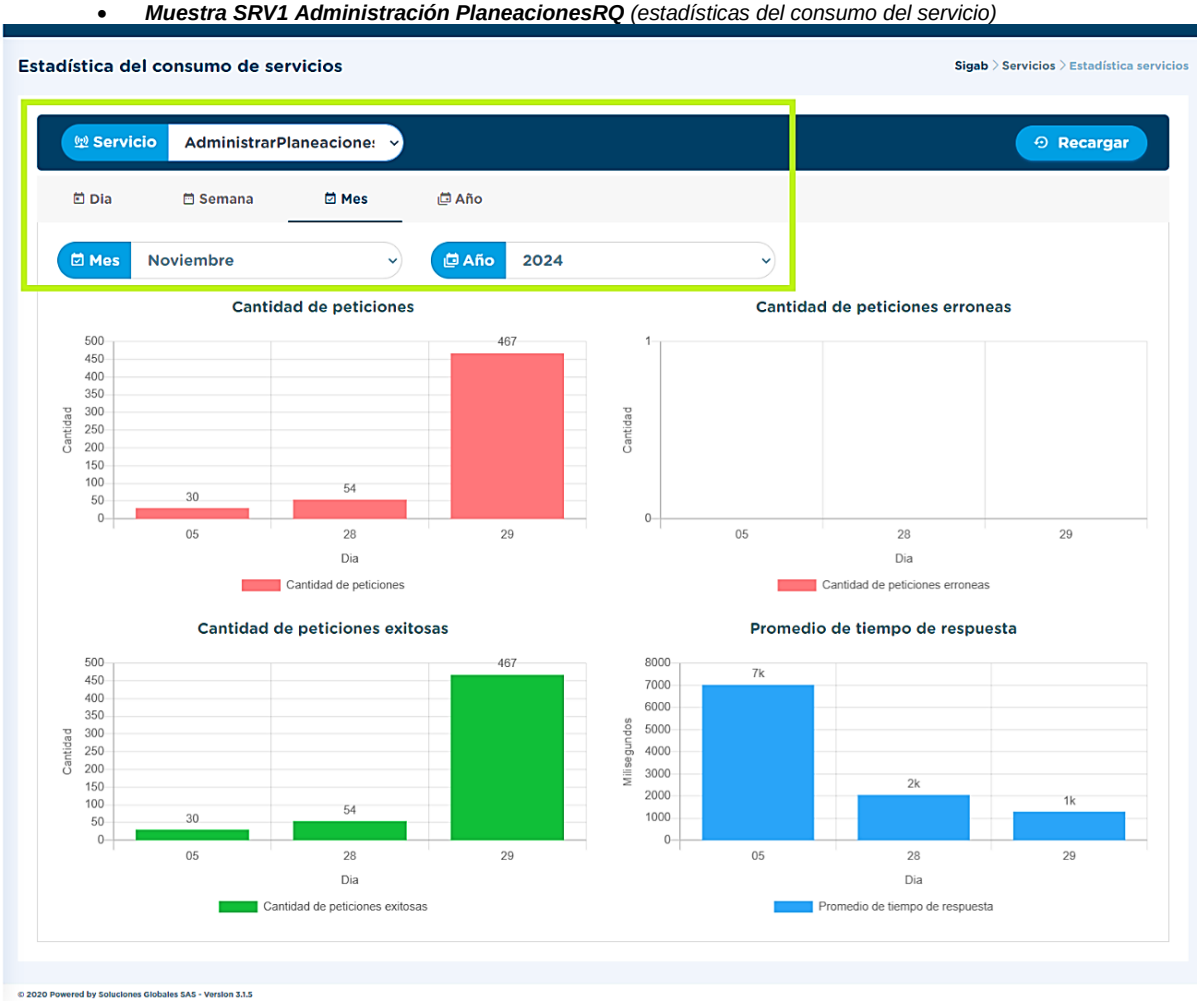


Ilustración 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de estas, como se observa en las gráficas. Para el SRV1 Programación de Ruta a realizar en el mes de NOVIEMBRE DE 2024 el cargue inicial de la información de programación de ruta, se realizó el día 29 de NOVIEMBRE DE 2024, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ.

- ***Muestra SRV2 Registrar SeguimientoRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*



Ilustración 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo con los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- ***Muestra SRV5 Administrar VehiculosRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

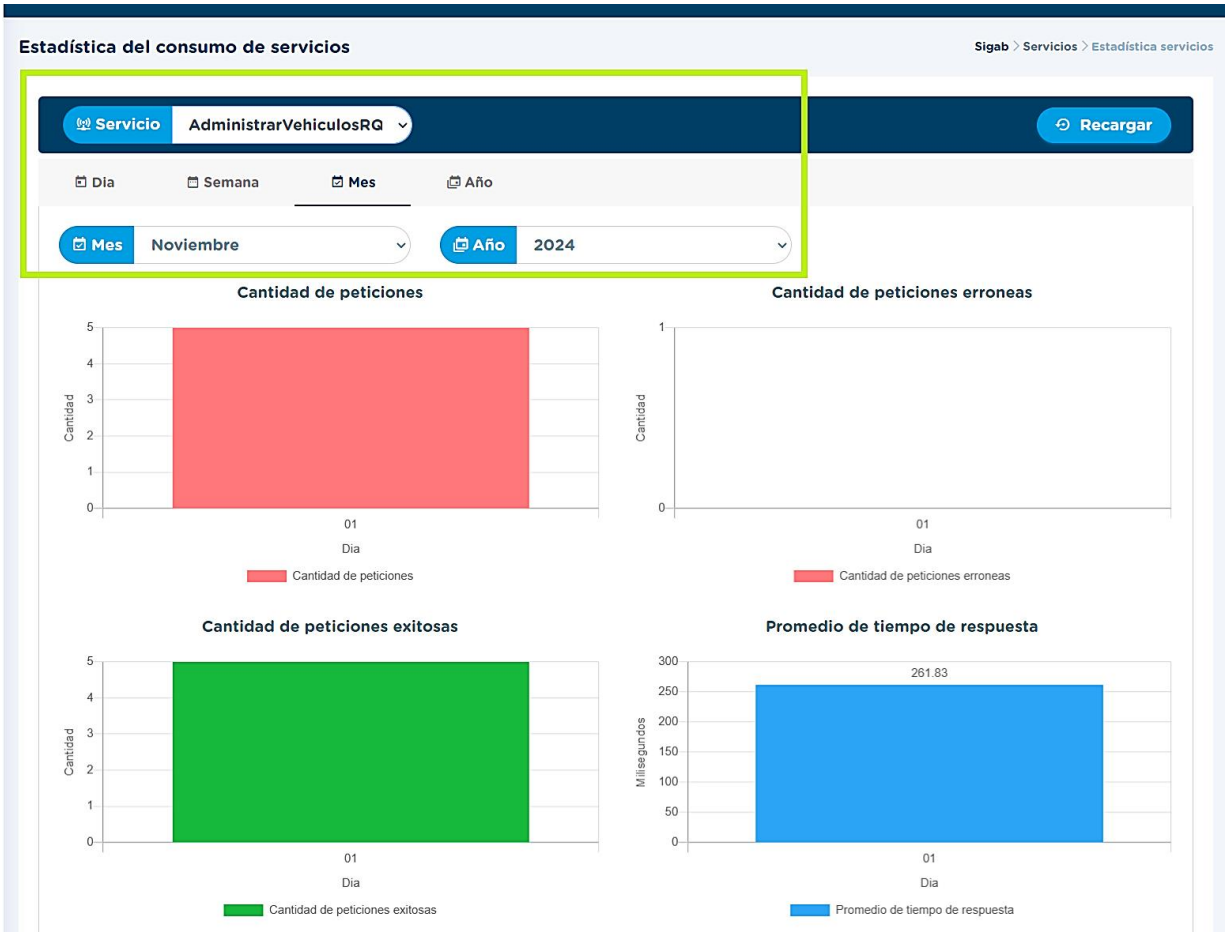
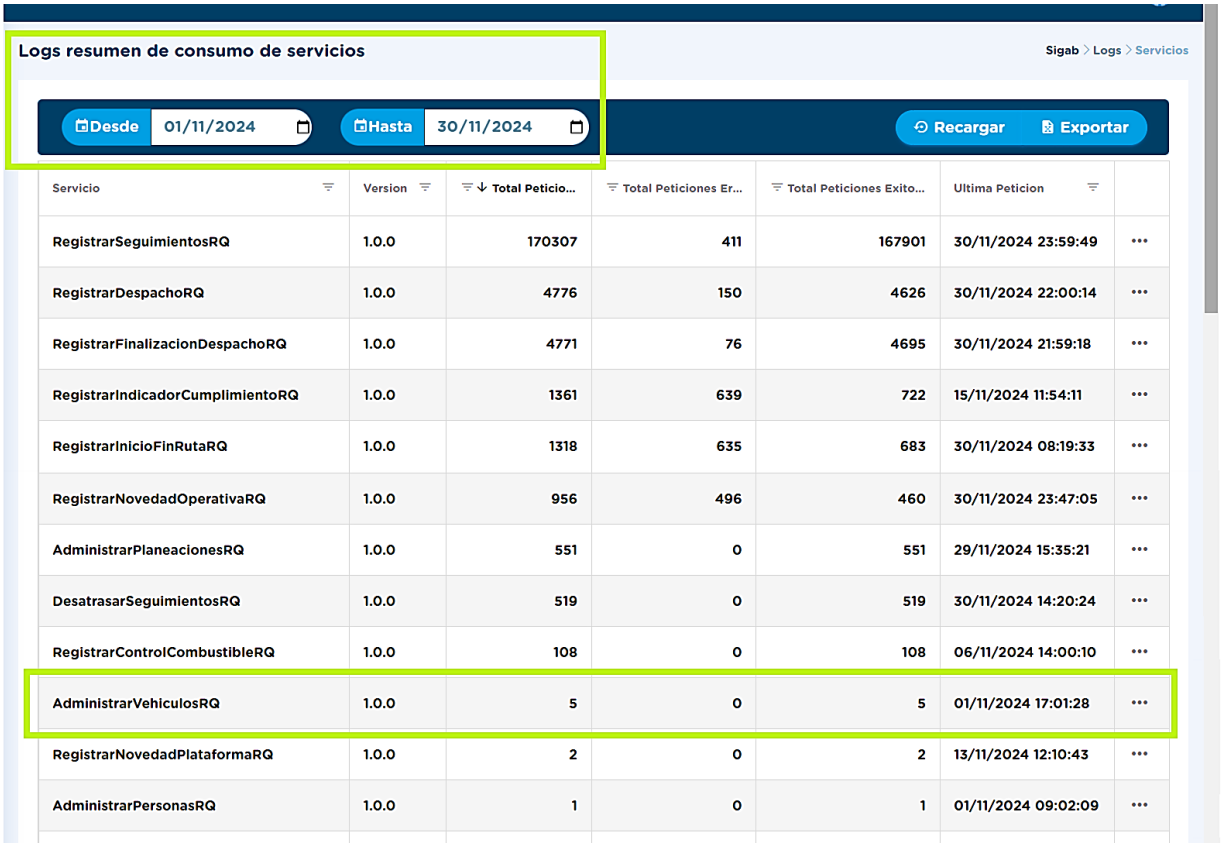


Ilustración 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio, vemos que se realizó actualización en **NOVIEMBRE DE 2024** como se observa en la imagen adjunta, para este periodo el inventario contó con 93 vehículos con GPS activo reportando a SIGAB. Ultima actualización 01/11/2024 17:01:28 logs Resumen de Consumo Servicios

- ***Muestra: logs Resumen de Consumo Servicios***



Servicio	Version	Total Peticio...	Total Peticiones Er...	Total Peticiones Exito...	Ultima Peticion
RegistrarSeguimientosRQ	1.0.0	170307	411	167901	30/11/2024 23:59:49
RegistrarDespachoRQ	1.0.0	4776	150	4626	30/11/2024 22:00:14
RegistrarFinalizacionDespachoRQ	1.0.0	4771	76	4695	30/11/2024 21:59:18
RegistrarIndicadorCumplimientoRQ	1.0.0	1361	639	722	15/11/2024 11:54:11
RegistrarInicioFinRutaRQ	1.0.0	1318	635	683	30/11/2024 08:19:33
RegistrarNovedadOperativaRQ	1.0.0	956	496	460	30/11/2024 23:47:05
AdministrarPlaneacionesRQ	1.0.0	551	0	551	29/11/2024 15:35:21
DesatrasarSeguimientosRQ	1.0.0	519	0	519	30/11/2024 14:20:24
RegistrarControlCombustibleRQ	1.0.0	108	0	108	06/11/2024 14:00:10
AdministrarVehiculosRQ	1.0.0	5	0	5	01/11/2024 17:01:28
RegistrarNovedadPlataformaRQ	1.0.0	2	0	2	13/11/2024 12:10:43
AdministrarPersonasRQ	1.0.0	1	0	1	01/11/2024 09:02:09

Ilustración 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

- ***Muestra SRV6 AdministrarPersonasRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

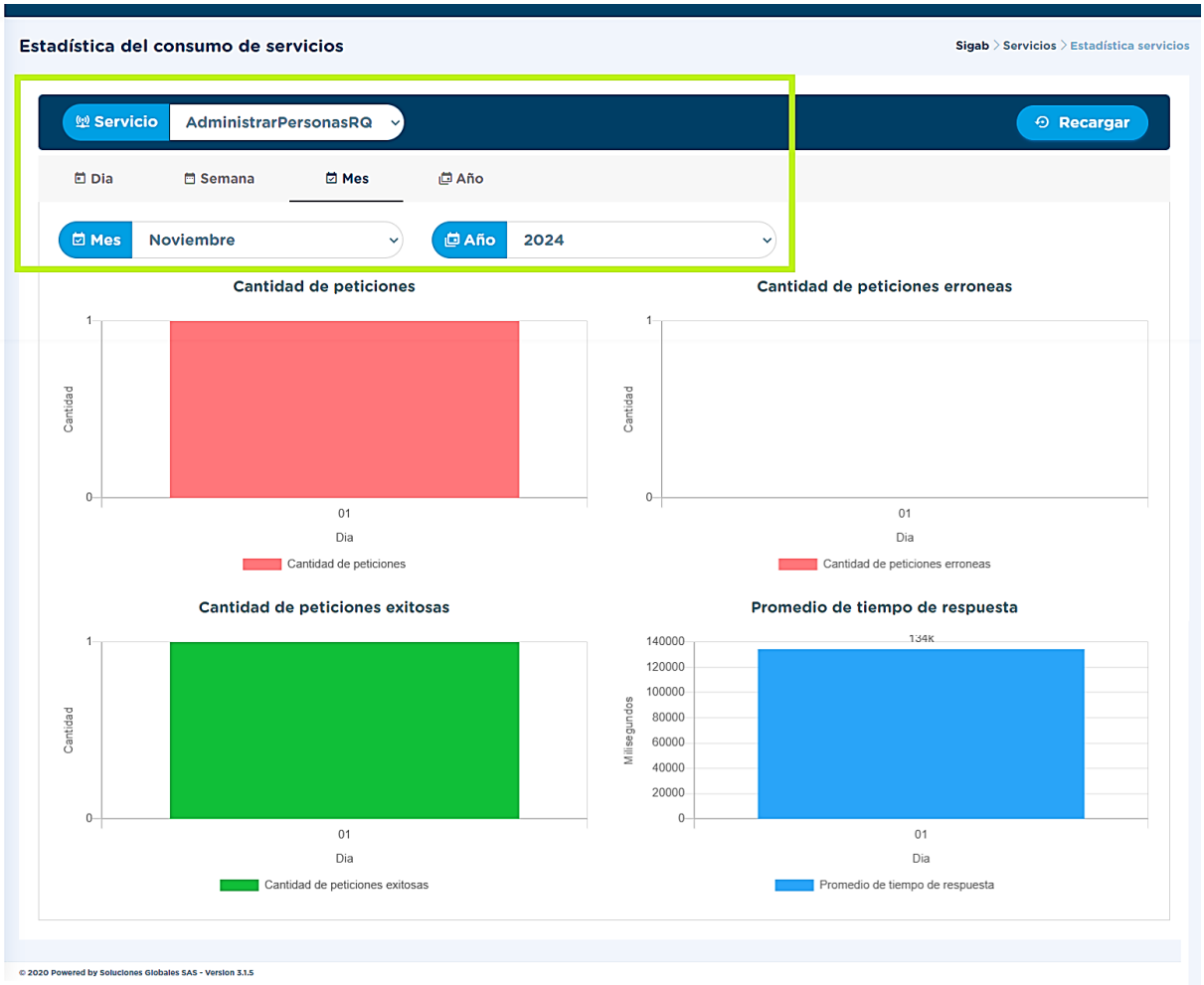


Ilustración 5 Entrega de SRV6 Inventario de Personal

Actualización y consumo de acuerdo con los compromisos por contrato, vemos reflejado que se realizó actualización en **NOVIEMBRE DE 2024** como se observa en la imagen adjunta, ultimo consumo realizado el 01/11/2024 09:02:09

7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de NOVIEMBRE DE 2024 Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra***

  SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-03	Inventario de objetos de lavado	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_07_20240227.zip	2024-02	27/02/2024T10:45:31	2024-11-30	EXITOSO
SRV-03	Inventario de objetos de lavado adicional	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_17_20230609.zip	2023-06	09/06/2023T08:59:06	2024-11-30	EXITOSO
SRV-04	Inventario de cestas	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20241129.zip	2024-11	29/11/2024T10:17:20	2024-11-30	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20241128.zip	2024-11	28/11/2024T14:43:31	2024-11-30	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20241107.zip	2024-11	07/11/2024T11:44:49	2024-11-30	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20241129.zip	2024-11	29/11/2024T14:53:28	2024-11-30	EXITOSO
SRV-07	Facturacion	facturacion_ASE3_202410.txt	2024-10	05/11/2024T06:37:32	2024-11-30	EXITOSO
SRV-08	Recaudo	recaudo_ASE3_202410.txt	2024-10	06/11/2024T04:49:50	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241128.txt	2024-11-28	29/11/2024T10:32:54	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241128.txt	2024-11-28	29/11/2024T10:32:54	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241127.txt	2024-11-27	28/11/2024T10:26:09	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241127.txt	2024-11-27	28/11/2024T10:26:09	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241126.txt	2024-11-26	27/11/2024T10:21:50	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241126.txt	2024-11-26	27/11/2024T10:21:50	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241125.txt	2024-11-25	26/11/2024T09:58:48	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241125.txt	2024-11-25	26/11/2024T09:58:48	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241122.txt	2024-11-22	25/11/2024T10:01:32	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241122.txt	2024-11-22	25/11/2024T10:01:32	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241121.txt	2024-11-21	22/11/2024T10:52:48	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241121.txt	2024-11-21	22/11/2024T10:52:48	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241120.txt	2024-11-20	21/11/2024T08:36:47	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241120.txt	2024-11-20	21/11/2024T08:36:47	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241119.txt	2024-11-19	20/11/2024T09:47:04	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241119.txt	2024-11-19	20/11/2024T09:47:04	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241118.txt	2024-11-18	19/11/2024T09:56:19	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241118.txt	2024-11-18	19/11/2024T09:56:19	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241115.txt	2024-11-15	18/11/2024T08:51:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241115.txt	2024-11-15	18/11/2024T08:51:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241114.txt	2024-11-14	15/11/2024T09:43:57	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241114.txt	2024-11-14	15/11/2024T09:43:57	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241113.txt	2024-11-13	14/11/2024T09:46:05	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241113.txt	2024-11-13	14/11/2024T09:46:05	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241112.txt	2024-11-12	13/11/2024T10:00:39	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241112.txt	2024-11-12	13/11/2024T10:00:39	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241108.txt	2024-11-08	12/11/2024T09:34:03	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241108.txt	2024-11-08	12/11/2024T09:34:03	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241107.txt	2024-11-07	08/11/2024T10:00:56	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241107.txt	2024-11-07	08/11/2024T10:00:56	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241106.txt	2024-11-06	07/11/2024T09:48:39	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241106.txt	2024-11-06	07/11/2024T09:48:39	2024-11-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241105.txt	2024-11-05	06/11/2024T10:42:04	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241105.txt	2024-11-05	06/11/2024T10:42:04	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241102.txt	2024-11-02	05/11/2024T12:29:03	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241101.txt	2024-11-01	05/11/2024T06:44:31	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241101.txt	2024-11-01	05/11/2024T06:44:31	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20241031.txt	2024-10-31	01/11/2024T09:31:06	2024-11-30	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20241031.txt	2024-10-31	01/11/2024T09:31:06	2024-11-30	EXITOSO
SRV-10	Aprovechamiento	aprov_ASE3_20241101.txt	2024-11	01/11/2024T11:11:35	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241128.txt	2024-11-28	29/11/2024T09:31:15	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241127.txt	2024-11-27	28/11/2024T10:12:14	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241126.txt	2024-11-26	27/11/2024T10:50:32	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241125.txt	2024-11-25	26/11/2024T10:42:31	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241122.txt	2024-11-22	25/11/2024T11:59:53	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241121.txt	2024-11-21	22/11/2024T10:15:54	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241120.txt	2024-11-20	21/11/2024T12:41:11	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241119.txt	2024-11-19	20/11/2024T10:31:03	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241118.txt	2024-11-18	19/11/2024T10:37:21	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241115.txt	2024-11-15	18/11/2024T13:45:19	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241114.txt	2024-11-14	15/11/2024T10:05:19	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241113.txt	2024-11-13	14/11/2024T12:53:38	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241112.txt	2024-11-12	13/11/2024T11:56:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241108.txt	2024-11-08	12/11/2024T13:08:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241107.txt	2024-11-07	08/11/2024T11:44:43	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241106.txt	2024-11-06	07/11/2024T12:50:50	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241105.txt	2024-11-05	06/11/2024T12:14:55	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241101.txt	2024-11-01	05/11/2024T13:28:09	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20241031.txt	2024-10-31	01/11/2024T11:33:33	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico	Telefonico_202410.txt	2024-10	06/11/2024T12:35:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241128.txt	2024-11-28	29/11/2024T09:44:03	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241127.txt	2024-11-27	28/11/2024T10:06:21	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241126.txt	2024-11-26	27/11/2024T10:55:35	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241125.txt	2024-11-25	26/11/2024T10:48:12	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241122.txt	2024-11-22	25/11/2024T12:12:47	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241121.txt	2024-11-21	22/11/2024T10:09:26	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241120.txt	2024-11-20	21/11/2024T12:51:18	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241119.txt	2024-11-19	20/11/2024T10:35:51	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241118.txt	2024-11-18	19/11/2024T10:43:21	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241115.txt	2024-11-15	18/11/2024T13:48:05	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241114.txt	2024-11-14	15/11/2024T10:09:47	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241113.txt	2024-11-13	14/11/2024T12:56:30	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241112.txt	2024-11-12	13/11/2024T12:09:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241108.txt	2024-11-08	12/11/2024T13:13:01	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241107.txt	2024-11-07	08/11/2024T11:40:11	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241106.txt	2024-11-06	07/11/2024T12:51:56	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241105.txt	2024-11-05	06/11/2024T12:27:38	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241101.txt	2024-11-01	05/11/2024T13:33:01	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20241031.txt	2024-10-31	01/11/2024T11:38:46	2024-11-30	EXITOSO
SRV-11	Tipificacion	Tipificacion_202410.txt	2024-10	06/11/2024T18:54:10	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_PE01_20241129.csv	2024-12	29/11/2024T13:48:48	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_EE02_20241105.csv	2024-10	05/11/2024T15:26:53	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20241127.csv	2024-11	27/11/2024T11:24:47	2024-11-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20241121.csv	2024-11	21/11/2024T15:30:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20241115.csv	2024-12	15/11/2024T09:59:43	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20241114.csv	2024-11	14/11/2024T12:06:38	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_EC02_20241107.csv	2024-10	07/11/2024T11:17:13	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20241105.csv	2024-10	05/11/2024T12:35:13	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_PO01_20241128.csv	2024-12	28/11/2024T14:43:50	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_PO01_20241113.csv	2024-11	13/11/2024T17:19:25	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_PO01_20241107.csv	2024-11	07/11/2024T12:22:34	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_EO02_20241106.csv	2024-10	06/11/2024T14:38:12	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20241118.csv	2024-12	18/11/2024T17:36:25	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20241114.csv	2024-12	14/11/2024T12:06:14	2024-11-30	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_EA_20241107.csv	2024-10	07/11/2024T08:14:54	2024-11-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202411_ASE3_NoAforados_13.xlsx	2024-11	15/11/2024T16:01:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202411_ASE3_NoAforados_11.xlsx	2024-11	15/11/2024T16:01:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202411_ASE3_NoAforados_3.xlsx	2024-11	15/11/2024T16:01:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202411_ASE3_NoAforados_1.xlsx	2024-11	15/11/2024T16:01:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202411_ASE3_Aforados_13.xlsx	2024-11	15/11/2024T16:01:21	2024-11-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202411_ASE3_Aforados_11.xlsx	2024-11	15/11/2024T16:01:21	2024-11-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202411_ASE3_Aforados_3.xlsx	2024-11	15/11/2024T16:01:21	2024-11-30	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202411_ASE3_Aforados_1.xlsx	2024-11	15/11/2024T16:01:21	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202410.pdf	2024-10	19/11/2024T07:56:59	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202410.pdf	2024-10	19/11/2024T07:56:58	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202410.pdf	2024-10	19/11/2024T07:56:58	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202410.pdf	2024-10	19/11/2024T07:56:58	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241129.txt	2024-11-29	29/11/2024T08:52:31	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241128.txt	2024-11-28	28/11/2024T11:38:05	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241127.txt	2024-11-27	27/11/2024T09:57:31	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241126.txt	2024-11-26	26/11/2024T08:57:52	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241125.txt	2024-11-25	25/11/2024T09:02:28	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241122.txt	2024-11-22	22/11/2024T08:08:14	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241121.txt	2024-11-21	21/11/2024T09:20:29	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241120.txt	2024-11-20	20/11/2024T08:45:29	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241119.txt	2024-11-19	19/11/2024T08:36:50	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241118.txt	2024-11-18	18/11/2024T09:41:34	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241115.txt	2024-11-15	15/11/2024T08:55:17	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241114.txt	2024-11-14	14/11/2024T08:41:40	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241113.txt	2024-11-13	13/11/2024T09:21:38	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241112.txt	2024-11-12	12/11/2024T09:11:04	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241108.txt	2024-11-08	08/11/2024T08:58:31	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241107.txt	2024-11-07	07/11/2024T08:57:24	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241106.txt	2024-11-06	06/11/2024T09:15:02	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241105.txt	2024-11-05	05/11/2024T09:31:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20241101.txt	2024-11-01	01/11/2024T10:34:07	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241129.txt	2024-11-03	29/11/2024T14:02:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241129.txt	2024-12-01	29/11/2024T14:02:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241129.txt	2024-11-06	29/11/2024T14:02:22	2024-11-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241129.txt	2024-12-01	29/11/2024T14:02:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241129.txt	2024-11-15	29/11/2024T14:02:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241129.txt	2024-12-01	29/11/2024T14:02:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241129.txt	2024-11-15	29/11/2024T14:02:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241128.txt	2024-11-03	28/11/2024T11:17:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241128.txt	2024-12-01	28/11/2024T11:17:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241128.txt	2024-11-05	28/11/2024T11:17:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241128.txt	2024-12-01	28/11/2024T11:17:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241128.txt	2024-11-15	28/11/2024T11:17:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241128.txt	2024-12-01	28/11/2024T11:17:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241128.txt	2024-11-15	28/11/2024T11:17:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241127.txt	2024-11-03	27/11/2024T09:57:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241127.txt	2024-12-01	27/11/2024T09:57:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241127.txt	2024-11-01	27/11/2024T09:57:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241127.txt	2024-12-01	27/11/2024T09:57:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241127.txt	2024-11-15	27/11/2024T09:57:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241127.txt	2024-12-01	27/11/2024T09:57:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241127.txt	2024-11-15	27/11/2024T09:57:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241126.txt	2024-11-03	26/11/2024T10:32:58	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241126.txt	2024-12-01	26/11/2024T10:32:58	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241126.txt	2024-11-01	26/11/2024T10:32:58	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241126.txt	2024-12-01	26/11/2024T10:32:58	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241126.txt	2024-11-15	26/11/2024T10:32:58	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241126.txt	2024-12-01	26/11/2024T10:32:58	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241126.txt	2024-11-15	26/11/2024T10:32:58	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241125.txt	2024-11-03	25/11/2024T09:56:24	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241125.txt	2024-12-01	25/11/2024T09:56:24	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241125.txt	2024-11-01	25/11/2024T09:56:24	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241125.txt	2024-12-01	25/11/2024T09:56:24	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241125.txt	2024-11-15	25/11/2024T09:56:24	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241125.txt	2024-12-01	25/11/2024T09:56:23	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241125.txt	2024-11-15	25/11/2024T09:56:23	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241122.txt	2024-11-03	22/11/2024T10:27:11	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241122.txt	2024-12-01	22/11/2024T10:27:11	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241122.txt	2024-11-01	22/11/2024T10:27:11	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241122.txt	2024-12-01	22/11/2024T10:27:11	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241122.txt	2024-11-15	22/11/2024T10:27:11	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241122.txt	2024-12-01	22/11/2024T10:27:11	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241122.txt	2024-11-15	22/11/2024T10:27:11	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241121.txt	2024-11-03	21/11/2024T08:58:34	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241121.txt	2024-12-01	21/11/2024T08:58:34	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241121.txt	2024-11-01	21/11/2024T08:58:34	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241121.txt	2024-12-01	21/11/2024T08:58:34	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241121.txt	2024-11-15	21/11/2024T08:58:34	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241121.txt	2024-12-01	21/11/2024T08:58:34	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241121.txt	2024-10-31	21/11/2024T08:58:34	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241120.txt	2024-11-03	20/11/2024T11:04:17	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241120.txt	2024-12-01	20/11/2024T11:04:17	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241120.txt	2024-10-31	20/11/2024T11:04:17	2024-11-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241120.txt	2024-12-01	20/11/2024T11:04:17	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241120.txt	2024-11-15	20/11/2024T11:04:17	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241120.txt	2024-12-01	20/11/2024T11:04:17	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241120.txt	2024-10-31	20/11/2024T11:04:17	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241119.txt	2024-11-03	19/11/2024T13:34:53	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241119.txt	2024-12-01	19/11/2024T13:34:53	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241119.txt	2024-10-31	19/11/2024T13:34:53	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241119.txt	2024-12-01	19/11/2024T13:34:53	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241119.txt	2024-10-31	19/11/2024T13:34:53	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241119.txt	2024-12-01	19/11/2024T13:34:53	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241119.txt	2024-10-31	19/11/2024T13:34:53	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241118.txt	2024-11-03	18/11/2024T09:51:32	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241118.txt	2024-12-01	18/11/2024T09:51:32	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241118.txt	2024-10-31	18/11/2024T09:51:32	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241118.txt	2024-12-01	18/11/2024T09:51:32	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241118.txt	2024-10-31	18/11/2024T09:51:32	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241118.txt	2024-12-01	18/11/2024T09:51:32	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241118.txt	2024-10-31	18/11/2024T09:51:32	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241115.txt	2024-11-03	15/11/2024T08:55:05	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241115.txt	2024-12-01	15/11/2024T08:55:05	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241115.txt	2024-10-31	15/11/2024T08:55:05	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241115.txt	2024-12-01	15/11/2024T08:55:05	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241115.txt	2024-10-31	15/11/2024T08:55:05	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241115.txt	2024-12-01	15/11/2024T08:55:05	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241115.txt	2024-10-31	15/11/2024T08:55:05	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241114.txt	2024-11-03	14/11/2024T10:01:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241114.txt	2024-12-01	14/11/2024T10:01:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241114.txt	2024-10-31	14/11/2024T10:01:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241114.txt	2024-12-01	14/11/2024T10:01:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241114.txt	2024-10-31	14/11/2024T10:01:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241114.txt	2024-12-01	14/11/2024T10:01:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241114.txt	2024-10-31	14/11/2024T10:01:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241113.txt	2024-11-03	13/11/2024T11:12:56	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241113.txt	2024-12-01	13/11/2024T11:12:56	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241113.txt	2024-10-31	13/11/2024T11:12:56	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241113.txt	2024-12-01	13/11/2024T11:12:56	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241113.txt	2024-10-31	13/11/2024T11:12:56	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241113.txt	2024-12-01	13/11/2024T11:12:56	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241113.txt	2024-10-31	13/11/2024T11:12:56	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241112.txt	2024-11-03	12/11/2024T09:11:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241112.txt	2024-12-01	12/11/2024T09:11:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241112.txt	2024-10-31	12/11/2024T09:11:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241112.txt	2024-12-01	12/11/2024T09:11:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241112.txt	2024-10-31	12/11/2024T09:11:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241112.txt	2024-12-01	12/11/2024T09:11:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241112.txt	2024-10-31	12/11/2024T09:11:16	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241108.txt	2024-11-03	08/11/2024T11:22:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241108.txt	2024-12-01	08/11/2024T11:22:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241108.txt	2024-09-13	08/11/2024T11:22:22	2024-11-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241108.txt	2024-12-01	08/11/2024T11:22:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241108.txt	2024-10-31	08/11/2024T11:22:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241108.txt	2024-12-01	08/11/2024T11:22:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241108.txt	2024-10-31	08/11/2024T11:22:22	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241107.txt	2024-11-03	07/11/2024T11:04:37	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241107.txt	2024-12-01	07/11/2024T11:04:37	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241107.txt	2024-09-13	07/11/2024T11:04:37	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241107.txt	2024-12-01	07/11/2024T11:04:37	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241107.txt	2024-10-31	07/11/2024T11:04:37	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241107.txt	2024-12-01	07/11/2024T11:04:37	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241107.txt	2024-11-05	07/11/2024T11:04:37	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241106.txt	2024-11-03	06/11/2024T10:32:52	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241106.txt	2024-12-01	06/11/2024T10:32:52	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241106.txt	2024-09-13	06/11/2024T10:32:52	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241106.txt	2024-12-01	06/11/2024T10:32:52	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241106.txt	2024-10-31	06/11/2024T10:32:52	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241106.txt	2024-12-01	06/11/2024T10:32:52	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241106.txt	2024-11-05	06/11/2024T10:32:52	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241031.txt	2024-10-31	06/11/2024T10:32:03	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241031.txt	2024-10-15	06/11/2024T10:32:03	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241031.txt	2024-10-31	06/11/2024T10:32:03	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241031.txt	2024-10-15	06/11/2024T10:32:03	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241031.txt	2024-10-03	06/11/2024T10:32:03	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241031.txt	2024-10-31	06/11/2024T10:32:03	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241031.txt	2024-10-15	06/11/2024T10:32:03	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241105.txt	2024-10-03	05/11/2024T09:28:40	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241105.txt	2024-10-31	05/11/2024T09:28:40	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241105.txt	2024-10-15	05/11/2024T09:28:40	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241105.txt	2024-10-31	05/11/2024T09:28:39	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241105.txt	2024-10-15	05/11/2024T09:28:39	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241105.txt	2024-10-31	05/11/2024T09:28:39	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241105.txt	2024-10-15	05/11/2024T09:28:39	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20241101.txt	2024-10-03	01/11/2024T10:49:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20241101.txt	2024-10-31	01/11/2024T10:49:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20241101.txt	2024-10-15	01/11/2024T10:49:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20241101.txt	2024-10-31	01/11/2024T10:49:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20241101.txt	2024-10-15	01/11/2024T10:49:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20241101.txt	2024-10-31	01/11/2024T10:49:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20241101.txt	2024-10-15	01/11/2024T10:49:00	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202410.pdf	2024-10	19/11/2024T07:57:33	2024-11-30	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202410.pdf	2024-10	19/11/2024T07:57:33	2024-11-30	EXITOSO
SRV-15	Cartera	cartera_ASE3_202410.txt	2024-10	07/11/2024T06:00:18	2024-11-30	EXITOSO
SRV-16	Catastro	catastro_ASE3_202410.txt	2024-10	04/11/2024T05:01:13	2024-11-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20241129.csv	2025-03	29/11/2024T15:55:47	2024-11-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20241129.csv	2025-02	29/11/2024T15:55:47	2024-11-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20241129.csv	2025-01	29/11/2024T15:55:47	2024-11-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20241129.csv	2024-12	29/11/2024T15:55:47	2024-11-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PM16_20241129.csv	2024-12	29/11/2024T15:47:08	2024-11-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20241127.csv	2025-02	27/11/2024T17:32:38	2024-11-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20241127.csv	2025-01	27/11/2024T17:32:38	2024-11-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20241127.csv	2025-03	27/11/2024T17:32:38	2024-11-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20241127.csv	2024-12	27/11/2024T16:29:46	2024-11-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EM16_20241113.csv	2024-10	13/11/2024T14:50:46	2024-11-30	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-17	Contenedores	ASE03_EM16_20241107.csv	2024-10	07/11/2024T15:25:44	2024-11-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EM16_20241107.csv	2024-10	07/11/2024T11:50:51	2024-11-30	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EL16_20241107.csv	2024-10	07/11/2024T08:21:31	2024-11-30	EXITOSO
SRV-18	Puntos Criticos Y Clandestinos	ASE03_EP10_20241105.csv	2024-10	05/11/2024T09:25:31	2024-11-30	EXITOSO
SRV-19	Barrido Manual Y Mecanico	ASE03_EBM_20241105.csv	2024-10	05/11/2024T12:01:20	2024-11-30	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAD_202410.csv	2024-10	01/11/2024T11:09:54	2024-11-30	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAU_202410.csv	2024-10	01/11/2024T11:09:09	2024-11-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202449.csv	2024-49	29/11/2024T19:56:15	2024-11-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202448.csv	2024-48	22/11/2024T21:08:21	2024-11-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202447.csv	2024-47	15/11/2024T17:50:42	2024-11-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202409.csv	2024-09	15/11/2024T10:07:44	2024-11-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202446.csv	2024-46	08/11/2024T18:38:55	2024-11-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202410.csv	2024-10	07/11/2024T17:14:38	2024-11-30	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202445.csv	2024-45	01/11/2024T17:58:18	2024-11-30	EXITOSO

Tabla 102. Entregas de servicios de información por ETL

Muestra:

Modulo	Total Peticiones	Ultima Peticion
Aprovechamiento	1	01-11-2024 15:00
Barrido Manual Y Mecanico	1	05-11-2024 12:01
Cartera	1	07-11-2024 08:48
Catastro	1	04-11-2024 08:54
Cestas	2	29-11-2024 13:49
Contenedores	8	29-11-2024 15:55
Corte Cesped	6	27-11-2024 12:00
Facturacion	1	05-11-2024 08:47
Gestion Social	7	29-11-2024 19:56
Objetos Lavado	4	28-11-2024 14:43
Poda Arboles	3	18-11-2024 17:37
Pqrs	39	29-11-2024 11:10
Puntos Criticos Y Clandestinos	1	05-11-2024 11:00
Recaudo	1	06-11-2024 08:52
Tarifas	8	15-11-2024 16:01
Tiempos De Atencion	2	01-11-2024 12:00

Tabla 103. Resumen LOGS ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

7.1.3 Entrega de cartografía

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **NOVIEMBRE DE 2024** este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

Muestra:

Fecha Reporte: 12/3/2024
Pagina 1 de 1

Resumen Carga Capas

Nombre Capa	Registros Actualizados	Registros Eliminados	Registros Agregados	Fecha Carga	Fecha Hora Aprobación	Ver Detalle / Descargar
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	0	27/11/2024 15:51:04	27/11/2024 15:52:00	
CAPA 06 - CESTAS	23	0	0	29/11/2024 10:22:47	29/11/2024 10:26:06	Ver Detalle
CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS	0	0	0	01/11/2024 15:22:10	01/11/2024 15:22:34	
CAPA 13 - ZONAS VERDES	1	6	5	29/11/2024 15:30:57	29/11/2024 15:33:01	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	12	0	0	29/11/2024 14:53:35	29/11/2024 14:54:56	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	0	0	0	28/11/2024 14:43:58	28/11/2024 15:08:56	
CAPA 16 - CONTENEDORES	0	0	0	07/11/2024 11:45:29	07/11/2024 11:49:30	
CAPA 18 - MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	2	0	0	27/11/2024 14:00:32	27/11/2024 14:00:59	Ver Detalle
CAPA 19 - MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	2	0	0	27/11/2024 14:00:48	27/11/2024 14:01:44	Ver Detalle

Tabla 104 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

Muestra:

Fecha Reporte: 12/3/2024
Pagina 1 de 1

Capas Vigentes

Código	Nombre de la Capa	Tipo	Nombre Archivo Capa	Fecha Carga Capa	Fecha Aprobación	Fecha Disponible SIGAB
01	MICRORUTAS DE RECOLECCION	POLIGONOS	ASE03_01_20240919.zip	19/09/2024	19/09/2024	23/09/2024
02	MICRORUTAS DE RECOLECCION	LINEAS	ASE03_02_20241127.zip	27/11/2024	27/11/2024	29/11/2024
04	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	LINEAS	ASE03_04_20240729.zip	29/07/2024	29/07/2024	01/08/2024
05	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	POLIGONOS	ASE03_05_20240729.zip	29/07/2024	29/07/2024	01/08/2024
06	CESTAS	PUNTOS	ASE03_06_20241129.zip	29/11/2024	29/11/2024	01/12/2024
07	OBJETOS LAVADO	PUNTOS	ASE03_07_20240227.zip	27/02/2024	27/02/2024	01/03/2024
08	MACRORUTAS BARRIDO	POLIGONOS	ASE03_08_20240902.zip	02/09/2024	02/09/2024	03/09/2024
09	MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA	POLIGONOS	ASE03_09_20240905.zip	05/09/2024	05/09/2024	06/09/2024
10	PUNTOS CRITICOS	PUNTOS	ASE03_10_20241101.zip	01/11/2024	01/11/2024	01/12/2024
11	GRANDES GENERADORES	PUNTOS	ASE03_11_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
12	ECAS	PUNTOS	ASE03_12_20230213.zip	13/02/2023	13/02/2023	14/02/2023
13	ZONAS VERDES	PUNTOS	ASE03_13_20241129.zip	29/11/2024	29/11/2024	01/12/2024
14	ZONAS VERDES	POLIGONOS				
15	ARBOLES	PUNTOS	JBB_15_20240611.zip	12/06/2024	12/06/2024	11/06/2024
16	CONTENEDORES	PUNTOS	ASE03_16_20241129.zip	29/11/2024	29/11/2024	01/12/2024
17	OBJETOS LAVADO ADICIONALES	POLIGONOS	ASE03_17_20230609.zip	09/06/2023	09/06/2023	28/03/2023
18	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	POLIGONOS	ASE03_18_20241127.zip	27/11/2024	27/11/2024	01/12/2024
19	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	LINEAS	ASE03_19_20241127.zip	27/11/2024	27/11/2024	01/12/2024
20	ZONAS DE NO COBERTURA	POLIGONOS	ASE03_20_20220101.zip	27/01/2022	27/01/2022	19/11/2022

Tabla 105 Reporte de capas espaciales vigentes

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **NOVIEMBRE DE 2024** Y a su vez se realiza seguimiento controles de cambio y monitoreo permanente del envió de información a **SIGAB** por planos WS garantizando la calidad y el cumplimiento de los requisitos contractuales.

FECHA	ACTIVIDAD	ALCANCE
28 -11 -2024	VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL.	ATI-13 ATI-15 ATI-16 ATI-17 ATI-18 ATI-19 ATI-33
30 -11 -2024	SEGUIMIENTO VALIDADOR TRANSACIONAL.	Seguimiento.
30 -11 -2024 27/04/2021	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DESATRAZAR Y ENVIO INFORMACION INICIO FIN DE RUTA A SIGAB G.O 347 Actualización del plan de calidad de datos 2021 RadicadoUAESP: 20217000185052 Radicada interventoría: PC- 37939	Monitoreo y seguimiento servicios desde transaccional y ws. Actualización del plan de calidad de datos según nueva estructura de informe mensual.

Tabla 106 Avance en el plan de calidad

Muestra:

PROYECCIÓN CAPITAL Consorcio	**FORMATO DE VERIFICACIÓN SOFTWARE**					UAESP-M06-F02 Versión 2 Vigencia: 21/06/2021
INFORMACIÓN GENERAL						
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia		**Fecha Visita :**	28 de noviembre de 2024			
Municipio : Bogotá		**Acta:**	3595			
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA						
Nombre Completo: Juan Guillermo Cárdenas		**Documento Identidad:**	80038912			
Celular (es): 3105813236		**E-Mail (s):**	jcardenas@ciudadlimpia.com.co			
LISTA DE VERIFICACIÓN						
Verificación de las obligaciones correspondientes a los sistemas de información dispuestos para el Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.						
CATEGORÍAS	**OBL.**	**PREGUNTA**	**SI**	**NO**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
General	AT1-5	La entrega de información está cumpliendo con las estructuras, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP en el anexo 6.2 y los controles de cambio aprobados	X			En el periodo la información fue entregada, con la estructura, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP, sin embargo, se presenta la siguiente observación: **SRV2** - Seguimiento de Ruta - Se presenta falla por la variable de Latencia el día 23 de noviembre de 2024, se presentó Novedad de Plataforma El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3595.
	AT1-36	Los concesionarios deben atender los requerimientos de desarrollo sobre los sistemas de gestión, la plataforma de consolidación y la plataforma de interoperabilidad (PDI), del SIGAB	X			Se encuentran 3 requerimientos en curso, así: **Desarrollo de Validaciones Espaciales:** Proceraseo presentó durante el Comité Técnico TI 247 que junto a su proveedor se encontraron observaciones al desarrollo presentado para la implementación de la funcionalidad en SIGAB, de los Proyectos 1,2 y 3. Los indicadores de Consistencia Lógica Conceptual y Totalidad Comisión no fueron desarrollados con todos los campos definidos para la evaluación de los mismos. Adicionalmente para los Indicadores de Exactitud Posición Relativa y Consistencia Lógica Topológica, los Concesionarios no tuvieron en cuenta para las excepciones la geometría de Polígonos. La Interventoría se encuentra a la espera de las respuestas de los Concesionarios sobre la implementación del desarrollo presentado. - Excepciones: La documentación entregada para las exclusiones de los elementos de las capas se encuentra en proceso de validaciones por parte de la UAESP y la Interventoría.
						Ajuste medición ANS entregas en tiempo real: Los ajustes de ANS entregas en Tiempo Real seran entregados el 17 de diciembre de 2024. Los ajustes de mediciones y los tableros de Calidad sera entregada el 11 de febrero de 2025. **LOGs campo Detalle-Error Control de Cambio 38** El desarrollo será entregado el 17 de diciembre de 2024.

Continua

Técnico Operativo	AT2-1	El Concesionario actualiza la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimiento y ejecuciones.	X			Durante el periodo se actualizó la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimientos y ejecuciones, sin embargo, se presenta la siguiente observación: SRV2 - Seguimiento de Ruta - Se presenta falla por la variable de Latencia el 23 de noviembre de 2024, se presentó Novedad de Plataforma El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3595.
	AT2-2	Debe contar con un sistema georreferenciado para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos	X			El Concesionario cuenta con el sistema georreferenciado de flota vehicular para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos, Para el Concesionario son Domino y Satrack No se encontraron periodos abiertos en la presente visita. Para el periodo de septiembre de 2024, el Reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado. Para el periodo de octubre de 2024, el Reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado. **Nota:** Para el Reporte de Cumplimiento de Rutas de noviembre con corte al 25 de noviembre de 2024, se encontraba completamente diligenciado. La Interventoría realizará la verificación de la completitud del reporte el 09 de diciembre de 2024.
	AT2-6	Generan los servicios de información requeridos por la UAESP para ser almacenados en el sistema que consolida la información.	X			Se entregaron los servicios requeridos por la UAESP y se encuentra almacenada la información en el SIGAB. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3595.
	AT2-7	SIGAB recibe la información de la operación con la estructura, granularidad y periodicidad requerida.	X			Durante el periodo el Concesionario entrego la información al SIGAB, con la estructura, granularidad y periodicidad requerida, sin embargo, se presenta la siguiente observación: SRV2 - Seguimiento de Ruta - Se presenta falla por la variable de Latencia el 23 de noviembre de 2024, se presentó Novedad de Plataforma El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3595.
	AT2-21	Reportan las variables al sistema de Integración y Consolidación requeridas por la UAESP. El reporte se dará en línea o de manera periódica, tal y como sea definido por la UAESP.			X	El estado de los reportes de las variables al sistema de integración y consolidación, se validará en la visita al SIGAB del 02 de diciembre de 2024.
	AT2-24	La información de georreferenciación de vehículos se mantiene sincronizada con el sistema de monitoreo.	X			La sincronización del sistema de georreferenciación de vehículos con el sistema de monitoreo se define por las siguientes variables: Latencia: Se ha presentado 1 falla por Latencia en el periodo. Transmisiones GPS No Entregadas: Se entregaron puntos de GPS con separación de cada 30 segundos. Disponibilidad: No se han presentado fallas en la entrega de las transmisiones del periodo de los vehículos obligados a reportar GPS. Durante el periodo se reportaron cincuenta y un (51) novedades GPS para trece (13) vehículos, 2 de ellos superaron el 10% las placas ESL326 y VDB594 de indisponibilidad, presentan novedades de GPS, sin embargo, el Concesionario indica que se encuentran en Mantenimiento y realizaran las revisiones correspondientes a las novedades. Se identificaron registros GPS de las microrrutas 96101 y 90101 asociadas al servicio de RCD y Servicios Especiales para el periodo de noviembre de 2024. Se evidencia un vehículo sin reportar tramas GPS al SIGAB Consolidado con novedad GPS registrada, placa VDB594 pero no activa. No se presentaron problemas de sincronización entre SIGAB y el sistema transaccional del Concesionario Domino y Satrack. Prueba de latencia. Vehículo con placa ESN349(3013) Hora GPS 10:04:54 y Hora reporte 10:05:05. Latencia inferior a 30 segundos.

Continua

Comercial y Financiero	AT3-11	El catastro georreferenciado está relacionado con las micros de Recolección y Transporte, las micros de Barrido y Limpieza que lo atienden, micro de corte de césped, micro de poda de árboles, micro de lavado de áreas públicas, micro de contenedores y si corresponde a una zona sin recolección puerta a puerta. Esta información debe estar disponible en tiempo real.	X			La funcionalidad está disponible en SIGAB, se evidencia dentro del módulo de Operaciones de SIGAB y en el módulo Comercial
	AT3-64	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB genere los indicadores de acuerdo con las necesidades de la gestión del servicio público de Aseo y lo requerido por la UAESP y de acuerdo con lo establecido en la Resolución 720 de 2015 o la norma que la modifique adicione o sustituya.	X			Estado de los indicadores de la resolución 720 de 2015: El indicador de Calidad Técnica en la Recolección de Residuos Sólidos no Aprovechables se encontraba actualizado para el periodo de octubre de 2024. El indicador del Incumplimiento en la Compactación del Relleno Sanitario, se encontraba actualizado al primer semestre de 2024. El indicador de Incumplimiento de Reclamos Comerciales por Facturación se encontraba actualizado a octubre de 2024,
	AT3-70	Garantizan que sus sistemas transaccionales permitan la integración con la plataforma de Integración y consolidación de información del SIGAB.	X			La integración de SIGAB con SDQS se encuentra disponible. Continúa en trámite por parte de la UAESP ante SDQS la solicitud de ajuste de los tipos de trámite que se habilitarán a los ciudadanos.
PQR	AT4-11	SIGAB y sus diferentes módulos incluyen nuevos campos de acuerdo con las necesidades de la Interventoría o la UAESP. Estos campos podrán ser de diferentes tipos (Textos, Números, Alfanumérico), podrán estar agrupados y permitir validaciones.	X			Durante el periodo no se han presentado solicitudes de campos o reportes ni de la Interventoría ni la UAESP.
SUI	AT1-32	El concesionario debe generar y entregar toda la información que sea solicitada por el Sistema Único de Información de Servicios Públicos - SUI, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	X			Plataforma SUI 2018, 19 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2019, 14 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2020, 2 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2021, 2 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2022, 2 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2023, 1 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2024, 110 reportes pendientes por cargar. El Concesionario presento el reporte de los Reportes con estado pendiente en la pagina del SUI al 28 de noviembre de 2024, con las justificaciones de los mismos.
	AT3-69	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB y los sistemas transaccionales de los concesionarios generen los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
	AT4-20	El concesionario debe garantizar que el sistema genere los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
Consolidación	AT8-93	Los Concesionarios deben garantizar que la solución permita la creación de cuadros de mando en los cuales se relacione el ANS establecido y las métricas de desempeño.	X			El SIGAB tiene disponible la funcionalidad que permite consultar la medición de los ANS establecidos y las métricas de desempeño.
Requerimientos de Inicio	AT11-7	Garantizar una disponibilidad de servicio de los SI y plataformas con mínimo 99.749% mensual, durante la vigencia del contrato.	X			DOMINO - **100%** de disponibilidad a la fecha SATRACK - **100%** de disponibilidad a la fecha.
	AT11-12	Monitorea y generan los reportes del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos disponibles.	X			El Concesionario presentó el reporte de los recursos tecnológicos en el informe del mes de octubre de 2024, la Interventoría presentó observación en el informe.
	AT11-16	¿Realiza backup de la información de manera periódica?	X			El Concesionario entregó el Backup con las evidencias del Triara.
		¿Posee una bitácora de backup actualizada?	X			
OBSERVACIONES GENERALES						
Diligenciada por Jose Manuel Orozco Ramirez						
FIRMAS						
Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.						

Ilustracion 6 Acta Verificación

Muestra:

VERIFICACIÓN DE ENTREGAS CIUDAD LIMPIA
28/11/2024

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV1 – Programación de ruta (Mensual)	Rec. Domiciliaria	SI*	Se realizaron 2 consumos del servicio AdministrarPlaneacionRQ los días 2024-10-29 y 2024-11-05 para las programaciones de noviembre de 2024, con una cantidad de 3405 registros con diferencia del plan operativo 3630. El Concesionario realizó el ajuste de las programaciones acorde al plan operativo dentro de la visita. Capa 1 Microrruta Recolección (Polígonos) el 19-09-2024, con disponibilidad a partir del 23-09-2024. Capa 2 Microrruta Recolección (Líneas) el 02-10-2024, con disponibilidad a partir del 07-10-2024. Capa 18 y 19 Microrrutas Barrido Mecánico actualizada el 29-10-2024, con disponibilidad a partir del 01-11-2024.
	Rec. Grandes Generadores	SI*	
	Rec. Contenedores	SI*	
	Rec. Bolsa de Barrido	SI*	
	Rec. Poda de Árboles	SI*	
	Rec. Corte de Césped	SI*	
	Barrido Mecánico	SI*	
SRV2 – Seguimiento de Ruta	Seguimiento de GPS	SI*	Se presenta una falla por la variable de Latencia el día 23 de noviembre de 2024, se presentó novedad de plataforma.
SRV3 – Objetos de lavado (Por demanda / Semanal)	Inventario de objetos de lavado	No aplica	Capa 07 Objetos de lavado. Última carga 27-02-2024, Disponibilidad de los datos 01-03-2024.
	Inventario de objetos de lavado adicional	No aplica	Capa 17 Objetos de lavado adicional. Última carga 09-06-2023, Disponibilidad de los datos 28-03-2023.
SRV4 – Elementos en la ruta (Por demanda / Semanal)	Inventario de cestas	No aplica	Capa 06 de Cestas. Última carga 29-10-2024, Disponibilidad de los datos 01-11-2024.
	Inventario de Contenedores	SI	Capa 16 de Contenedores. Última carga 07-11-2024, Disponibilidad de los datos 01-11-2024.
SRV5 – Vehículos (Por demanda / Semanal)	Inventario de Vehículos	SI	Se realizó consumo del servicio AdministrarVehiculosRQ el 01 de noviembre de 2024 Inventario actual de 93 vehículos con GPS.
SRV6 – Personal (Por demanda / Semanal)	Inventario de Personal	SI	Se realizó consumo del servicio AdministrarPersonasRQ. Actualizado el 01-11-2024 El reporte de personal no presenta observaciones.
SRV7 – Facturación (Mensual / Semanal)	Facturación	SI	Entregaron el 05-11-2024 la Facturación de octubre 2024.
SRV8 – Recaudo (Mensual)	Recaudo	SI	Entregaron el 06-11-2024 el Recaudo de octubre de 2024.
SRV9 – PQR (Diario)	PQR	SI	Actualizado hasta el 26-11-2024.
SRV10 – Aprovechamiento (Por Demanda / Mensual)	Inventario de asociaciones de aprovechamiento	SI	Entregaron el 01-11-2024 el inventario de asociaciones de noviembre de 2024.
SRV11 – Centro de contacto	Tipificación de llamadas y grabaciones	SI	Tipificación de octubre de 2024 fue entregada el 06-11-2024. Telefónico de octubre de 2024 fue entregada el 06-11-2024. Entregas diarias actualizadas hasta el 26-11-2024.
SRV12 – Actividades de CLUS	Programación poda de árboles	SI	Entregaron en tiempos las programaciones de noviembre de 2024 para: Corte Césped 13-10-2024 Cestas 29-10-2024 Objetos de Lavado 28-10-2024 Poda de Árboles 11-10-2024 Entregaron en tiempos las ejecuciones de octubre de 2024 para: Corte Césped 07-11-2024 Cestas 05-11-2024 Objetos de Lavado 06-11-2024 Poda de Árboles 07-11-2024
	Programación corte de césped	SI	
	Programación de lavado de áreas públicas	SI	
	Programación de mantenimiento de cestas	SI	
	Ejecución poda de árboles	SI	
	Ejecución corte de césped	SI	
	Ejecución de lavado de áreas públicas	SI	
	Ejecución de mantenimiento de cestas	SI	
SRV13 – Tarifas (Mensual)	Tarifas y Tasas de Interés	SI	Entregaron el 15-11-2024 las tarifas aforadas y no aforadas para noviembre de 2024.
SRV14 – Fiducia (Diario)	Información contable	SI	Entregaron los estados financieros de octubre de 2024 el 19-11-2024.
	Saldos diarios	SI	Actualizados hasta el 27-11-2024.
SRV15 – Cartera (Mensual)	Cartera	SI	Entregaron el 07-11-2024 la Cartera de octubre de 2024.
SRV16 – Catastro (Mensual)	Catastro	SI	Entregaron el 04-11-2024 el Catastro de octubre de 2024.
SRV17 – Contenerización	Programación trimestral de lavado de contenedores	SI	Entregaron el 27-08-2024 las programaciones de Lavado de Contenedores (PL) del cuarto trimestre de 2024. Entregaron actualizaciones los días 18 y 19 de septiembre de 2024 Entregaron el 28-10-2024 la programación de lavado y de mantenimiento de Contenedores de noviembre de 2024. Entregaron el 07-11-2024 las ejecuciones de lavado (EL) y las de mantenimiento de contenedores (EM) de octubre de 2024.
	Programación mantenimiento de contenedores	SI	
	Ejecución de lavado de contenedores	SI	
	Ejecución de mantenimiento de contenedores	SI	
SRV18 – Puntos Críticos	Inventario de puntos críticos y arrojo clandestino	No aplica	Capa 10 de Puntos Críticos. Última carga 02-10-2024. Disponibilidad de los datos 01-11-2024.
	Ejecución de puntos críticos y arrojó clandestino	SI	Entregaron el 05-11-2024, la ejecución de octubre de 2024.
SRV19 – Barrido	Microrrutas de Barrido Manual	No aplica	Capa 4 de Barrido manual. Última carga 29-07-2024, Disponibilidad de los datos 01-08-2024. Capa 5 de Barrido manual. Última carga 29-07-2024, Disponibilidad de los datos 01-08-2024.
	Ejecución Barrido Manual y Mecánico	SI	Entregaron el 05-11-2024, la ejecución de octubre de 2024.
SRV21 – Tiempos de Atención	Tiempos de Atención de CAUS, CADES y SUPERCADES	SI	Entregaron el 01-11-2024 los tiempos de atención promedio de CADE de octubre de 2024. Entregaron el 01-11-2024 los tiempos de atención promedio de CAU de octubre de 2024.
SRV22 – Gestión social	Plan de Gestión Social	No aplica	Entregaron el 26-12-2023 el plan de gestión social del año 2024.
	Programa de Aprovechamiento	No aplica	Entregaron el 29-12-2023 el programa de aprovechamiento del año 2024.
	Programación Semanal	SI	S45 actualizada el 01-11-2024, S46 actualizada el 08-11-2024, S47 actualizada el 15-11-2024 y S48 actualizada el 22-11-2024.
	Ejecución Mensual	SI	Entregaron el 07-11-2024 la ejecución de octubre de 2024.

Ilustracion 7 Acta Entregas Verificación

Muestra: Acta de verificación plan de calidad

FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD

UAESP-M06-F01
Versión 2
Vigencia: 21/06/2021

INFORMACIÓN GENERAL			
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia		**Fecha Visita :**	28 de noviembre de 2024
Municipio : Bogotá		**Acta:**	3595
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA			
Nombre Completo: Juan Guillermo Cárdenas		**Documento Identidad:**	80038912
Celular (es): 3105813236		**E-Mail (s):**	jcardenas@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
Plan de calidad	AT1-13	Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información?	X			**Control de Cambio 38** - Mensajes de error Logs Carotgrafia y ETL - Se encuentra en proceso de desarrollo **Control de Cambio 43 -** Capa Contenedores - Se encuentra en proceso de despliegue a producción **Control de Cambio 42** - Creacion Motocarros - Se encuentra en producción.
	AT1-15	Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario continúa con los controles y auditorías a la información y al cargue de datos con el prevalidador, esto para ratificar que la información es veraz, completa, consistente y esté actualizada.
	AT1-16	Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada.	X			El Concesionario ha dispuesto de un prevalidador para el cargue de datos y de la definición de estructuras para el intercambio de información con la UAESP, a la fecha no se han reportado errores sobre la infromación entregada por los Concesionarios a la UAESP
	AT1-17	El concesionario debe tener personal especializado en calidad de datos para garantizar que la información que reposa en sus sistemas de información y bases de datos, y la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario tiene asignados a los profesionales Pedro Grimalgo y José Domingo Alegría, en diferentes frentes y/o áreas para realizar las actividades de calidad de datos con el fin de asegurar que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.
	AT1-18	Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan.	X			Plan de calidad disponible y vigente desde el 27 de abril de 2021. No presenta actualizaciones en el periodo.
	AT1-19	Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad? __ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información __ Reporte de hallazgos __ Implementación de las acciones correctivas y preventivas __ Reportes de la calidad de la información.	X			El Concesionario realizó la entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe del mes de octubre de 2024, en el capítulo "Reporte de la Calidad de los Datos Entregados al SIGAB y almacenada en los Sistemas Transaccionales".
	AT1-33	Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información.			X	La Interventoría realizó la siguiente solicitud al Concesionario: - Entregar los soportes de la Novedad de Plataforma realizada el 23 de noviembre de 2024. - Verificar el link de la Pagina WEB de Concesionario

Diligenciado por Jose Manuel Orozco Ramirez

FIRMAS

Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.

Ilustracion 8 ACTA DE VERIFICACION CALIDAD

Muestra: Validador

Ciudad Limpia		INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES NOVIEMBRE 2024		
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
572	nramirez	15/11/2024 9:40	ASE03_PC01_20241115	Programación Corte de Césped
571	nramirez	14/11/2024 8:52	ASE03_PA_20241114	Programación Poda de Árboles
570	nramirez	7/11/2024 11:12	ASE03_EC02_20241107	Ejecución de Corte de Césped
569	nramirez	7/11/2024 8:16	ASE03_EL16_20241107	Ejecución Lavado contenedores
568	nramirez	7/11/2024 7:53	ASE03_EA_20241107	Ejecución de Poda de arboles
567	nramirez	5/11/2024 14:24	ASE03_EP10_20241105	Ejecución Puntos criticos y clandestino
566	nramirez	5/11/2024 14:24	ASE03_EE02_20241105	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas

Ilustración 9 Informe Logs

7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.

VERSIONES	FECHAS	RADICADO
VR2 VR3	3/FEBRERO/2020 27/ABRIL/2021	PC.22383 PC- 37939

Tabla 107 Actualizaciones del plan de calidad

7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos

Dentro de las validaciones que se realizan en **NOVIEMBRE DE 2024** en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

Despachos:

Validaciones

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

Muestra:

{"IdDespacho":"1652779","FechaHora":"2024-11-30 20:00:00","CodigoRuta":"14214","PlacaVehiculo":"ESN348","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652751","FechaHora":"2024-11-30 20:31:00","CodigoRuta":"14212","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652777","FechaHora":"2024-11-30 21:56:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652760","FechaHora":"2024-11-30 20:25:00","CodigoRuta":"14229","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652758","FechaHora":"2024-11-30 21:42:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652753","FechaHora":"2024-11-30 21:03:30","CodigoRuta":"14233","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652741","FechaHora":"2024-11-30 21:50:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652747","FechaHora":"2024-11-30 21:50:00","CodigoRuta":"17012","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652748","FechaHora":"2024-11-30 21:28:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"LTL017","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652736","FechaHora":"2024-11-30 20:13:00","CodigoRuta":"14209","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652740","FechaHora":"2024-11-30 20:24:35","CodigoRuta":"14228","PlacaVehiculo":"ESN446","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652731","FechaHora":"2024-11-30 19:58:07","CodigoRuta":"14217","PlacaVehiculo":"ESN978","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652774","FechaHora":"2024-11-30 18:27:00","CodigoRuta":"14219","PlacaVehiculo":"ESN690","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652764","FechaHora":"2024-11-30 18:48:00","CodigoRuta":"14227","PlacaVehiculo":"LSZ396","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652739","FechaHora":"2024-11-30 19:01:41","CodigoRuta":"14232","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652746","FechaHora":"2024-11-30 18:35:00","CodigoRuta":"14220","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652754","FechaHora":"2024-11-30 18:48:00","CodigoRuta":"14206","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652744","FechaHora":"2024-11-30 18:28:00","CodigoRuta":"14215","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652745","FechaHora":"2024-11-30 19:07:59","CodigoRuta":"14213","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652733","FechaHora":"2024-11-30 18:28:48","CodigoRuta":"14221","PlacaVehiculo":"ESN444","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652734","FechaHora":"2024-11-30 18:20:00","CodigoRuta":"PP141","PlacaVehiculo":"ESN550","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652732","FechaHora":"2024-11-30 19:18:22","CodigoRuta":"14205","PlacaVehiculo":"ESN977","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652782","FechaHora":"2024-11-30 18:00:00","CodigoRuta":"14226","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652778","FechaHora":"2024-11-30 18:00:00","CodigoRuta":"PP143","PlacaVehiculo":"ESN558","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652776","FechaHora":"2024-11-30 18:00:00","CodigoRuta":"14216","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652762","FechaHora":"2024-11-30 18:16:14","CodigoRuta":"14208","PlacaVehiculo":"ESN349","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652775","FechaHora":"2024-11-30 18:00:00","CodigoRuta":"14203","PlacaVehiculo":"ESL326","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652767","FechaHora":"2024-11-30 18:00:00","CodigoRuta":"14222","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652769","FechaHora":"2024-11-30 18:00:00","CodigoRuta":"14218","PlacaVehiculo":"ESN686","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652766","FechaHora":"2024-11-30 18:08:00","CodigoRuta":"14202","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652761","FechaHora":"2024-11-30 18:00:00","CodigoRuta":"PP142","PlacaVehiculo":"ESN547","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652750","FechaHora":"2024-11-30 18:00:00","CodigoRuta":"14224","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652752","FechaHora":"2024-11-30 18:12:00","CodigoRuta":"14230","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652759","FechaHora":"2024-11-30 18:16:26","CodigoRuta":"14210","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652757","FechaHora":"2024-11-30 18:00:00","CodigoRuta":"14211","PlacaVehiculo":"ESN691","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652742","FechaHora":"2024-11-30 18:09:19","CodigoRuta":"14225","PlacaVehiculo":"ESN454","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652743","FechaHora":"2024-11-30 18:00:00","CodigoRuta":"14207","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652735","FechaHora":"2024-11-30 18:00:00","CodigoRuta":"14204","PlacaVehiculo":"GUZ298","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652729","FechaHora":"2024-11-30 18:23:29","CodigoRuta":"14223","PlacaVehiculo":"GUX292","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652722","FechaHora":"2024-11-30 15:23:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652720","FechaHora":"2024-11-30 15:03:00","CodigoRuta":"12225","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652718","FechaHora":"2024-11-30 14:45:56","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652587","FechaHora":"2024-11-30 13:00:00","CodigoRuta":"07634","PlacaVehiculo":"ESN555","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652715","FechaHora":"2024-11-30 14:12:14","CodigoRuta":"19203","PlacaVehiculo":"LSZ340","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652713","FechaHora":"2024-11-30 13:57:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN456","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652712","FechaHora":"2024-11-30 13:15:00","CodigoRuta":"40002","PlacaVehiculo":"3107","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652711","FechaHora":"2024-11-30 13:15:00","CodigoRuta":"40002","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652707","FechaHora":"2024-11-30 12:47:00","CodigoRuta":"30101","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652712","FechaHora":"2024-11-30 13:15:00","CodigoRuta":"40002","PlacaVehiculo":"3107","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652677","FechaHora":"2024-11-30 13:28:00","CodigoRuta":"07617","PlacaVehiculo":"ESN565","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652669","FechaHora":"2024-11-30 13:00:00","CodigoRuta":"16203","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652671","FechaHora":"2024-11-30 13:32:00","CodigoRuta":"07615","PlacaVehiculo":"ESN548","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652667","FechaHora":"2024-11-30 13:49:00","CodigoRuta":"16205","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652662","FechaHora":"2024-11-30 13:58:00","CodigoRuta":"07647","PlacaVehiculo":"ESN551","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652664","FechaHora":"2024-11-30 12:32:00","CodigoRuta":"07701","PlacaVehiculo":"ESN545","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652657","FechaHora":"2024-11-30 13:37:00","CodigoRuta":"07605","PlacaVehiculo":"ESN560","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652658","FechaHora":"2024-11-30 13:06:00","CodigoRuta":"16204","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1652656","FechaHora":"2024-11-30 13:00:00","CodigoRuta":"07642","PlacaVehiculo":"ESN563","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1652655","FechaHora":"2024-11-30 13:20:00","CodigoRuta":"16202","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}

Cierre de Despachos

Validaciones

- Despacho abierto

Muestra:

{"IdDespacho":1652752,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 20:27:4"}
{"IdDespacho":1652715,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 18:00:0"}
{"IdDespacho":1652713,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 19:02:3"}
{"IdDespacho":1652718,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 18:35:5"}
{"IdDespacho":1652712,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 20:27:1"}
{"IdDespacho":1652629,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 19:59:0"}
{"IdDespacho":1652711,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 20:27:0"}
{"IdDespacho":1652587,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 20:00:0"}
{"IdDespacho":1652599,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 19:36:4"}
{"IdDespacho":1652657,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 18:54:3"}
{"IdDespacho":1652649,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 14:25:2"}
{"IdDespacho":1652658,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 16:40:3"}
{"IdDespacho":1652667,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 17:19:2"}
{"IdDespacho":1652664,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 17:54:2"}
{"IdDespacho":1652669,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 16:47:4"}
{"IdDespacho":1652671,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 17:40:2"}
{"IdDespacho":1652653,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 16:20:5"}
{"IdDespacho":1652613,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 18:08:1"}
{"IdDespacho":1652647,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 17:40:0"}
{"IdDespacho":1652646,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 19:17:5"}
{"IdDespacho":1652604,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 18:34:1"}
{"IdDespacho":1652571,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 19:05:3"}
{"IdDespacho":1652720,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 16:28:4"}
{"IdDespacho":1652704,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 16:34:2"}
{"IdDespacho":1652677,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 18:09:4"}
{"IdDespacho":1652662,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 18:15:4"}
{"IdDespacho":1652655,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 16:49:3"}
{"IdDespacho":1652645,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 18:12:2"}
{"IdDespacho":1652626,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 18:08:0"}
{"IdDespacho":1652625,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 16:03:3"}
{"IdDespacho":1652607,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 18:23:3"}
{"IdDespacho":1652548,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 15:13:3"}
{"IdDespacho":1652656,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 17:27:5"}
{"IdDespacho":1652588,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 17:29:5"}
{"IdDespacho":1652567,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 15:35:4"}

{"IdDespacho":1652554,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 17:36:4"}
{"IdDespacho":1652693,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 16:09:2"}
{"IdDespacho":1652589,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 17:13:3"}
{"IdDespacho":1652559,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 16:05:1"}
{"IdDespacho":1652576,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 14:17:4"}
{"IdDespacho":1652707,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 13:48:0"}
{"IdDespacho":1652702,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 13:26:0"}
{"IdDespacho":1652703,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 14:02:0"}
{"IdDespacho":1652700,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 13:22:5"}
{"IdDespacho":1652699,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 13:39:0"}
{"IdDespacho":1652605,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 13:11:0"}
{"IdDespacho":1652578,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 13:39:0"}
{"IdDespacho":1652692,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 15:04:1"}
{"IdDespacho":1652685,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 15:04:3"}
{"IdDespacho":1652642,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 12:18:2"}
{"IdDespacho":1652637,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 12:42:5"}
{"IdDespacho":1652606,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 12:30:0"}
{"IdDespacho":1652572,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 11:51:4"}
{"IdDespacho":1652553,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 12:00:5"}
{"IdDespacho":1652551,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 13:16:5"}
{"IdDespacho":1652651,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 12:03:1"}
{"IdDespacho":1652638,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 12:04:2"}
{"IdDespacho":1652603,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 12:08:3"}
{"IdDespacho":1652681,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 12:21:0"}
{"IdDespacho":1652652,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 05:45:00"}
{"IdDespacho":1652652,"FechaHoraFinalizacion":"2020-01-21 05:31:00"}
{"IdDespacho":1652697,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 10:57:5"}
{"IdDespacho":1652694,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 12:21:0"}
{"IdDespacho":1652689,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 10:17:0"}
{"IdDespacho":1652680,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 09:31:4"}
{"IdDespacho":1652665,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 12:11:4"}
{"IdDespacho":1652672,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 12:21:0"}
{"IdDespacho":1652663,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 12:21:0"}
{"IdDespacho":1652650,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 10:24:3"}
{"IdDespacho":1652630,"FechaHoraFinalizacion":"2024-11-30 10:58:0"}

Planeación

Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin

- Lista Tripulantes

Muestra:

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79546322","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FARIAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79517972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MUNOZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB521"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"90101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"81740215","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ORTIZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1033777523","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ROBIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CANON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80265898","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GILBERTO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VIRVIESCAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030541590","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TOBARIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 14:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40003-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"93402946","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELANDIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40004-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 21:00:00","FechaHoraFin":"2024-12-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40005-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 21:00:00","FechaHoraFin":"2024-12-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80896317","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GERMAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 21:00:00","FechaHoraFin":"2024-12-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79683071","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 13:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030563391","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOHN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 21:00:00","FechaHoraFin":"2024-12-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3004735","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EZEQUIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1072189110","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALENCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 13:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1121923005","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DAVID","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SALCEDO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"19101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 07:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80897747","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUTIERREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1085182710","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEDWIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BELENO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"11221538","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN975"},{"codigoRuta":"19103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 07:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1085182710","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEDWIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BELENO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN975"},{"codigoRuta":"19201","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 07:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1085165777","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERALDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OSPINO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN975"},{"codigoRuta":"19203","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 07:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"11221538","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN975"}]}

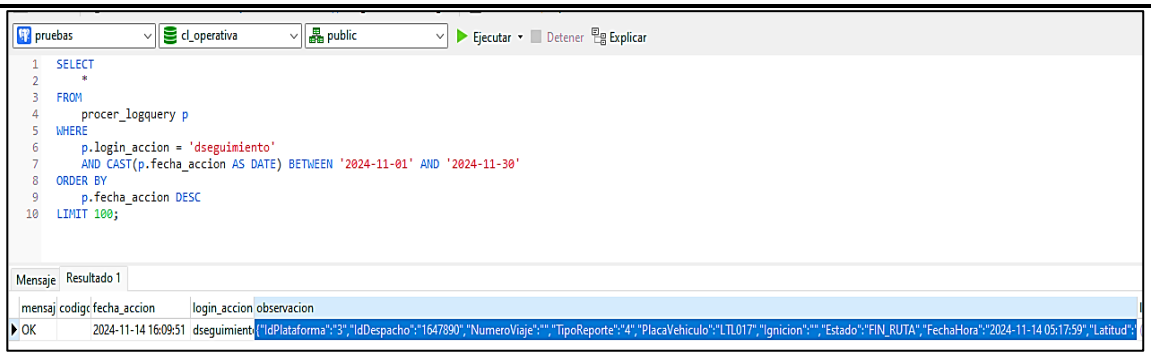
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"18101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 10:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012445029","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDUARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PERDOMO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVL543"},{"codigoRuta":"18102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 10:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012445029","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDUARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PERDOMO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVL543"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"17001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80311555","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SILVA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"17003","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1033686871","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MONICA","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOBADILLA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"17005","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80128634","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUAYARA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"17006","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 13:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79688879","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"17007","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 13:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79924319","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANYELO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"17008","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 20:00:00","FechaHoraFin":"2024-12-01 04:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80111318","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARDO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1066098588","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DAVIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RANGEL","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030659487","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JONATHAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"17010","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 13:00:00","FechaHoraFin":"2024-11-30 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1046276571","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WILSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIMANCA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"17012","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 21:00:00","FechaHoraFin":"2024-12-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"14479141","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2024-12-01 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2024-11-30 06:00:00","FechaHoraFin":"2024-12-01 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}]}

SEGUIMIENTO

Validaciones

- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

Muestra:



{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1647890","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-14 05:17:59","Latitud":"4.64132","Longitud":"-74.12119","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40006-7-MV"}

Inicio Fin Ruta

- Id plataforma
- Id despacho
- NumeroViaje
- TipoReporte
- PlacaVehiculo
- Estado

Muestra:

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652476","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-30 00:50:58","Latitud":"4.67945","Longitud":"-74.1428","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652476","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-30 00:59:00","Latitud":"4.67945","Longitud":"-74.1428","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652476","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-30 01:53:00","Latitud":"4.67945","Longitud":"-74.1428","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652476","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-30 02:23:49","Latitud":"4.67945","Longitud":"-74.1428","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652450","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN550","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-30 00:55:18","Latitud":"4.68529","Longitud":"-74.1475","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP132"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652458","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-30 05:43:00","Latitud":"4.65779","Longitud":"-74.1148","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40006-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652458","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 22:47:58","Latitud":"4.65059","Longitud":"-74.1136","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40006-7-MV"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652512","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-30 04:43:00","Latitud":"4.67998","Longitud":"-74.1550","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652512","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 22:17:42","Latitud":"4.60087","Longitud":"-74.1439","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652469","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-30 04:14:47","Latitud":"4.67996","Longitud":"-74.1549","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652469","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 22:03:19","Latitud":"4.59741","Longitud":"-74.1450","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652449","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-30 04:15:41","Latitud":"4.67906","Longitud":"-74.1182","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652449","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 23:19:44","Latitud":"4.64382","Longitud":"-74.1528","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652256","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 18:05:39","Latitud":"4.62665","Longitud":"-74.1235","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652256","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 08:03:10","Latitud":"4.63190","Longitud":"-74.1211","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652426","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 20:48:34","Latitud":"4.63740","Longitud":"-74.1367","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652426","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 20:48:34","Latitud":"4.63740","Longitud":"-74.1367","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652426","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 15:00:34","Latitud":"4.62151","Longitud":"-74.1650","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652313","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 19:59:54","Latitud":"4.62697","Longitud":"-74.1382","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652313","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 15:01:22","Latitud":"4.62283","Longitud":"-74.1626","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652320","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 16:54:41","Latitud":"4.60140","Longitud":"-74.1621","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40001-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652320","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 07:32:39","Latitud":"4.61010","Longitud":"-74.1612","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40001-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652480","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN978","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 21:17:52","Latitud":"4.67137","Longitud":"-74.1273","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13223"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652480","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN978","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 21:02:00","Latitud":"4.66137","Longitud":"-74.1340","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13223"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652480","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN978","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 19:58:04","Latitud":"4.58893","Longitud":"-74.1611","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13223"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1651948","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN450","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2024-11-28 15:54:58","Latitud":"4.69379","Longitud":"-74.1358","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652202","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN558","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 01:06:00","Latitud":"4.61937","Longitud":"-74.1698","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP143"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652185","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-29 00:10:06","Latitud":"4.59917","Longitud":"-74.1368","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP142"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1652158","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN550","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-28 23:59:17","Latitud":"4.60713","Longitud":"-74.1545","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP141"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1651959","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"VDB522","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2024-11-28 09:59:20","Latitud":"4.61045","Longitud":"-74.1635","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"96101"}

Novedad Ejecución

- Iddespacho
- CódigoMicro
- FechaHora
- NombreNovedad
- Observaciones
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2024-11-28 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2024-11-28 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2024-11-28 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2024-11-28 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2024-11-27 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2024-11-27 06:45 HASTA HORA_FIN 2024-11-27 07:10","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2024-11-27 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2024-11-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2024-11-27
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2024-11-26
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2024-11-26
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2024-11-26
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2024-11-26
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2024-11-25
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2024-11-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2024-11-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2024-11-25
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19202","FechaHora":"2024-11-24
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19104","FechaHora":"2024-11-24
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19102","FechaHora":"2024-11-24
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2024-11-24
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2024-11-23
09:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2024-11-23
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2024-11-23
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2024-11-23
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2024-11-23
09:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2024-11-23
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2024-11-22
12:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2024-11-22
12:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2024-11-22
12:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2024-11-21
06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2024-11-21
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2024-11-21
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2024-11-21
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2024-11-21
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30101","FechaHora":"2024-11-20
13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2024-11-20
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2024-11-20
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2024-11-20
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2024-11-20
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2024-11-19
13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::

Muestra: COMBUSTIBLE.

Fecha Reporte: 12/9/2024

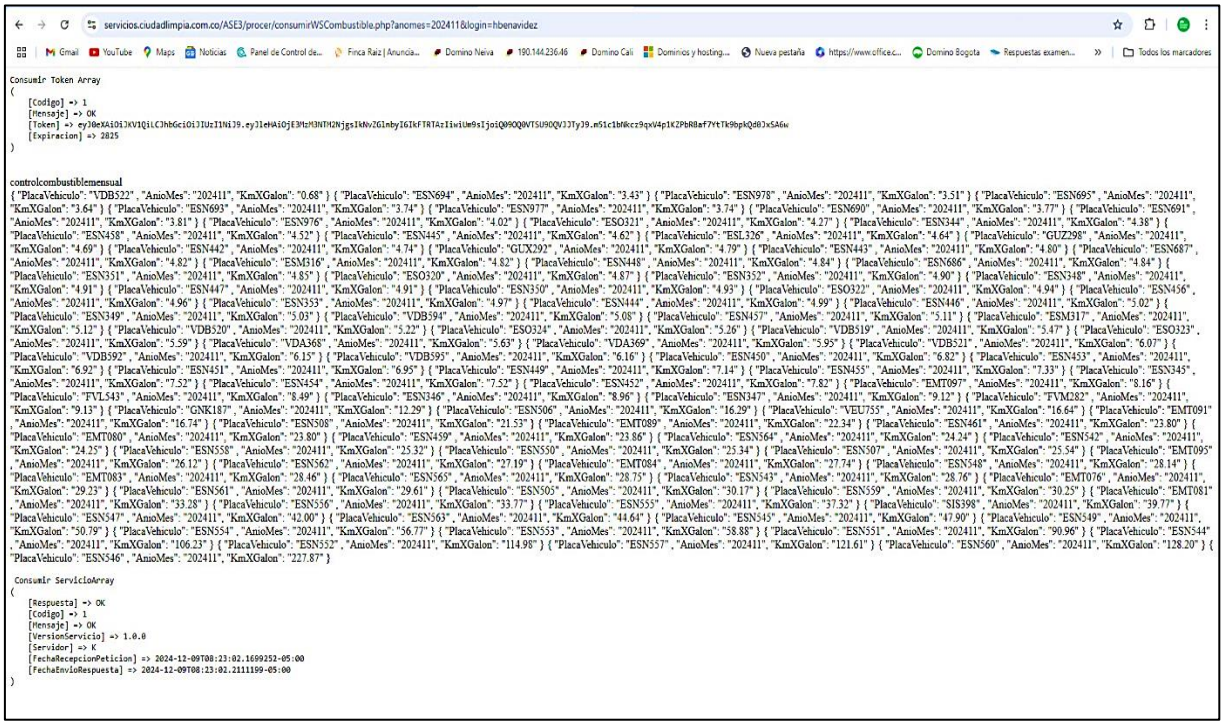
Pagina 1 de 6

Control Combustible

Periodo (YYYYMM)	Vehículo	Promedio (Gal) Consumidos X km
202411	EMT076	29.23
202411	EMT080	23.80
202411	EMT081	33.28
202411	EMT083	28.46
202411	EMT084	27.74
202411	EMT089	22.34
202411	EMT091	16.74
202411	EMT095	26.12
202411	EMT097	8.16
202411	ESL326	4.64
202411	ESM316	4.82
202411	ESM317	5.12
202411	ESN344	4.38
202411	ESN345	7.52
202411	ESN346	8.96
202411	ESN347	9.12
202411	ESN348	4.91
202411	ESN349	5.03

ILUSTRACION 10 REPORTE - CONTROL COMBUSTIBLE

Muestra: WS PRODUCCION



ILUSTRACION 11 WS PRODUCCION

Muestra: WS PRUEBAS



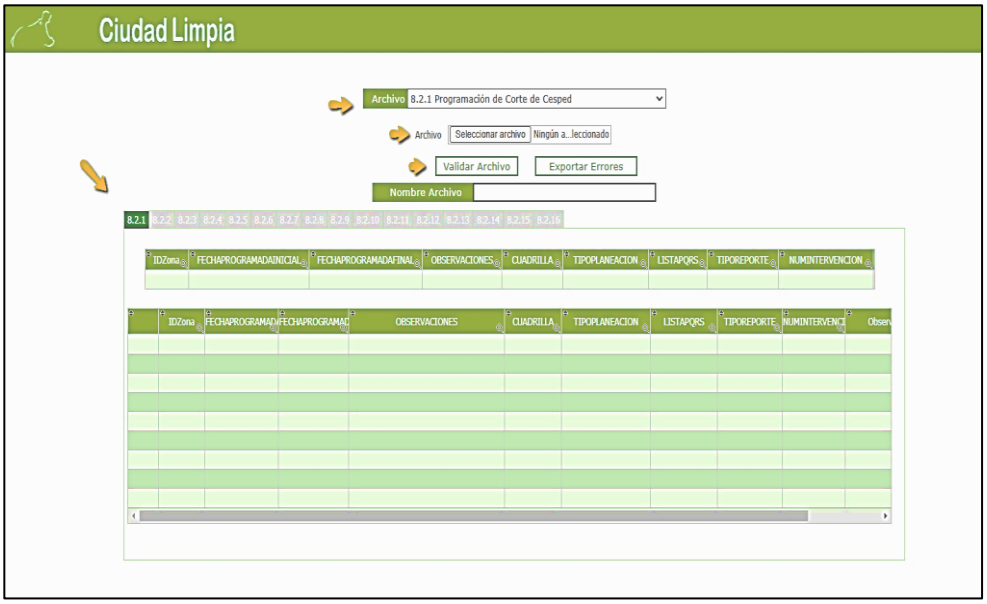
ILUSTRACION 12 WS PRUEBAS

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **NOVIEMBRE DE**

2024 y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

Validaciones

- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau
- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles

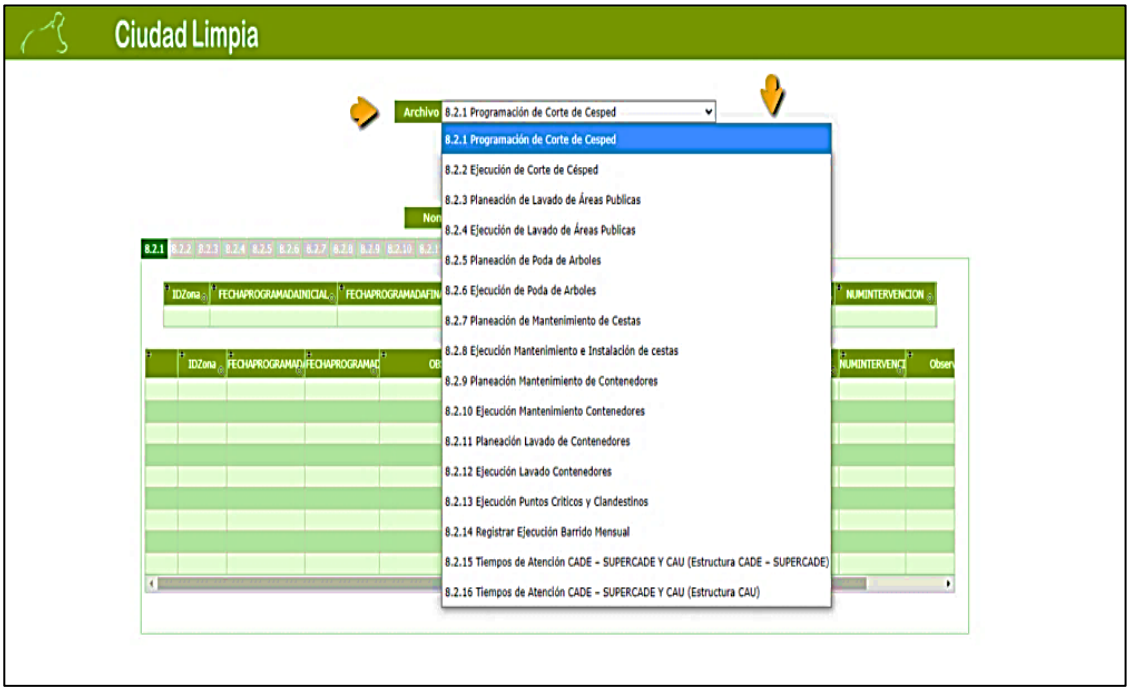


Muestra:

Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES NOVIEMBRE 2024			
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
572	nramirez	15/11/2024 9:40	ASE03_PC01_20241115	Programación Corte de Césped
571	nramirez	14/11/2024 8:52	ASE03_PA_20241114	Programación Poda de Árboles
570	nramirez	7/11/2024 11:12	ASE03_EC02_20241107	Ejecución de Corte de Césped
569	nramirez	7/11/2024 8:16	ASE03_EL16_20241107	Ejecución Lavado contenedores
568	nramirez	7/11/2024 7:53	ASE03_EA_20241107	Ejecución de Poda de arboles
567	nramirez	5/11/2024 14:24	ASE03_EP10_20241105	Ejecución Puntos criticos y clandestino
566	nramirez	5/11/2024 14:24	ASE03_EE02_20241105	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas

ILUSTRACION 13 INFORME LOG ARCHIVOS SIGAB

Muestra Validador.



ILUSTRACION 14 VALIDADOR

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo

De acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **NOVIEMBRE DE 2024** se presenta el siguiente indicador:

Cumplimiento de Campos: 100%

Despachos	100%
Cierre Despachos	100%
Planeaciones	100%
CUMPLIMIENTO	**100%**

Tabla 108 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS

- *Datos GPS reportados por día*

DIA	FECHA	CANTIDAD REGISTROS
SABADO	30/11/2024	178233

TABLA 8. DATOS GPS REPORTADOS POR DIA

- *En el mes de **NOVIEMBRE DE 2024** es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

- Anulación Despacho
- Seguimiento

- Planeación
- NovedadDespacho
- Despachos
- Finalización Despacho

Muestra.

ClienteWs	Fecha	Cantidad
NovedadOperativa_Cws	2024-11-01	11
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-01	154
Despachos_Cws	2024-11-01	156
Seguimiento_Cws	2024-11-01	5655
NovedadOperativa_Cws	2024-11-02	13
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-02	167
Despachos_Cws	2024-11-02	169
Seguimiento_Cws	2024-11-02	5684
NovedadOperativa_Cws	2024-11-03	1
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-03	75
Despachos_Cws	2024-11-03	39
Seguimiento_Cws	2024-11-03	5569
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-04	123
Despachos_Cws	2024-11-04	159
NovedadOperativa_Cws	2024-11-04	6
Seguimiento_Cws	2024-11-04	5722
Planeacion_Cws	2024-11-05	30
NovedadOperativa_Cws	2024-11-05	26
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-05	191
Despachos_Cws	2024-11-05	184
Seguimiento_Cws	2024-11-05	5726
NovedadOperativa_Cws	2024-11-06	11
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-06	186
Despachos_Cws	2024-11-06	184
Seguimiento_Cws	2024-11-06	5711
NovedadOperativa_Cws	2024-11-07	8
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-07	158
Despachos_Cws	2024-11-07	151
Seguimiento_Cws	2024-11-07	5719
NovedadOperativa_Cws	2024-11-08	12
Despachos_Cws	2024-11-08	169
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-08	172
Seguimiento_Cws	2024-11-08	5670
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-09	162
Despachos_Cws	2024-11-09	167
NovedadOperativa_Cws	2024-11-09	5

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Seguimiento_Cws	2024-11-09	5723
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-10	85
Despachos_Cws	2024-11-10	46
Seguimiento_Cws	2024-11-10	5743
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-11	139
NovedadOperativa_Cws	2024-11-11	12
Despachos_Cws	2024-11-11	176
Seguimiento_Cws	2024-11-11	5744
NovedadOperativa_Cws	2024-11-12	51
Despachos_Cws	2024-11-12	185
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-12	197
Seguimiento_Cws	2024-11-12	5731
NovedadOperativa_Cws	2024-11-13	16
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-13	175
Despachos_Cws	2024-11-13	183
Seguimiento_Cws	2024-11-13	5641
NovedadOperativa_Cws	2024-11-14	13
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-14	164
Despachos_Cws	2024-11-14	163
Seguimiento_Cws	2024-11-14	5666
NovedadOperativa_Cws	2024-11-15	17
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-15	162
Seguimiento_Cws	2024-11-15	5749
Despachos_Cws	2024-11-15	163
NovedadOperativa_Cws	2024-11-16	3
Despachos_Cws	2024-11-16	159
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-16	160
Seguimiento_Cws	2024-11-16	5734
NovedadOperativa_Cws	2024-11-17	7
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-17	78
Despachos_Cws	2024-11-17	43
Seguimiento_Cws	2024-11-17	5727
NovedadOperativa_Cws	2024-11-18	14
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-18	147
Despachos_Cws	2024-11-18	179
Seguimiento_Cws	2024-11-18	5722
NovedadOperativa_Cws	2024-11-19	16
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-19	183
Despachos_Cws	2024-11-19	177
Seguimiento_Cws	2024-11-19	5715
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-20	179

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Despachos_Cws	2024-11-20	180
NovedadOperativa_Cws	2024-11-20	54
Seguimiento_Cws	2024-11-20	5577
NovedadOperativa_Cws	2024-11-21	35
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-21	180
Despachos_Cws	2024-11-21	174
Seguimiento_Cws	2024-11-21	5680
NovedadOperativa_Cws	2024-11-22	24
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-22	170
Despachos_Cws	2024-11-22	157
Seguimiento_Cws	2024-11-22	5705
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-23	173
Despachos_Cws	2024-11-23	169
NovedadOperativa_Cws	2024-11-23	13
Seguimiento_Cws	2024-11-23	3133
NovedadOperativa_Cws	2024-11-24	5
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-24	90
Despachos_Cws	2024-11-24	57
Seguimiento_Cws	2024-11-24	5699
Despachos_Cws	2024-11-25	162
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-25	132
NovedadOperativa_Cws	2024-11-25	18
Seguimiento_Cws	2024-11-25	5666
NovedadOperativa_Cws	2024-11-26	13
Despachos_Cws	2024-11-26	196
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-26	213
Seguimiento_Cws	2024-11-26	5730
NovedadOperativa_Cws	2024-11-27	11
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-27	177
Despachos_Cws	2024-11-27	184
Seguimiento_Cws	2024-11-27	5665
Planeacion_Cws	2024-11-28	54
NovedadOperativa_Cws	2024-11-28	15
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-28	180
Despachos_Cws	2024-11-28	177
Seguimiento_Cws	2024-11-28	5725
Planeacion_Cws	2024-11-29	467
NovedadOperativa_Cws	2024-11-29	18
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-29	153
Despachos_Cws	2024-11-29	152
Seguimiento_Cws	2024-11-29	5738

ClienteWs	Fecha	Cantidad
FinalizacionDespacho_Cws	2024-11-30	170
Despachos_Cws	2024-11-30	166
NovedadOperativa_Cws	2024-11-30	12
Seguimiento_Cws	2024-11-30	5232

Tabla 109 CLIENTE WS

CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)
  Muestra: Interfaz Domino

LISTADO VIAJES (DESPACHOS) - ABIERTOS

IDMOVIMIENTO	VEHICULO	MICRO	Nro_VIAJE	FECMOV	ACCION	#
1646095	3703	30108	1	2024-11-07	FINALIZAR DESPACHO	1
1646101	3017	10111	1	2024-11-07	FINALIZAR DESPACHO	2
1646102	3266	07644	2	2024-11-07	FINALIZAR DESPACHO	3
1646112	8704	96101	1	2024-11-07	FINALIZAR DESPACHO	4
1646113	3296	19203	1	2024-11-07	FINALIZAR DESPACHO	5
1646114	3004	16201	2	2024-11-07	FINALIZAR DESPACHO	6
1646115	3006	12203	1	2024-11-07	FINALIZAR DESPACHO	7
1646118	3002	10114	1	2024-11-07	FINALIZAR DESPACHO	8

ILUSTRACION 15 INTERFAZ DOMINO GENERAR DESPACHO

- ***Registrar Punto Control:*** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

MUESTRA: Imagen interfaz Domino

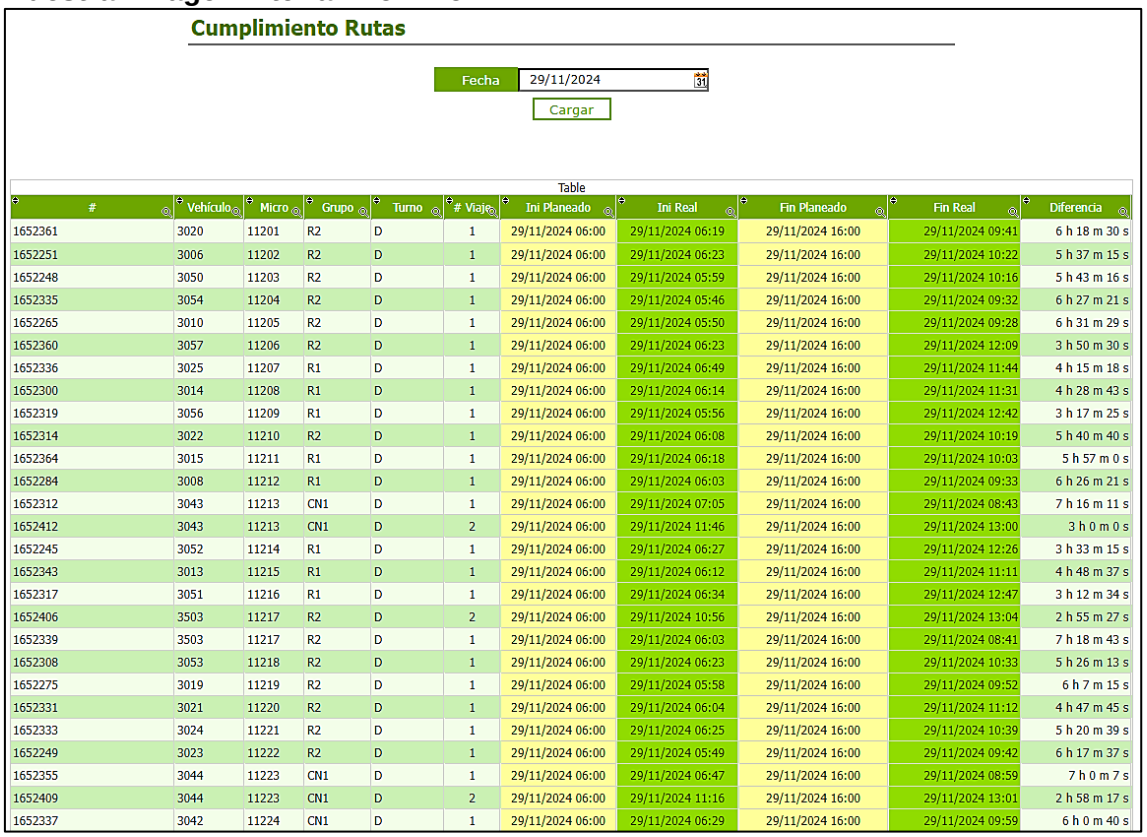


ILUSTRACION 16 INTERFAZ DOMINO REGISTRAR PUNTO CONTROL

- ***Cumplimiento de rutas:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radio operador)

Muestra: Imagen interfaz Domino



#	Vehículo	Micro	Grupo	Turno	# Viaje	Ini Planeado	Ini Real	Fin Planeado	Fin Real	Diferencia
1652361	3020	11201	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:19	29/11/2024 16:00	29/11/2024 09:41	6 h 18 m 30 s
1652251	3006	11202	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:23	29/11/2024 16:00	29/11/2024 10:22	5 h 37 m 15 s
1652248	3050	11203	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 05:59	29/11/2024 16:00	29/11/2024 10:16	5 h 43 m 16 s
1652335	3054	11204	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 05:46	29/11/2024 16:00	29/11/2024 09:32	6 h 27 m 21 s
1652265	3010	11205	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 05:50	29/11/2024 16:00	29/11/2024 09:28	6 h 31 m 29 s
1652360	3057	11206	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:23	29/11/2024 16:00	29/11/2024 12:09	3 h 50 m 30 s
1652336	3025	11207	R1	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:49	29/11/2024 16:00	29/11/2024 11:44	4 h 15 m 18 s
1652300	3014	11208	R1	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:14	29/11/2024 16:00	29/11/2024 11:31	4 h 28 m 43 s
1652319	3056	11209	R1	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 05:56	29/11/2024 16:00	29/11/2024 12:42	3 h 17 m 25 s
1652314	3022	11210	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:08	29/11/2024 16:00	29/11/2024 10:19	5 h 40 m 40 s
1652364	3015	11211	R1	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:18	29/11/2024 16:00	29/11/2024 10:03	5 h 57 m 0 s
1652284	3008	11212	R1	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:03	29/11/2024 16:00	29/11/2024 09:33	6 h 26 m 21 s
1652312	3043	11213	CN1	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 07:05	29/11/2024 16:00	29/11/2024 08:43	7 h 16 m 11 s
1652412	3043	11213	CN1	D	2	29/11/2024 06:00	29/11/2024 11:46	29/11/2024 16:00	29/11/2024 13:00	3 h 0 m 0 s
1652245	3052	11214	R1	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:27	29/11/2024 16:00	29/11/2024 12:26	3 h 33 m 15 s
1652343	3013	11215	R1	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:12	29/11/2024 16:00	29/11/2024 11:11	4 h 48 m 37 s
1652317	3051	11216	R1	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:34	29/11/2024 16:00	29/11/2024 12:47	3 h 12 m 34 s
1652406	3503	11217	R2	D	2	29/11/2024 06:00	29/11/2024 10:56	29/11/2024 16:00	29/11/2024 13:04	2 h 55 m 27 s
1652339	3503	11217	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:03	29/11/2024 16:00	29/11/2024 08:41	7 h 18 m 43 s
1652308	3053	11218	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:23	29/11/2024 16:00	29/11/2024 10:33	5 h 26 m 13 s
1652275	3019	11219	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 05:58	29/11/2024 16:00	29/11/2024 09:52	6 h 7 m 15 s
1652331	3021	11220	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:04	29/11/2024 16:00	29/11/2024 11:12	4 h 47 m 45 s
1652333	3024	11221	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:25	29/11/2024 16:00	29/11/2024 10:39	5 h 20 m 39 s
1652249	3023	11222	R2	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 05:49	29/11/2024 16:00	29/11/2024 09:42	6 h 17 m 37 s
1652355	3044	11223	CN1	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:47	29/11/2024 16:00	29/11/2024 08:59	7 h 0 m 7 s
1652409	3044	11223	CN1	D	2	29/11/2024 06:00	29/11/2024 11:16	29/11/2024 16:00	29/11/2024 13:01	2 h 58 m 17 s
1652337	3042	11224	CN1	D	1	29/11/2024 06:00	29/11/2024 06:29	29/11/2024 16:00	29/11/2024 09:59	6 h 0 m 40 s

ILUSTRACION 17 INTERFAZ DOMINO CUMPLIMIENTO DE RUTAS

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB.

Muestra:

CONTROL DE CAMBIO	FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS
Control de Cambio 42	06 de Noviembre 2024	Crear tipo de Vehículo MOTOCARRO	Operaciones	Operaciones WEB	Sigab web, Reportes, Base de Datos, Operaciones, Sigabtest, webtest
No aplica	19 de Noviembre	ETL para Motocarros	Operaciones	Operaciones WEB	Sigab web, Base de Datos, Operaciones, Sigabtest, webtest
No aplica	19 de Noviembre	Ajuste mensaje en ver prorrogas	Operaciones	Operaciones WEB	Sigab web, Reportes, Base de Datos, Operaciones, Sigabtest, webtest
No aplica	19 de Noviembre	Ajuste varios Prorrogas DS - Gestión de Informes	Operaciones	Operaciones WEB	Sigab web, Reportes, Base de Datos, Operaciones, Sigabtest, webtest
No aplica	28 de Noviembre	Adición campos de Contenedores	Operaciones	Operaciones WEB	Sigab web, Reportes, Base de Datos, Operaciones, Sigabtest, webtest

ILUSTRACION 18 FUNCIONALIDADES HABILITADAS EN EL SIGAB

Se Anexa Documento: 202411 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	MÓDULO	RESULTADO
1/11/2024	Ajuste a prórrogas en Gestión de Informes: Fecha de Vencimiento para entrega de Gestión de Informes	SIGAB-Gestión de Informes	Aprobado
26/11/2024	Control de Cambios 042: Visualización de motocarros	SIGAB - Operaciones	Aprobado
26/11/2024	Control de Cambios 043: Adición de 2 Columnas Novedad de ubicación y Fecha de novedad. En Capa de contenedores (SRV-4/Capa 16)	SIGAB - Operaciones SIGAB - Reportes	Aprobado

Muestra 1:

FORMATO DE PRUEBAS

CONTROL DE CAMBIO	43	FECHA	26/11/2024
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	Control de Cambio 43 – Capa Contenedores – Plan Contenerización		

DESCRIPCION

Para atender la necesidad de registro de la actualización de los planes de contenerización del esquema de aseo de Bogotá, la UAESP y los Concesionarios solicitaron que el SIGAB en su capa de contenedores, contenga la información de las novedades que afectan a los contenedores instalados y su fecha de ocurrencia.

Como resultado de esta solicitud se requiere ajustar los procesos para recibir por medio de archivos planos dicha información y procesarla de tal modo que se pueda incluir información en el POPUP de la capa de contenedores y se visualice en el reporte de capa Contenedores. Así mismo que cuando se descargue la capa desde SIGAB, el archivo descargado contenga estos campos.

ORIGEN DEL REQUERIMIENTO:

La solicitud de cambio se genera a partir del requerimiento de Ciudad Limpia registrado en el ticket GLPI 2013174624 del 06 de noviembre de 2024, donde se solicitó incluir dos columnas en Capa de Contenedores

- "Novedad de ubicación" con lista desplegable con tres opciones de respuesta:
  - Ubicado en campo
  - Retiro por actualización del Plan de Contenerización aprobado por la UAESP y
  - Entregado a terceros.
- "Fecha de novedad": campo obligatorio y debe ser diligenciado con la fecha de ocurrencia de la novedad registrada en la columna "Novedad de Ubicación"

GLPI ASOCIADOS:

- 2013174627
- 2013174943

IMPACTO A: Concesionarios.

Se requiere agregar los campos a las estructuras del archivo de la capa de contenedores, para que se puedan ver en el POPUP cuando se muestra la capa de contenedores en el SIGAB, para que se vean en el reporte de capa de contenedores y para cuando se descargue la capa desde el SIGAB, incluya estos campos nuevos.

PRERREQUISITOS

- Usuario con rol concesionario que cuente con los permisos para hacer la carga de capas.
- Acceso al Módulo de Reportes – Capa Contenedores.
- Acceso a descarga de capas y carpeta de datos abiertos.
- Acceso al módulo de Operaciones
- Acceso al Box – Gestión de archivos

Pasos:

Prueba 1 Carga Capa sin los campos nuevos

- Se realizará la carga del **archivo1** que no tiene los campos como se establece el ajuste a la estructura de capa en el BOX en la carpeta nuevas para el concesionario correspondiente.
- Se verificará por la opción de **Log Cartografía,** que la capa generó error y en los mensajes saldrá la causa.
- Verificar que el **archivo1** fallido, quedara en la carpeta de fallos.

Resultado esperado:

La capa no será cargada.

Resultado obtenido:

- La capa no se cargó.

Imágenes:

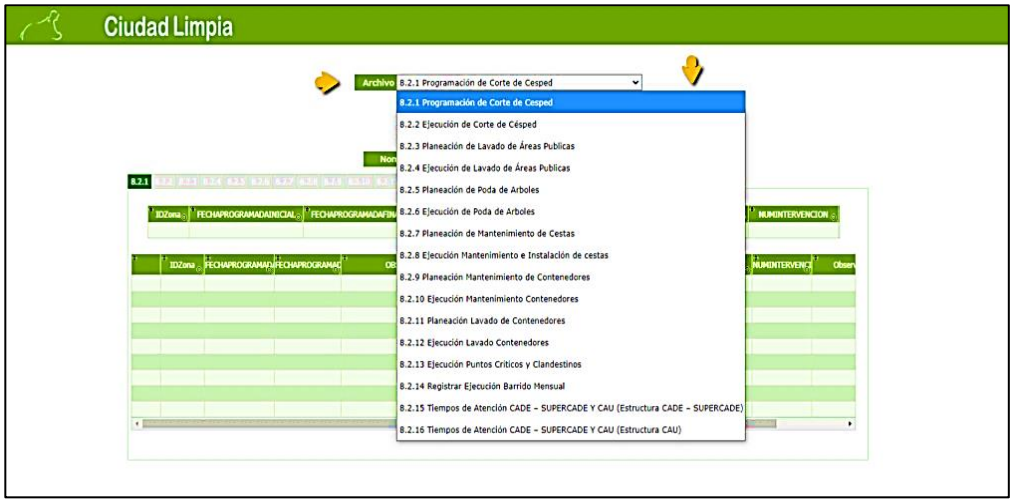
Visualización de capa cargada en BOX

ILUSTRACION 19 Formatos de pruebas (Control de cambios 43 – capa contenedores - plan Contenerizacion)

7.3.3 Se anexan documentos de pruebas realizadas Y solicitud de cambios 042- 043 v1.

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de **NOVIEMBRE DE 2024** se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

Muestra:



ILUSTRACION 20 INTERFAZ DOMINO VALIDADOR INTERNO

7.3.4 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, para el periodo de NOVIEMBRE DE 2024 se realizan seguimientos en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.
- Se realiza seguimiento de ingreso al módulo GSP SATRACK del sistema de información Domino al usuario de interventoría.

Muestra:

Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES NOVIEMBRE 2024			
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
572	nramirez	15/11/2024 9:40	ASE03_PC01_20241115	Programación Corte de Césped
571	nramirez	14/11/2024 8:52	ASE03_PA_20241114	Programación Poda de Árboles
570	nramirez	7/11/2024 11:12	ASE03_EC02_20241107	Ejecución de Corte de Césped
569	nramirez	7/11/2024 8:16	ASE03_EL16_20241107	Ejecución Lavado contenedores
568	nramirez	7/11/2024 7:53	ASE03_EA_20241107	Ejecución de Poda de arboles
567	nramirez	5/11/2024 14:24	ASE03_EP10_20241105	Ejecución Puntos criticos y clandestino
566	nramirez	5/11/2024 14:24	ASE03_EE02_20241105	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas

ILUSTRACION 21 INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB

Muestra:

id_programa	login	tiempo	accion
1736	interv	2024-11-29 09:24:04	Consulta

ILUSTRACION 22 LOGS ACCESOS INTERVENTORIA

Logs Accesos interventoría

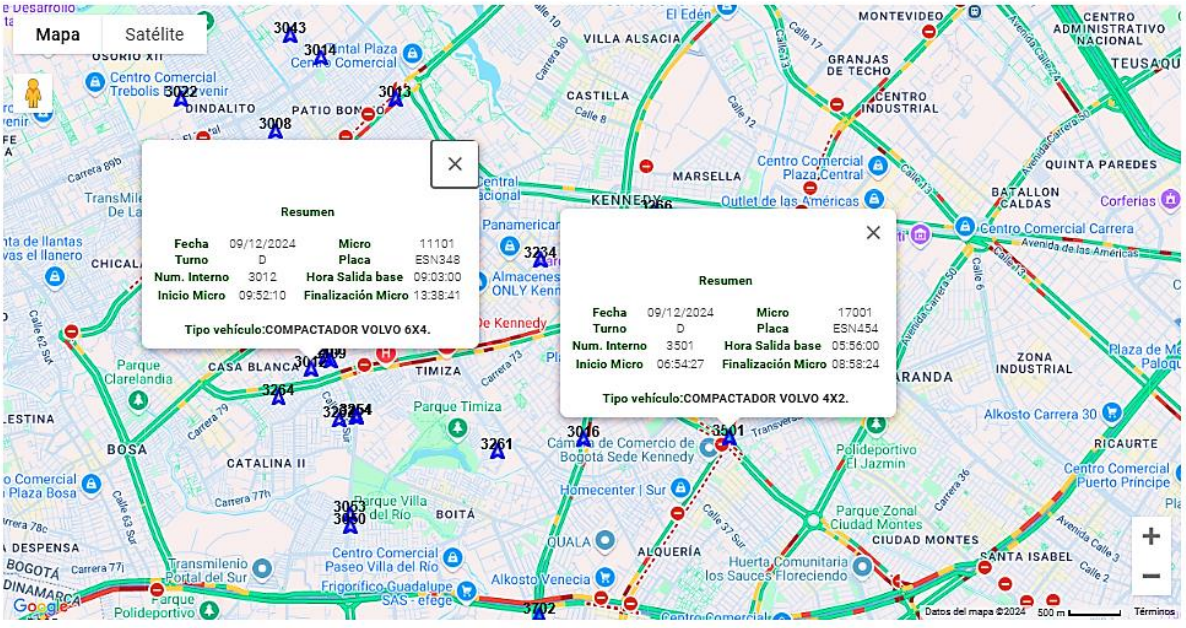
Muestra:

MODULO	USUARIO	FECHA	ACCION
GPS Satrack	interv	29/11/2024 9:24	Consulta

ILUSTRACION 23 ACCESOS INTERVENTORIA

Muestra:

GPS Satrack



ILUSTRACION 24 SISTEMA SEGUIMIENTO PLATAFORMA DOMINO
sistema seguimiento plataforma DOMINO.

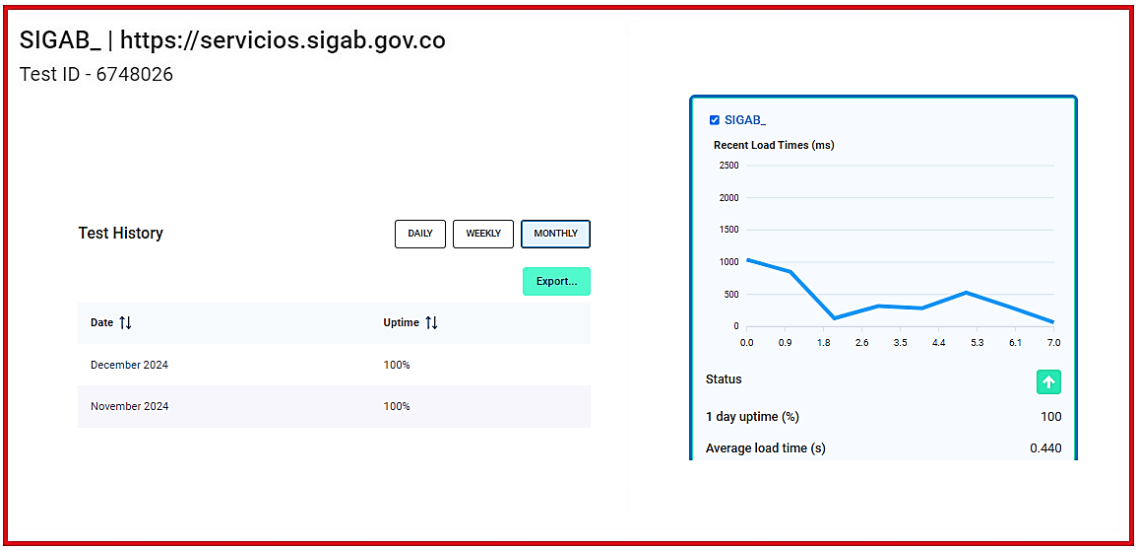
7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.4.1.1 SIGAB

Medición realizada por Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP a SIGAB para el mes de **NOVIEMBRE DE 2024 Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100% de disponibilidad**

Muestra:



ILUSTRACION 25 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB - MENSUAL Y DIARIA

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad. Según medición desde ciudad limpia

Muestra:

Mes: Noviembre de 2024

SIGAB Mensual Disponibilidad (11/1/2024 12:00:00 AM - 12/1/2024 12:00:00 AM 24 / 7)

Probe, Group, Device	Sensor	Uptime Downtime		Good Failed
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_1A_PROD	30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_PROD	100 % 0 %	100 % 0 %	[43206] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 41_WEB_PressApp1_SIGAB_N1_PROD-A	41_WEB_PressApp1_SIGAB_Nodo1_1A_PING	99.963 % 0.037 %	99.958 % 0.042 %	[86371] [36]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SN_PROD-A	71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[28983] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 72_BD_ServerSQL_SIGAB_SN_PROD-A	72_BD_ServerSQL_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[86403] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	AWS RDS: SigabWebServ-Prod (Writter)	99.815 % 0.185 %	99.47 % 0.53 %	[8627] [46]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	AWS RDS: SigabWebServ-Prod (Reader)	99.48 % 0.52 %	99.367 % 0.633 %	[7383] [47]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:SIGABWP-Prod	AWS RDS: SigabWP-Prod (Writter)	99.931 % 0.069 %	99.919 % 0.081 %	[8639] [7]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:ETLBI-Prod	AWS RDS: SigabEtlBi-Prod (Writter)	99.084 % 0.916 %	98.678 % 1.322 %	[672] [9]
Promedio	**99.784%**			

* Las métricas aquí presentadas incluyen los tiempos de operación incluyendo indisponibilidad de ventanas, es decir, no se está excluyendo los horarios de indisponibilidad de ventanas autorizadas.

ILUSTRACION 26 MEDICION REALIZADA POR PROCERASEO A SIGAB
Se anexan Archivos

medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes **NOVIEMBRE DE 2024** **https://sigab.gov.co/**
Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 99.784% de disponibilidad durante el mes de NOVIEMBRE DE 2024, cumpliendo con
lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.4.1.2 SIGAB Comercial

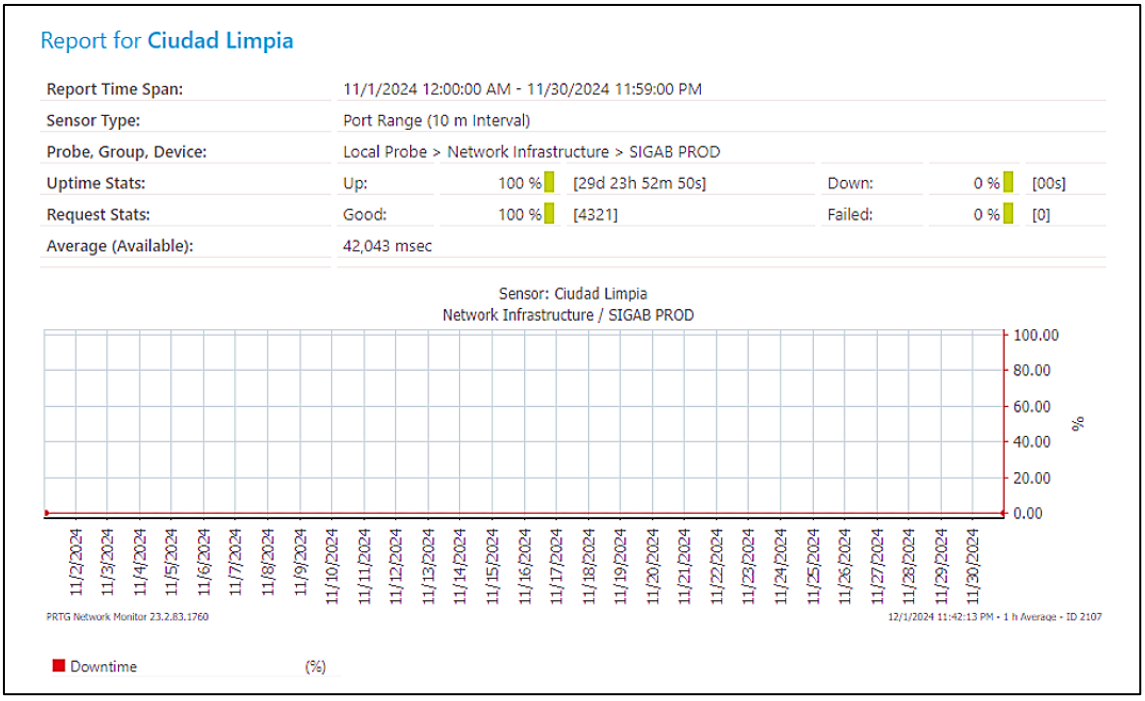
Medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de ***NOVIEMBRE DE 2024*** ***Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100% de Disponibilidad.***

Muestra:



ILUSTRACION 27 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB COMERCIAL MENSUAL Y DIARIA

Muestra:



ILUSTRACION 28 MEDICION REALIZADA POR SIGAB COMERCIAL

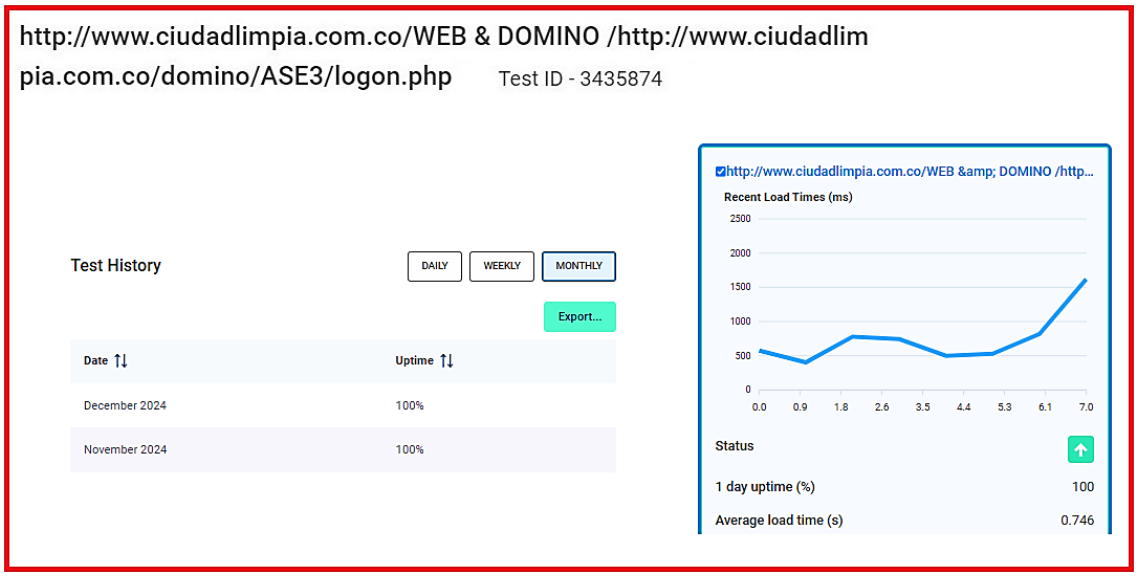
Se anexa informe disponibilidad SIGAB COMERCIAL adjunto .pdf

medición realizada por PROCERASEO – FNTECNOLOGIA a SIGAB PQRS para el mes **NOVIEMBRE DE 2024**
Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad durante el mes de NOVIEMBRE DE 2024, cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.4.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **NOVIEMBRE DE 2024** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/domino/ASE3/logon.php

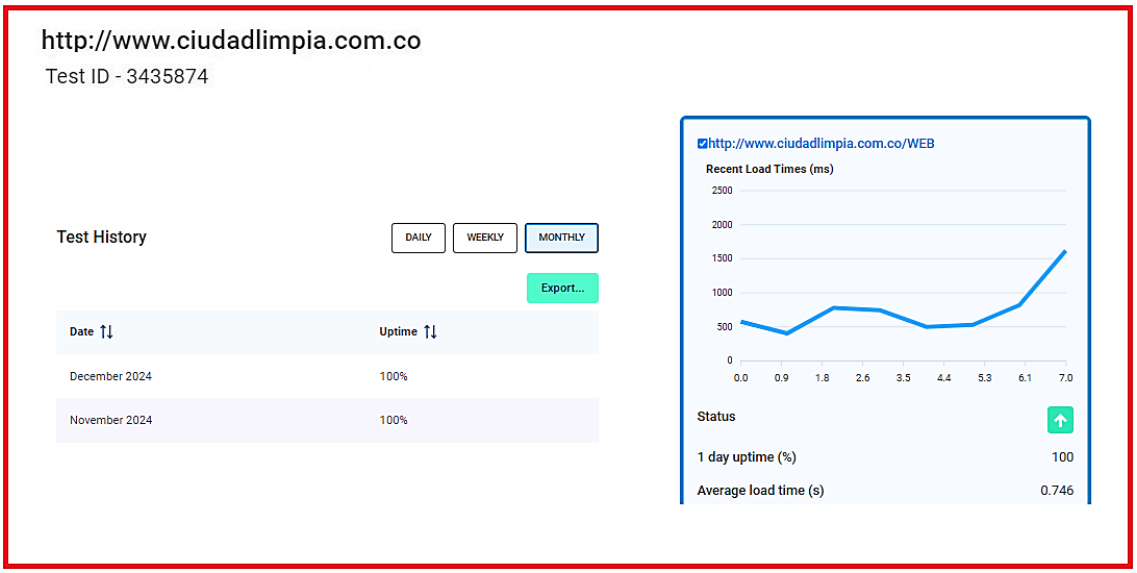
Muestra: Consolidado mes:



ILUSTRACION 29 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO MES Y DIARIO

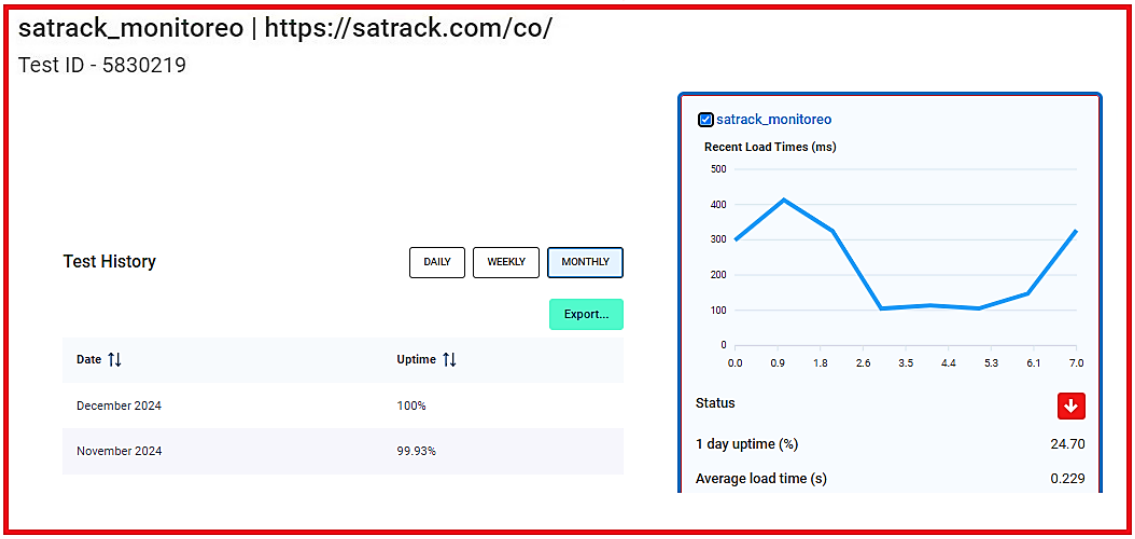
- *Página WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **NOVIEMBRE DE 2024** En el mes de **NOVIEMBRE DE 2024** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

Muestra:



ILUSTRACION 30 MEDICION PAGINA WEB MES Y DIARIO

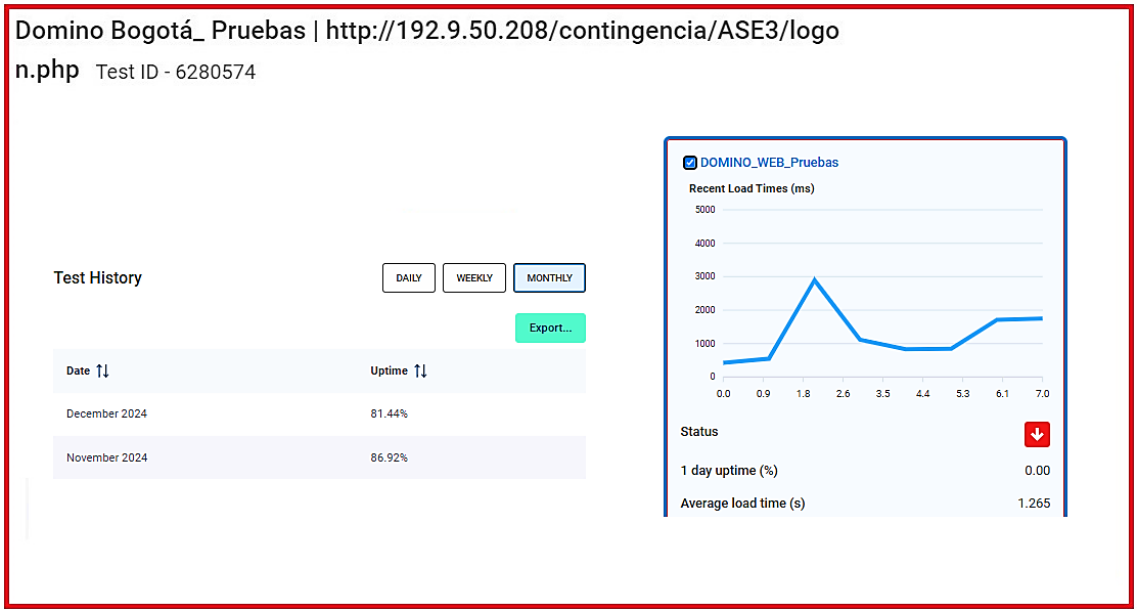
- *Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  Para el mes de NOVIEMBRE DE 2024 el uptime de Satrack fue de 99.93%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 99.93 %.
  https://login.satrack.com/login?lng=es&ctry=CO
  Muestra:



ILUSTRACION 31 MEDICION SATRACK MENSUAL Y DIARIA

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)*
  En el mes de **NOVIEMBRE DE 2024** el uptime de ciudad limpia fue de 86.92%, **http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php**

Muestra:

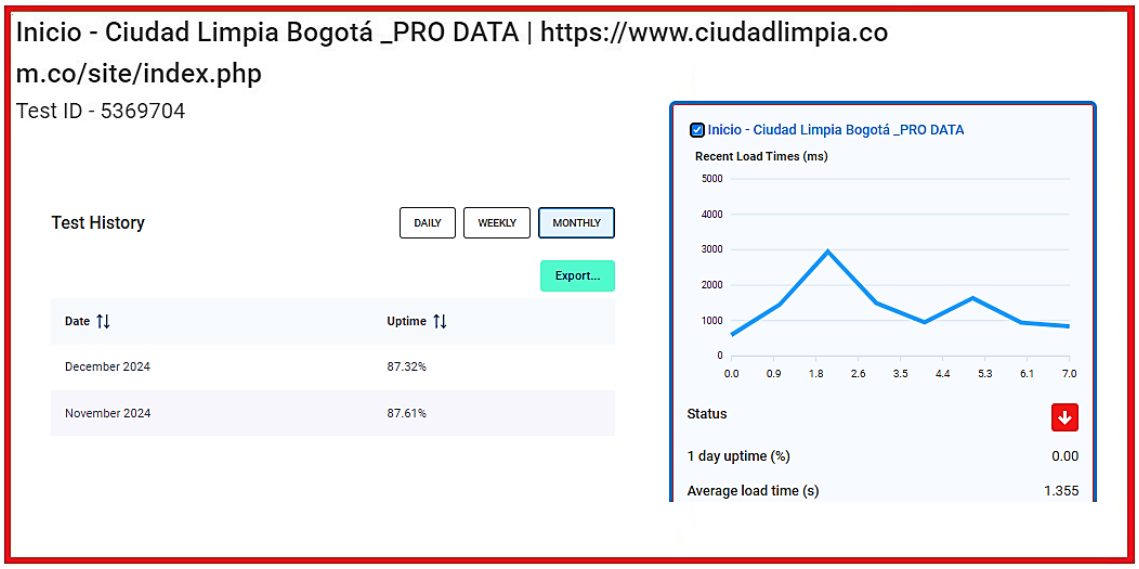


ILUSTRACION 32 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO PRUEBAS_INTERNO MENSUAL

Este se utiliza únicamente para pruebas de desarrollo y como contingencia el cual se habilita solo para estas ocasiones.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)*
  En el mes de NOVIEMBRE DE 2024 el uptime de ciudad limpia fue de 87.61%, **http://192.9.50.213/ASE3/**

Muestra:



ILUSTRACION 33 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO DESARROLLO_INTERNO

Ambiente de desarrollo Interno activo para desarrollo únicamente no público.

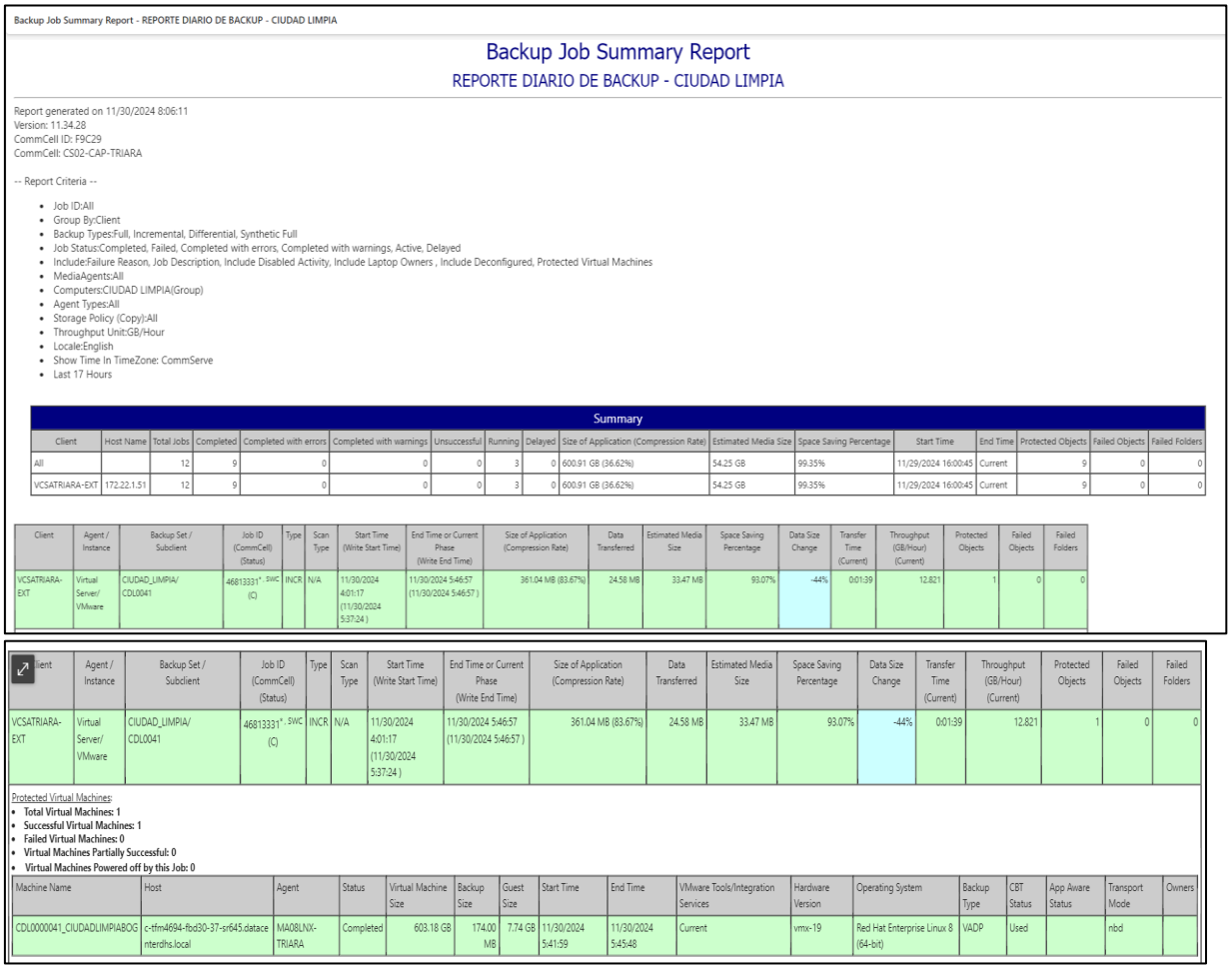
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **NOVIEMBRE DE 2024** el uptime **de DOMINO DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP**. Presentaron Disponibilidad de **100%** para todos los transaccionales presentaron

BACKUPS

- *Anexamos información de los backups realizados con corte NOVIEMBRE DE 2024 para nuestra data centers principal los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



Backup Job Summary Report - REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Backup Job Summary Report

REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Report generated on 11/30/2024 8:06:11
Version: 11.34.28
CommCell ID: F9C29
CommCell: CS02-CAP-TRIARA

-- Report Criteria --

- Job ID:All
- Group By:Client
- Backup Types:Full, Incremental, Differential, Synthetic Full
- Job Status:Completed, Failed, Completed with errors, Completed with warnings, Active, Delayed
- Include:Failure Reason, Job Description, Include Disabled Activity, Include Laptop Owners , Include Deconfigured, Protected Virtual Machines
- MediaAgents:All
- Computers:CIUDAD LIMPIA(Group)
- Agent Types:All
- Storage Policy (Copy):All
- Throughput Unit:GB/Hour
- Locale:English
- Show Time In TimeZone: CommServe
- Last 17 Hours

Summary

Client	Host Name	Total Jobs	Completed	Completed with errors	Completed with warnings	Unsuccessful	Running	Delayed	Size of Application (Compression Rate)	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Start Time	End Time	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
All		12	9	0	0	0	3	0	600.91 GB (36.62%)	54.25 GB	99.35%	11/29/2024 16:00:45	Current	9	0	0
VCSATRIARA-EXT	172.22.1.51	12	9	0	0	0	3	0	600.91 GB (36.62%)	54.25 GB	99.35%	11/29/2024 16:00:45	Current	9	0	0

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0041	46813331* - SWC (C)	INCR	N/A	11/30/2024 4:01:17 (11/30/2024 5:37:24)	11/30/2024 5:46:57 (11/30/2024 5:46:57)	361.04 MB (83.67%)	24.58 MB	33.47 MB	93.07%	-44%	0:01:39	12.821	1	0	0

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0041	46813331* - SWC (C)	INCR	N/A	11/30/2024 4:01:17 (11/30/2024 5:37:24)	11/30/2024 5:46:57 (11/30/2024 5:46:57)	361.04 MB (83.67%)	24.58 MB	33.47 MB	93.07%	-44%	0:01:39	12.821	1	0	0

Protected Virtual Machines:

- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0000041_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm4694-fbd30-37-sr645.datacenterdhs.local	MA08LNX-TRIARA	Completed	603.18 GB	174.00 MB	7.74 GB	11/30/2024 5:41:59	11/30/2024 5:45:48	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

ILUSTRACION 34 REPORTE DIARIOS BACKUP – CIUDAD LIMPIA

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

- *Anexamos información de los backups realizados diario SIGAB los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:

Name	Type	Last modified
sigab_asex_exp_20241031220000.dmp	dmp	November 1, 2024, 05:52:19 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241101220000.dmp	dmp	November 2, 2024, 06:25:19 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241102220000.dmp	dmp	November 3, 2024, 04:25:28 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241103220000.dmp	dmp	November 4, 2024, 04:32:53 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241104220002.dmp	dmp	November 5, 2024, 04:44:43 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241105220002.dmp	dmp	November 6, 2024, 04:45:36 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241106220000.dmp	dmp	November 7, 2024, 04:39:10 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241107220001.dmp	dmp	November 8, 2024, 04:36:40 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241108220002.dmp	dmp	November 9, 2024, 04:39:55 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241109220000.dmp	dmp	November 10, 2024, 04:35:31 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241110220000.dmp	dmp	November 11, 2024, 04:31:33 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241111220002.dmp	dmp	November 12, 2024, 04:33:32 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241112220000.dmp	dmp	November 13, 2024, 04:36:51 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241113220001.dmp	dmp	November 14, 2024, 05:39:28 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241114220002.dmp	dmp	November 15, 2024, 04:34:24 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241115220002.dmp	dmp	November 16, 2024, 04:31:45 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241116220000.dmp	dmp	November 17, 2024, 04:56:05 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241117220000.dmp	dmp	November 18, 2024, 04:35:03 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241118220002.dmp	dmp	November 19, 2024, 06:29:18 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241119220002.dmp	dmp	November 20, 2024, 05:54:14 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241120220002.dmp	dmp	November 21, 2024, 04:48:04 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241121220001.dmp	dmp	November 22, 2024, 04:40:11 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241122220002.dmp	dmp	November 23, 2024, 04:24:34 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241123220000.dmp	dmp	November 24, 2024, 04:32:42 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241124220000.dmp	dmp	November 25, 2024, 04:24:23 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241125220002.dmp	dmp	November 26, 2024, 08:16:53 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241126220001.dmp	dmp	November 27, 2024, 05:50:28 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241127220002.dmp	dmp	November 28, 2024, 05:47:55 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241128220000.dmp	dmp	November 29, 2024, 06:30:12 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20241129220001.dmp	dmp	November 30, 2024, 05:38:28 (UTC-05:00)

ILUSTRACION 35 REPORTE DIARIO BACKUP – SIGAB

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas.

7.4.3.1 Ambiente de Desarrollo.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de Desarrollo DOMINO estuvo disponible durante el mes **NOVIEMBRE DE 2024,** en los horarios establecidos **Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM**:
Para los siguientes sitios web:

- *http://192.9.50.213/ASE3/* *Desarrollo*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 110 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO

7.4.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de **PRUEBAS SIGAB** ambiente de **PRUEBAS DOMINO** estuvo disponible durante el mes de **NOVIEMBRE DE 2024** , en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes Url:

- *https://sigabtestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://webtestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://ciudadanotestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://serviciostestnew.sigab.co Pruebas*
- *http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php Pruebas Interno Domino*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

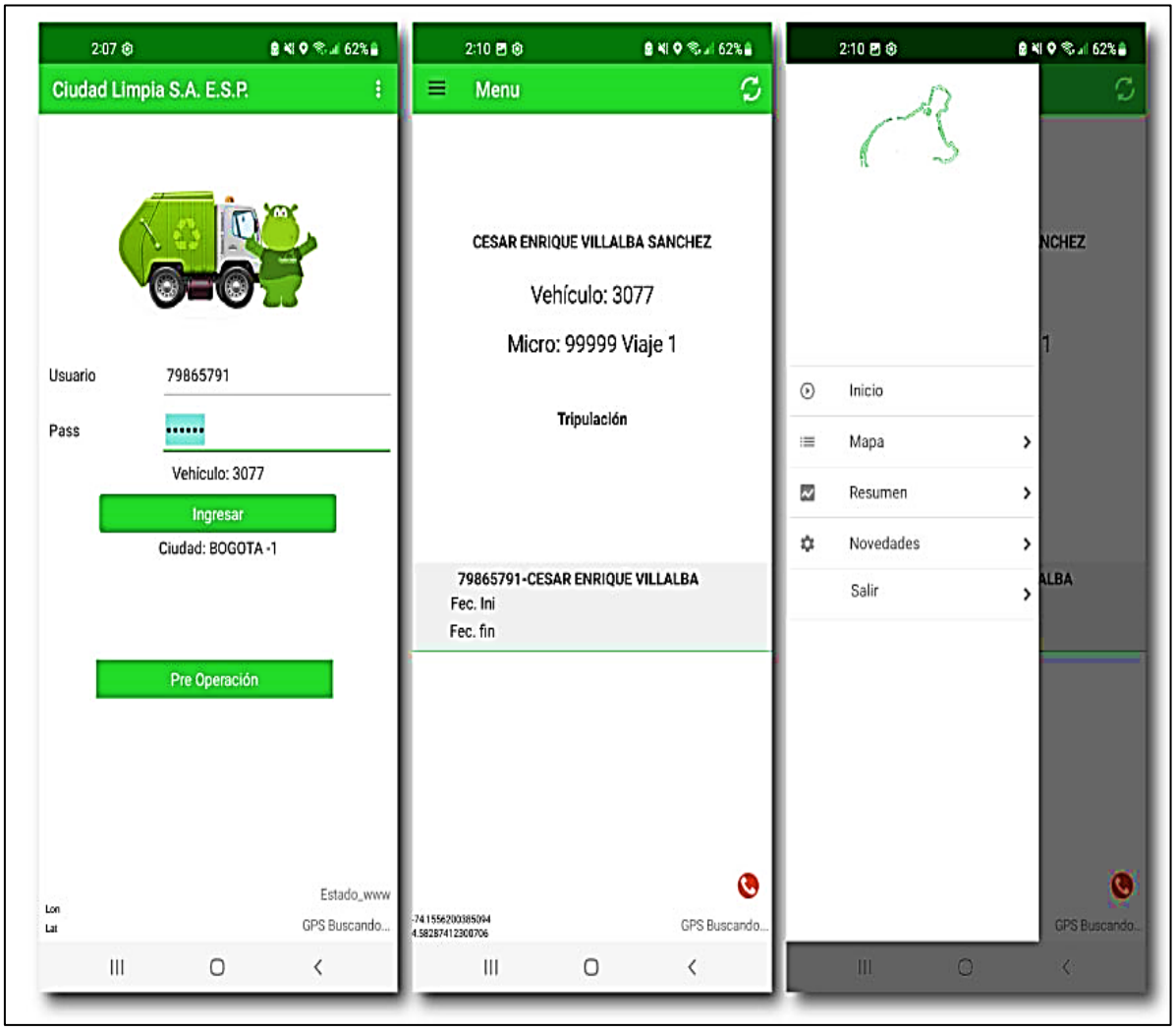
Tabla 111 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

7.4.4 Infraestructura de Apoyo

*Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como **infraestructura de apoyo** para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con **TABLETS** las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

Muestra:



ILUSTRACION 36 INTERFAZ APLICATIVO TABLETS

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

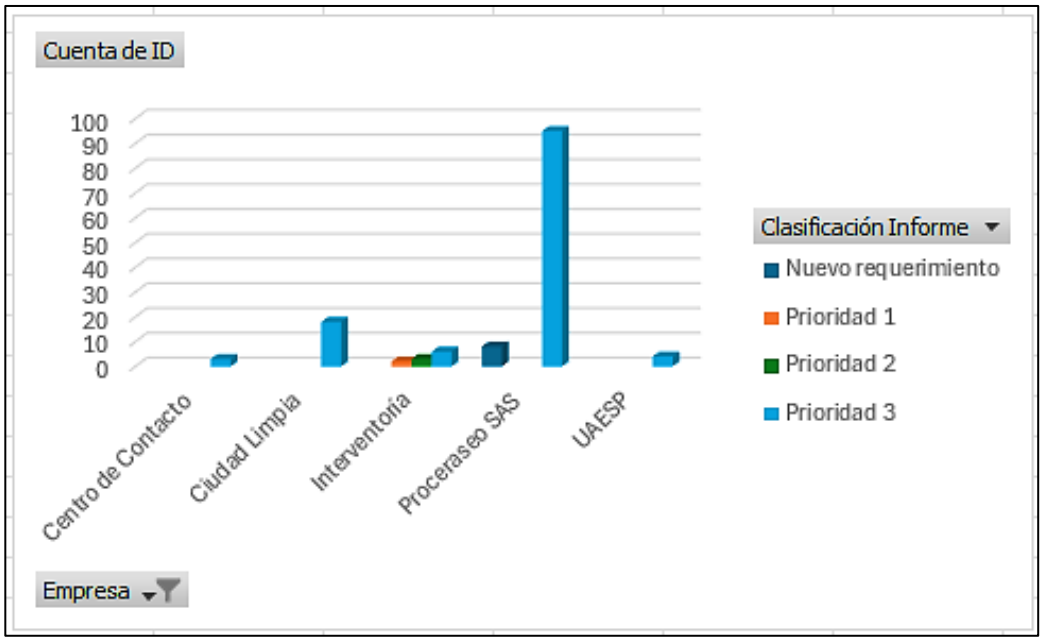
Para el mes de **NOVIEMBRE DE 2024** Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida GLPI.

Muestra:

Cuenta de ID	Etiquetas de columna				
Etiquetas de fila	Nuevo requerimiento	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Total general
Centro de Contacto				3	3
Ciudad Limpia				18	18
Interventoría		2	3	6	11
Proceraseo SAS	8			95	103
UAESP				4	4
Total general	**8**	**2**	**3**	**126**	**139**

Tabla 112 Requerimientos GLPI- Proceraseo

Muestra:



ILUSTRACION 37 GLPI-grafica

Muestra:

ID	Título	Entidad	Categoría	Clasificación Informe	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 174 517	Duda con notificacion correo electronico "Seguimientos recibidos con placas No Válidas o Inactivas"	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Aclaración dudas	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	1/11/2024 09:31	4/11/2024 15:31	1/11/2024 10:54
2 013 174 519	Ingreso en inventario de vehiculos - motocarros	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	1/11/2024 09:43	4/11/2024 15:43	1/11/2024 10:31
2 013 174 521	Crear Tipo de Vehículo MOTOCARRO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	1/11/2024 10:01	6/11/2024 17:00	6/11/2024 13:43
2 013 174 527	Crear Carpeta y permisos de acceso	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	1/11/2024 11:17	5/11/2024 17:17	5/11/2024 17:06
2 013 174 535	actualizando en producción el campo fecha de aforo	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	1/11/2024 17:01	9/11/2024 12:52	8/11/2024 09:55
2 013 174 547	Inactivar Usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	5/11/2024 09:16	7/11/2024 09:16	5/11/2024 15:49
2 013 174 548	Inactivar Usuario SolG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	5/11/2024 09:16	7/11/2024 09:16	5/11/2024 09:46
2 013 174 561	Solicitud eliminación registros planeación general ruta 40002-7-MV noviembre 2024	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	5/11/2024 11:29	7/11/2024 11:29	5/11/2024 13:59
2 013 174 571	Visualización Motocarros ASE3	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	5/11/2024 14:30	6/11/2024 10:30	5/11/2024 15:08
2 013 174 580	ACTUALIZAR PERFIL CARLOS ARIAS (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	5/11/2024 16:32	7/11/2024 16:32	6/11/2024 09:24
2 013 174 581	ACTUALIZAR PERFIL CARLOS ARIAS (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	5/11/2024 16:32	7/11/2024 16:32	5/11/2024 16:52
2 013 174 607	ELIMINAR PERFIL (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	6/11/2024 14:01	8/11/2024 14:01	7/11/2024 08:38
2 013 174 606	ELIMINAR PERFIL (SolG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	6/11/2024 14:01	8/11/2024 14:01	6/11/2024 14:12
2 013 174 614	Inactivar Usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	6/11/2024 14:43	8/11/2024 14:43	7/11/2024 08:52
2 013 174 613	Inactivar Usuario (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	6/11/2024 14:43	8/11/2024 14:43	6/11/2024 15:22
2 013 174 617	Inactivar Usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	6/11/2024 14:45	8/11/2024 14:45	7/11/2024 08:48
2 013 174 616	Inactivar Usuario (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	6/11/2024 14:45	8/11/2024 14:45	6/11/2024 15:32
2 013 174 624	Solicitud Radicado UAESP 20242000217631	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	Consesionario > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación/Modificación reportes	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	6/11/2024 16:33	8/11/2024 16:33	7/11/2024 07:15
2 013 174 627	DF - Adición Campos a Capa de contenedores	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Cerrado	6/11/2024 18:14	21/11/2024 18:37	15/11/2024 15:33
2 013 174 631	Creación de usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/11/2024 08:50	9/11/2024 10:50	7/11/2024 14:04
2 013 174 635	Creación de usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/11/2024 08:50	9/11/2024 10:50	7/11/2024 12:10
2 013 174 636	Creación de usuario (Sol G)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/11/2024 08:50	9/11/2024 10:50	7/11/2024 09:21
2 013 174 638	Creación CICLO DE FACTURACION E-27	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/11/2024 09:41	9/11/2024 11:41	7/11/2024 13:57
2 013 174 639	Creación CICLO DE FACTURACION 90	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	7/11/2024 09:43	9/11/2024 11:43	7/11/2024 13:57
2 013 174 672	Visualización Barredora ASE3 Histórico de Ruta	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	7/11/2024 16:53	11/11/2024 10:53	8/11/2024 10:28
2 013 174 687	eliminacion usuarios sigab	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/11/2024 14:46	13/11/2024 08:46	12/11/2024 10:27
2 013 174 695	eliminacion usuarios sigab (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/11/2024 14:46	13/11/2024 08:46	9/11/2024 10:27
2 013 174 696	eliminacion usuarios sigab (Solg)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/11/2024 14:46	12/11/2024 08:46	8/11/2024 16:32
2 013 174 689	eliminacion usuarios	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/11/2024 14:57	13/11/2024 08:57	12/11/2024 07:25
2 013 174 700	eliminacion usuarios (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/11/2024 14:57	13/11/2024 08:57	9/11/2024 10:19
2 013 174 699	eliminacion usuarios (SolG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/11/2024 14:57	12/11/2024 08:57	8/11/2024 16:42

ID	Título	Entidad	Categoría	Clasificación Informe	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 174 693	eliminacion usuarios	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/11/2024 15:24	13/11/2024 09:24	12/11/2024 07:17
2 013 174 697	eliminacion usuarios (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/11/2024 15:24	13/11/2024 09:24	9/11/2024 10:32
2 013 174 698	eliminacion usuarios (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	8/11/2024 15:24	12/11/2024 09:24	8/11/2024 16:41
2 013 174 718	DS - Ajuste Tablero Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes (2013174215)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 5. Creación ticket de desarrollo (Proveedores SIGAB)	Nuevo requerimiento	Requerimiento	En curso (asignada)	12/11/2024 08:07	16/12/2024 17:00	
2 013 174 742	Habilitar Octubre 2024	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	12/11/2024 15:50	14/11/2024 15:50	13/11/2024 08:07
2 013 174 767	Problemas al Acceder al aplicativo transaccional de ASE4- 5IGO.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > ASE4: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	13/11/2024 10:10	15/11/2024 10:10	15/11/2024 08:00
2 013 174 778	Creación de Usuario - Heliette.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	13/11/2024 12:46	15/11/2024 12:46	14/11/2024 08:26
2 013 174 780	Creación de Usuario - Heliette. (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/11/2024 12:46	15/11/2024 12:46	13/11/2024 14:09
2 013 174 781	Creación de Usuario - Heliette. (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/11/2024 12:46	15/11/2024 12:46	13/11/2024 14:09
2 013 174 792	Cancelación de usuarios	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/11/2024 16:31	15/11/2024 16:31	14/11/2024 15:31
2 013 174 794	Cancelación de usuarios (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/11/2024 16:31	15/11/2024 16:31	14/11/2024 10:52
2 013 174 793	Cancelación de usuarios (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/11/2024 16:31	15/11/2024 16:31	13/11/2024 17:01
2 013 174 804	ACTUALIZAR IP CARTERA EXT (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/11/2024 17:47	18/11/2024 16:11	15/11/2024 16:57
2 013 174 805	ACTUALIZAR IP CARTERA EXT (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/11/2024 17:47	15/11/2024 17:47	14/11/2024 08:57
2 013 174 806	INACTIVAR PERFIL (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/11/2024 17:49	15/11/2024 17:49	14/11/2024 09:39
2 013 174 807	INACTIVAR PERFIL (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/11/2024 17:49	15/11/2024 17:49	14/11/2024 08:26
2 013 174 809	Reprocesar Informe Gestion Social	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/11/2024 08:40	16/11/2024 10:40	14/11/2024 15:18
2 013 174 813	SOLICITUD DE USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/11/2024 09:28	16/11/2024 11:28	15/11/2024 09:09
2 013 174 816	SOLICITUD DE USUARIO (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/11/2024 09:28	16/11/2024 11:28	14/11/2024 12:30
2 013 174 817	SOLICITUD DE USUARIO (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/11/2024 09:28	16/11/2024 11:28	14/11/2024 10:43
2 013 174 849	falla en ingreso a usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	14/11/2024 16:02	18/11/2024 10:02	15/11/2024 08:54
2 013 174 856	Inactivar usuarios Interventoría.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	15/11/2024 09:36	18/11/2024 15:36	18/11/2024 07:29
2 013 174 859	Inactivar usuarios Interventoría. (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	15/11/2024 09:36	18/11/2024 15:36	15/11/2024 14:29
2 013 174 858	Inactivar usuarios Interventoría. (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	15/11/2024 09:36	18/11/2024 15:36	15/11/2024 13:16
2 013 174 880	Actualización periodo en Tableros Consolidación Comercial	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	18/11/2024 08:04	20/11/2024 08:04	19/11/2024 14:31
2 013 174 883	Cambio de periodo en Tableros de ANS y de Seguimiento	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	18/11/2024 08:08	20/11/2024 08:08	19/11/2024 14:30
2 013 174 891	Error al ingresar a la APP Ciudadano desde Equipos móviles Android.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 1 - Emergencia - Falla Proceso crítico	Prioridad 1	Incidencia	Cerrado	18/11/2024 08:48	22/11/2024 08:20	22/11/2024 08:06
2 013 174 896	Levantar Restriccion 48 horas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/11/2024 10:36	20/11/2024 10:36	18/11/2024 11:10
2 013 174 897	Creación Usuario Proceraseo	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	18/11/2024 10:42	20/11/2024 10:42	19/11/2024 11:24
2 013 174 899	Creación Usuario Proceraseo (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/11/2024 10:42	20/11/2024 10:42	18/11/2024 16:11
2 013 174 900	Creación Usuario Proceraseo (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/11/2024 10:42	20/11/2024 10:42	18/11/2024 14:21
2 013 174 906	Creación de usuarios (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/11/2024 13:58	20/11/2024 13:58	18/11/2024 16:57

ID	Título	Entidad	Categoría	Clasificación Informe	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 174 907	Creación de usuarios (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/11/2024 13:58	20/11/2024 13:58	18/11/2024 15:58
2 013 174 925	Inactivar Usuarios (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/11/2024 17:50	20/11/2024 17:50	19/11/2024 08:59
2 013 174 926	Inactivar Usuarios (SolG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/11/2024 17:50	20/11/2024 17:50	19/11/2024 08:25
2 013 174 941	ETL para MOTOCARROS	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 5. Creación ticket de desarrollo (Proveedores SIGAB)	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	19/11/2024 12:58	22/11/2024 17:00	19/11/2024 15:59
2 013 174 943	DS - Adición Campos a Capa de contenedores	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 5. Creación ticket de desarrollo (Proveedores SIGAB)	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	19/11/2024 13:14	22/11/2024 17:00	21/11/2024 16:08
2 013 174 954	actualizar comprobante	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/11/2024 15:28	28/11/2024 15:07	27/11/2024 14:47
2 013 174 957	Apertura periodo septiembre 2024	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/11/2024 16:21	21/11/2024 16:21	20/11/2024 08:18
2 013 174 958	Creación de usuarios	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/11/2024 16:39	21/11/2024 16:39	20/11/2024 14:38
2 013 174 959	Creación de usuarios (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/11/2024 16:39	21/11/2024 16:39	20/11/2024 12:00
2 013 174 960	Creación de usuarios (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/11/2024 16:39	21/11/2024 16:39	19/11/2024 17:01
2 013 174 970	Modulo Informes - Información inconsistente	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	20/11/2024 08:38	20/11/2024 16:38	20/11/2024 12:23
2 013 175 002	Creación de usuario FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/11/2024 18:31	22/11/2024 18:31	21/11/2024 08:50
2 013 175 003	Creación de usuario SG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/11/2024 18:31	22/11/2024 18:31	21/11/2024 08:16
2 013 175 020	ACTUALIZACION DE PERFIL GIS CAU (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 09:00	23/11/2024 11:00	22/11/2024 14:30
2 013 175 021	ACTUALIZACION DE PERFIL GIS CAU (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 09:00	23/11/2024 11:00	21/11/2024 11:52
2 013 175 023	ACTUALIZACION PERFILES CARTERA 2 (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 09:18	26/11/2024 09:16	25/11/2024 14:36
2 013 175 024	ACTUALIZACION PERFILES CARTERA 2 (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 09:18	23/11/2024 11:18	21/11/2024 15:09
2 013 175 011	INACTIVAR PERFIL (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 09:23	23/11/2024 11:23	22/11/2024 09:10
2 013 175 012	INACTIVAR PERFIL (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 09:23	23/11/2024 11:23	21/11/2024 11:47
2 013 175 028	ACTUALIZACION PERFILES AUX CARTERA (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 09:35	23/11/2024 11:35	22/11/2024 14:48
2 013 175 029	ACTUALIZACION PERFILES AUX CARTERA (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 09:35	23/11/2024 11:35	21/11/2024 12:32
2 013 175 026	ACTUALIZAR PERFILES CALIFICACION PQRS (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 09:41	23/11/2024 11:41	22/11/2024 15:47
2 013 175 025	ACTUALIZAR PERFILES CALIFICACION PQRS (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 09:41	23/11/2024 11:41	21/11/2024 13:34
2 013 175 031	ACTUALIZAR PERFILES F2 (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 09:59	26/11/2024 08:08	25/11/2024 12:35
2 013 175 030	ACTUALIZAR PERFILES F2 (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 09:59	23/11/2024 11:59	21/11/2024 15:10
2 013 175 034	ACTUALIZACION PERFIL CARTERA (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 10:00	25/11/2024 16:01	25/11/2024 08:29
2 013 175 033	ACTUALIZACION PERFIL CARTERA (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 10:00	23/11/2024 12:00	21/11/2024 13:20
2 013 175 035	ACTUALIZACION PERFIL CARTERA Y FACT (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 10:04	23/11/2024 12:04	22/11/2024 14:24
2 013 175 036	ACTUALIZACION PERFIL CARTERA Y FACT (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 10:04	23/11/2024 12:04	21/11/2024 12:40
2 013 175 038	ACTUALIZACION PERFILES AFORADOR (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 10:09	26/11/2024 11:34	25/11/2024 15:50
2 013 175 037	ACTUALIZACION PERFILES AFORADOR (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 10:09	23/11/2024 12:09	21/11/2024 13:35
2 013 175 040	ACTUALIZAR PERFIL VISITAS JUAN PABLO (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 10:27	23/11/2024 12:27	22/11/2024 13:56

ID	Título	Entidad	Categoría	Clasificación Informe	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 175 039	ACTUALIZAR PERFIL VISITAS JUAN PABLO (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 10:27	23/11/2024 12:27	21/11/2024 12:04
2 013 175 048	Creación usuario (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 11:48	23/11/2024 13:48	22/11/2024 07:59
2 013 175 047	Creación usuario (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 11:48	23/11/2024 13:48	21/11/2024 12:14
2 013 175 058	ACTUALIZAR PERFIL STAFF CAU (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 12:13	23/11/2024 14:13	22/11/2024 10:50
2 013 175 059	ACTUALIZAR PERFIL STAFF CAU (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 12:13	23/11/2024 14:13	21/11/2024 12:20
2 013 175 066	PERMISOS DE DISEÑO EN PAGINA SIGAB ENTRADA - Ticket 2013175062 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 12:30	23/11/2024 14:30	22/11/2024 09:26
2 013 175 067	PERMISOS DE DISEÑO EN PAGINA SIGAB ENTRADA - Ticket 2013175062 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 12:30	23/11/2024 14:30	21/11/2024 15:06
2 013 175 076	Pruebas - Adición Campos a Capa de contenedores	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 6. Pruebas internas	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	21/11/2024 16:11	27/11/2024 17:00	27/11/2024 08:00
2 013 175 110	ADICIONAR IP CARTERA (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/11/2024 08:58	26/11/2024 11:21	25/11/2024 07:37
2 013 175 109	ADICIONAR IP CARTERA (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/11/2024 08:58	25/11/2024 14:58	22/11/2024 10:44
2 013 175 113	Animación Recorrido - Mónica	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	22/11/2024 09:42	25/11/2024 15:42	22/11/2024 10:46
2 013 175 125	SOLICITUD DE USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/11/2024 11:12	25/11/2024 17:12	25/11/2024 15:27
2 013 175 133	SOLICITUD DE USUARIO (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/11/2024 11:12	25/11/2024 17:12	22/11/2024 15:03
2 013 175 134	SOLICITUD DE USUARIO (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/11/2024 11:12	25/11/2024 17:12	22/11/2024 13:50
2 013 175 132	Reporte Gestión Cartera	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	Cerrado	22/11/2024 12:33	25/11/2024 18:38	25/11/2024 17:06
2 013 175 146	Creación Usuario Proceraseo	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/11/2024 08:53	27/11/2024 08:53	25/11/2024 09:33
2 013 175 154	CREAR PERFIL (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/11/2024 11:03	27/11/2024 11:03	25/11/2024 16:11
2 013 175 155	CREAR PERFIL (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/11/2024 11:03	27/11/2024 11:03	25/11/2024 11:43
2 013 175 159	CREAR PERFILES CARTERA EXT 2 (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/11/2024 11:04	27/11/2024 11:04	26/11/2024 17:03
2 013 175 158	CREAR PERFILES CARTERA EXT 2 (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/11/2024 11:04	27/11/2024 11:04	25/11/2024 13:18
2 013 175 160	Adicionar Permisos (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/11/2024 11:25	27/11/2024 11:25	25/11/2024 16:02
2 013 175 161	Adicionar Permisos (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/11/2024 11:25	27/11/2024 11:25	25/11/2024 11:50
2 013 175 193	SOLICITUD DE USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/11/2024 21:52	28/11/2024 07:00	27/11/2024 08:53
2 013 175 194	SOLICITUD DE USUARIO - Ticket 2013175193 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/11/2024 21:52	28/11/2024 07:00	27/11/2024 08:13
2 013 175 195	SOLICITUD DE USUARIO - Ticket 2013175193 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/11/2024 21:52	28/11/2024 07:00	26/11/2024 08:34
2 013 175 202	DS - Ajuste evaluación indicadores módulo Validaciones Espaciales	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 5. Creación ticket de desarrollo (Proveedores SIGAB)	Nuevo requerimiento	Requerimiento	En curso (asignada)	26/11/2024 08:45		
2 013 175 206	DF - Exclusiones Validaciones Espaciales - Capas Polígonos TIF Validaciones Espaciales V 1.0.7.2	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento > 1.1. Elaborar propuesta funcional requerimiento	Nuevo requerimiento	Requerimiento	Resueltas	26/11/2024 12:04	3/12/2024 17:00	2/12/2024 15:14
2 013 175 237	Creación Usuario Proceraseo	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	27/11/2024 09:52	29/11/2024 09:52	29/11/2024 08:31
2 013 175 241	Creación Usuario Proceraseo - Ticket 2013175237 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	27/11/2024 09:52	29/11/2024 09:52	28/11/2024 08:23
2 013 175 240	Creación Usuario Proceraseo - Ticket 2013175237 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	27/11/2024 09:52	29/11/2024 09:52	27/11/2024 16:32
2 013 175 260	Ajuste Documento 20210325_Documento-ICDE-Catalogo-Simbolos-Version-1.3.pdf	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Documentación Proceso	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	27/11/2024 15:06	29/11/2024 15:06	28/11/2024 14:14
2 013 175 288	Creación usuarios - Ticket 2013175286 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	28/11/2024 08:37	30/11/2024 10:37	29/11/2024 11:06

ID	Título	Entidad	Categoría	Clasificación Informe	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 175 287	Creación usuarios - Ticket 2013175286 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	28/11/2024 08:37	30/11/2024 10:37	28/11/2024 10:17
2 013 175 300	Error al Acceder al Reportes Online / Periodos Abiertos y Componente Caído en DashBoard SIGAB.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 1 - Emergencia - Falla Proceso crítico	Prioridad 1	Incidencia	Cerrado	28/11/2024 11:25	28/11/2024 13:05	28/11/2024 13:00
2 013 175 328	SOLICITUD DE USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	29/11/2024 08:33	2/12/2024 14:33	2/12/2024 07:53
2 013 175 330	SOLICITUD DE USUARIO - Ticket 2013175328 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	29/11/2024 08:33	2/12/2024 14:33	29/11/2024 16:43
2 013 175 331	SOLICITUD DE USUARIO - Ticket 2013175328 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	29/11/2024 08:33	2/12/2024 14:33	29/11/2024 15:13
2 013 175 343	Solicitud eliminación registros planeación general ruta 40002-7-MV, 40003-7-MV DICIEMBRE 2024	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	29/11/2024 10:30	2/12/2024 16:30	29/11/2024 14:36
2 013 175 354	Animación Recorrido - Luisa.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	29/11/2024 11:51	2/12/2024 17:51	29/11/2024 14:38
2 013 175 357	Inactivar usuario - Ticket 2013175355 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	29/11/2024 11:55	2/12/2024 17:55	29/11/2024 15:21
2 013 175 356	Inactivar usuario - Ticket 2013175355 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	29/11/2024 11:55	2/12/2024 17:55	29/11/2024 15:19
2 013 175 359	Reprocesar informe Gestion Social	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	29/11/2024 14:59	3/12/2024 08:59	2/12/2024 15:06
2 013 175 369	Creación usuario - Ticket 2013175367 - FN TECNOLOGIA	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	29/11/2024 16:38	3/12/2024 10:38	30/11/2024 10:09
2 013 175 368	Creación usuario - Ticket 2013175367 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	29/11/2024 16:38	3/12/2024 10:38	29/11/2024 16:50

Tabla 113 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra 2:

Prioridad	Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Soluciones - Tipos de solución	Última actualización
Alta	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	1/11/2024 12:31	Solución requerimiento	1/11/2024 10:54
Mediana	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Camilo León	1/11/2024 12:43		1/11/2024 10:31
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Camilo León	1/11/2024 11:55	Solución requerimiento	6/11/2024 13:43
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	1/11/2024 14:17	Solución requerimiento	6/11/2024 07:52
Alta	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Aseinges Soporte	2/11/2024 10:01		8/11/2024 09:55
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	5/11/2024 12:16		5/11/2024 15:49
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	5/11/2024 12:16	Solución requerimiento	5/11/2024 09:46
Mediana	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	5/11/2024 14:29	Solución requerimiento	5/11/2024 13:59
Alta	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Andres Ruiz	5/11/2024 15:30		2/12/2024 12:16
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	6/11/2024 07:32		6/11/2024 09:24
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	6/11/2024 07:32	Solución requerimiento	5/11/2024 16:52
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	6/11/2024 17:01		7/11/2024 08:38
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	6/11/2024 17:01	Solución requerimiento	6/11/2024 14:12
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	6/11/2024 17:43		7/11/2024 08:52
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	6/11/2024 17:43	Solución requerimiento	6/11/2024 15:22
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	6/11/2024 17:45		7/11/2024 08:48
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	6/11/2024 17:45	Solución requerimiento	6/11/2024 15:32
Mediana	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Andres Ruiz	7/11/2024 07:33	Solución requerimiento	7/11/2024 07:15
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Camilo León	12/11/2024 14:00	Solución requerimiento	21/11/2024 16:12
Mediana	Monica Briceño	Centro de Contacto	Diego Alberto Verdugo	7/11/2024 11:50	Solución requerimiento	7/11/2024 14:04
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	7/11/2024 11:50		7/11/2024 12:10
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	7/11/2024 11:50	Solución requerimiento	7/11/2024 09:21

Prioridad	Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Soluciones - Tipos de solución	Última actualización
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	7/11/2024 12:41	Solución requerimiento	7/11/2024 13:57
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	7/11/2024 12:43	Solución requerimiento	7/11/2024 13:57
Alta	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Daniela Castañeda Garay	8/11/2024 07:53	Solución requerimiento	2/12/2024 12:25
Mediana	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	8/11/2024 17:46	Solución requerimiento	12/11/2024 10:27
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	8/11/2024 17:46		9/11/2024 10:27
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	8/11/2024 17:46	Solución requerimiento	8/11/2024 16:47
Mediana	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	8/11/2024 17:57	Solución requerimiento	12/11/2024 07:25
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	8/11/2024 17:57		9/11/2024 10:19
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	8/11/2024 17:57	Solución requerimiento	8/11/2024 16:42
Mediana	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	8/11/2024 18:24	Solución requerimiento	12/11/2024 07:17
Mediana	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Aseinges Soporte	8/11/2024 18:24		9/11/2024 10:32
Mediana	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Juan Guillermo cardenas arguello	8/11/2024 18:24	Solución requerimiento	8/11/2024 16:41
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	3/12/2024 08:00		15/11/2024 08:37
Mediana	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Camilo León	12/11/2024 18:50	Solución requerimiento	13/11/2024 08:07
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Juan Carlos Rangel	13/11/2024 13:10		15/11/2024 08:00
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Diego Alberto Verdugo	13/11/2024 15:46	Solución requerimiento	14/11/2024 16:27
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Camilo León	13/11/2024 15:46	Solución requerimiento	13/11/2024 14:09
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	13/11/2024 15:46		13/11/2024 14:09
Mediana	Monica Briceño	Centro de Contacto	Diego Alberto Verdugo	14/11/2024 07:31	Solución requerimiento	14/11/2024 15:31
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	14/11/2024 07:31		14/11/2024 10:52
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Camilo León	14/11/2024 07:31	Solución requerimiento	13/11/2024 17:01
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	14/11/2024 08:47		15/11/2024 16:57
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	14/11/2024 08:47	Solución requerimiento	14/11/2024 08:57
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	14/11/2024 08:49		14/11/2024 09:39
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Camilo León	14/11/2024 08:49	Solución requerimiento	14/11/2024 08:26
Mediana	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Camilo León	14/11/2024 11:40	Solución requerimiento	14/11/2024 15:18
Mediana	Yency Caterin Lagos Ruiz	UAESP	Diego Alberto Verdugo	14/11/2024 12:28	Solución requerimiento	15/11/2024 09:09
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	14/11/2024 12:28		14/11/2024 12:30
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	14/11/2024 12:28	Solución requerimiento	14/11/2024 10:43
Alta	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Aseinges Soporte	15/11/2024 07:02		15/11/2024 08:54
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Diego Alberto Verdugo	15/11/2024 12:36	Solución requerimiento	18/11/2024 10:00
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	15/11/2024 12:36		15/11/2024 14:29
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	15/11/2024 12:36	Solución requerimiento	15/11/2024 13:16
Mediana	Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	18/11/2024 11:04	Solución requerimiento	19/11/2024 14:56
Mediana	Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS	Camilo León	18/11/2024 11:08	Solución requerimiento	19/11/2024 14:57
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Daniela Castañeda Garay	18/11/2024 09:03		2/12/2024 12:49
Mediana	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	18/11/2024 13:36	Solución requerimiento	18/11/2024 11:10
Mediana	Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS	Diego Alberto Verdugo	18/11/2024 13:42	Solución requerimiento	19/11/2024 14:06
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	18/11/2024 13:42		18/11/2024 16:11
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Camilo León	18/11/2024 13:42	Solución requerimiento	18/11/2024 14:21
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	18/11/2024 16:58		18/11/2024 16:57

Prioridad	Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Soluciones - Tipos de solución	Última actualización
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	18/11/2024 16:58	Solución requerimiento	18/11/2024 15:58
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	19/11/2024 08:50		19/11/2024 08:59
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	19/11/2024 08:50	Solución requerimiento	19/11/2024 08:25
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Camilo León	19/11/2024 13:50	Solución requerimiento	19/11/2024 15:59
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Camilo León	19/11/2024 08:00	Solución requerimiento	21/11/2024 16:08
Mediana	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Aseinges Soporte	19/11/2024 18:28		27/11/2024 14:47
Mediana	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Norma Patricia Ceballos	20/11/2024 07:21	Solución requerimiento	20/11/2024 08:18
Mediana	Monica Briceño	Centro de Contacto	Diego Alberto Verdugo	20/11/2024 07:39	Solución requerimiento	20/11/2024 14:38
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	20/11/2024 07:39		20/11/2024 12:00
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	20/11/2024 07:39	Solución requerimiento	19/11/2024 17:01
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Andrea Caicedo	20/11/2024 09:38	No accede	27/11/2024 14:47
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 09:31		21/11/2024 08:50
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	21/11/2024 09:31	Solución requerimiento	21/11/2024 08:16
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 12:00		22/11/2024 14:30
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	21/11/2024 12:00	Solución requerimiento	21/11/2024 11:52
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 12:18		25/11/2024 14:36
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	21/11/2024 12:18	Solución requerimiento	21/11/2024 15:09
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 12:23		22/11/2024 09:10
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	21/11/2024 12:23	Solución requerimiento	21/11/2024 11:47
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 12:35		22/11/2024 14:48
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	21/11/2024 12:35	Solución requerimiento	21/11/2024 12:32
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 12:41		22/11/2024 15:47
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	21/11/2024 12:41	Solución requerimiento	21/11/2024 13:34
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 12:59		25/11/2024 12:35
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	21/11/2024 12:59	Solución requerimiento	21/11/2024 15:10
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 13:00		25/11/2024 08:29
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	21/11/2024 13:00	Solución requerimiento	21/11/2024 13:20
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 13:04		22/11/2024 14:24
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	21/11/2024 13:04	Solución requerimiento	21/11/2024 12:40
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 13:09		25/11/2024 15:50
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Daniela Castañeda Garay	21/11/2024 13:09	Solución requerimiento	21/11/2024 13:35
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 13:27		22/11/2024 13:56
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	21/11/2024 13:27	Solución requerimiento	21/11/2024 12:04
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 14:48		22/11/2024 07:59
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	21/11/2024 14:48	Solución requerimiento	21/11/2024 12:14
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 15:13		22/11/2024 10:50
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	21/11/2024 15:13	Solución requerimiento	21/11/2024 12:20
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	21/11/2024 15:30		22/11/2024 09:26
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	21/11/2024 15:30	Solución requerimiento	21/11/2024 15:06
Mediana	Andrea Caicedo	Proceraseo SAS	Andres Ruiz Diego Alberto Verdugo	21/11/2024 17:00		27/11/2024 08:00
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	22/11/2024 11:58		25/11/2024 07:37

Prioridad	Solicitante - Solicitante	Empresa	Asignado a: - Técnico	Tiempo para adueñarse	Soluciones - Tipos de solución	Última actualización
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	22/11/2024 11:58	Solución requerimiento	22/11/2024 10:44
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Norma Patricia Ceballos	22/11/2024 12:42	Solución requerimiento	29/11/2024 11:36
Mediana	Yency Caterin Lagos Ruiz	UAESP	Diego Alberto Verdugo	22/11/2024 14:12	Solución requerimiento	25/11/2024 15:27
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	22/11/2024 14:12		22/11/2024 15:03
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	22/11/2024 14:12	Solución requerimiento	22/11/2024 13:50
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Aseinges Soporte	22/11/2024 13:33		29/11/2024 12:12
Mediana	Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	25/11/2024 11:53	Solución requerimiento	25/11/2024 09:33
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	25/11/2024 14:03		25/11/2024 16:11
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	25/11/2024 14:03	Solución requerimiento	25/11/2024 11:43
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	25/11/2024 14:04		26/11/2024 17:03
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	25/11/2024 14:04	Solución requerimiento	25/11/2024 13:18
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	25/11/2024 14:25		25/11/2024 16:02
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	25/11/2024 14:25	Solución requerimiento	25/11/2024 11:50
Mediana	Yency Caterin Lagos Ruiz	UAESP	Diego Alberto Verdugo	26/11/2024 10:00	Solución requerimiento	27/11/2024 08:53
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	26/11/2024 10:00		27/11/2024 08:13
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	26/11/2024 10:00	Solución requerimiento	26/11/2024 08:34
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	Camilo León	27/11/2024 12:00		2/12/2024 08:37
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	Camilo León	28/11/2024 08:00	Solución requerimiento	2/12/2024 15:14
Mediana	Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS	Diego Alberto Verdugo	27/11/2024 12:52	Solución requerimiento	29/11/2024 08:31
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	27/11/2024 12:52		28/11/2024 08:23
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	27/11/2024 12:52	Solución requerimiento	27/11/2024 16:32
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	27/11/2024 18:06	Solución requerimiento	28/11/2024 14:36
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	28/11/2024 11:37		29/11/2024 11:06
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	28/11/2024 11:37	Solución requerimiento	28/11/2024 10:17
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Andrea Caicedo	28/11/2024 11:40	No accede	2/12/2024 12:57
Mediana	Yency Caterin Lagos Ruiz	UAESP	Diego Alberto Verdugo	29/11/2024 11:33	Solución requerimiento	2/12/2024 07:53
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Norma Patricia Ceballos	29/11/2024 11:33	Solución requerimiento	29/11/2024 16:43
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	29/11/2024 11:33		29/11/2024 15:13
Mediana	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Andrea Caicedo	29/11/2024 13:30	Solución requerimiento	29/11/2024 14:36
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoría	Andrea Caicedo	29/11/2024 14:51	Solución requerimiento	2/12/2024 12:59
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	29/11/2024 14:55		29/11/2024 15:21
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Camilo León	29/11/2024 14:55	Solución requerimiento	29/11/2024 15:19
Mediana	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	29/11/2024 17:59	Solución requerimiento	2/12/2024 15:06
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Aseinges Soporte	30/11/2024 09:38		30/11/2024 10:09
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andrea Caicedo	30/11/2024 09:38	Solución requerimiento	29/11/2024 16:50

CONTINUACION TABLA 113 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra:

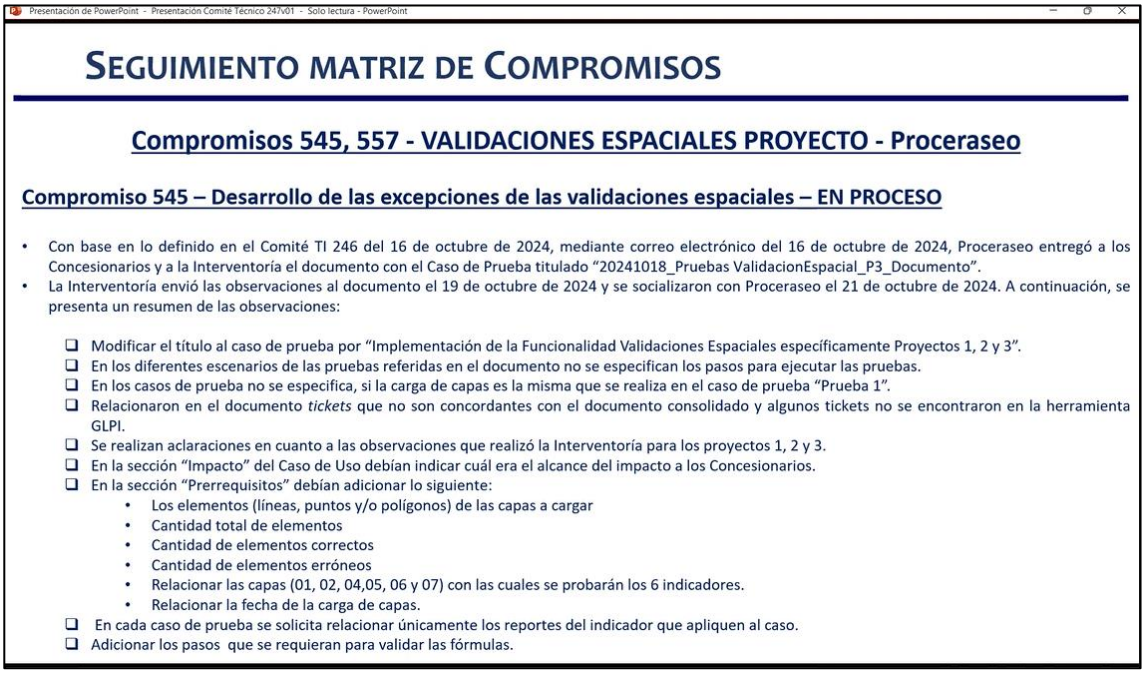
Cuenta de ID	Etiquetas de columna				
Etiquetas de fila	Nuevo requerimiento	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Total general
Centro de Contacto				**3**	**3**
Resueltas				**3**	**3**
Monica Briceño				3	3
Ciudad Limpia				**18**	**18**
Resueltas				**18**	**18**
Juan Guillermo cardenas arguello				8	8
Katerine Turriago Villareal				5	5
Nelson Ramirez Zabaleta				5	5
Interventoría		**2**	**3**	**6**	**11**
Cerrado		**2**	**3**	**6**	**11**
Jose Orozco Interventoria TI		2	3	6	11
Proceraseo SAS	**8**			**95**	**103**
Cerrado	**1**			**4**	**5**
Andres Ruiz	1			1	2
Juan Diego Sanchez				3	3
En curso (asignada)	**2**				**2**
Diego Alberto Verdugo	2				2
Resueltas	**5**			**91**	**96**
Andrea Caicedo	1				1
Andres Ruiz	3			89	92
Diego Alberto Verdugo	1				1
Juan Diego Sanchez				2	2
UAESP				**4**	**4**
Resueltas				**4**	**4**
Yency Caterin Lagos Ruiz				4	4
Total general	**8**	**2**	**3**	**126**	**139**

Tabla 114 Autores casos GLPI- Proceraseo

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

Durante el mes de Noviembre en el comité técnicos de TI se trabajaron los siguientes temas: En comité técnico 247 del 13 de Noviembre del 2024, El compromiso 545 del proyecto Proceraseo se encuentra en proceso y aborda la implementación de excepciones en las validaciones espaciales para los proyectos 1, 2 y 3. A raíz de las observaciones realizadas por la Interventoría, se identificaron ajustes necesarios en el documento de pruebas entregado, como la modificación de títulos, especificación de pasos para las pruebas, relación de tickets faltantes en la herramienta GLPI, y la inclusión de datos específicos en las secciones de impacto y prerrequisitos (como cantidades de datos cargados y detalles de elementos correctos o erróneos). Además, se sugirió mejorar la relación con los indicadores aplicables y detallar pasos para validar errores

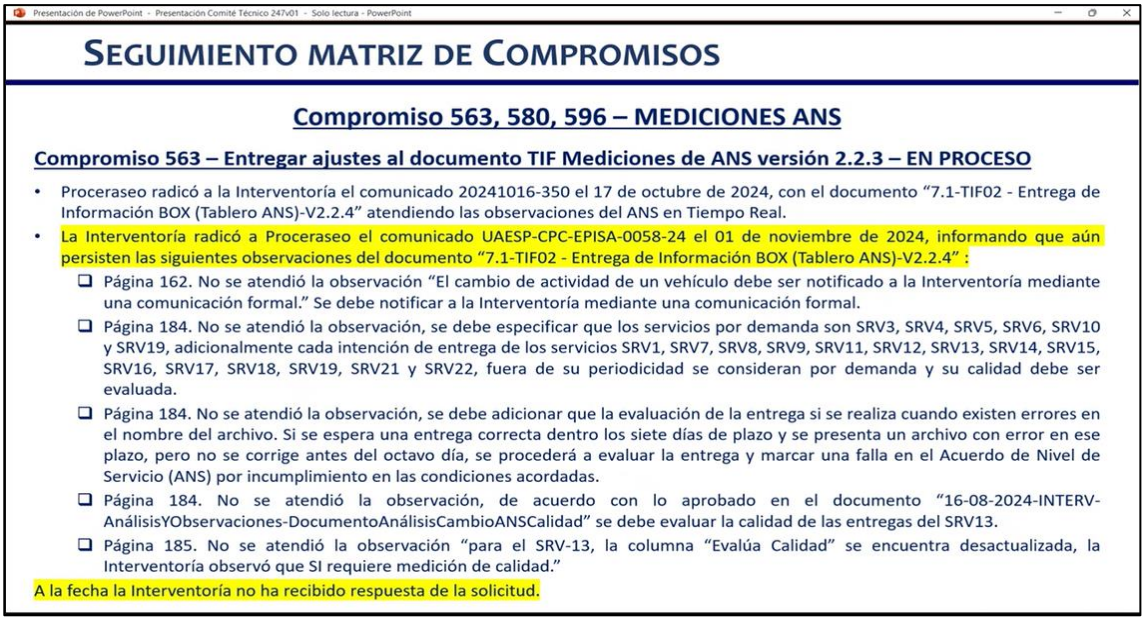
Muestra:



ILUSTRACION 38 COMPROMISOS

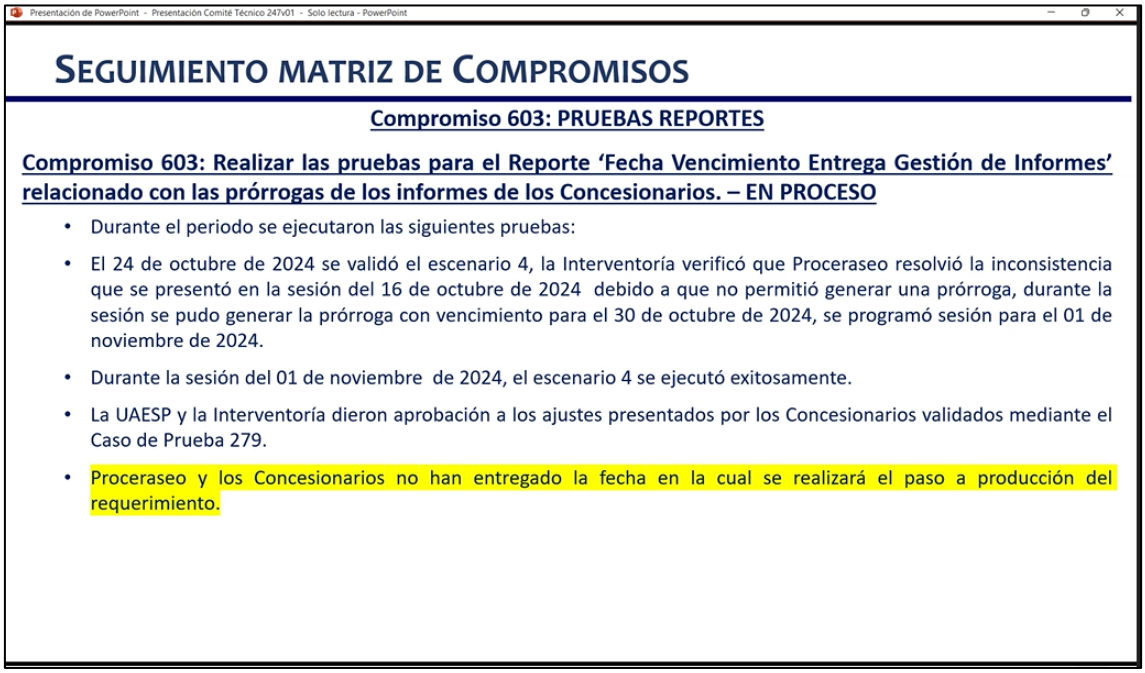
El compromiso 563, relacionado con ajustes al documento TIF Mediciones de ANS versión 2.2.3, está en proceso. La Interventoría presentó observaciones sobre el documento "7.1-TIF02 - Entrega de Información BOX (Tablero ANS-V2.2.4)" en un comunicado del 1 de noviembre de 2024. Entre las observaciones se destacan la falta de notificación formal sobre cambios de actividad de vehículos, ausencia de especificaciones sobre servicios por demanda y su calidad, falta de corrección en errores existentes en el archivo, y el uso de documentación desactualizada para la evaluación de calidad.

Muestra:



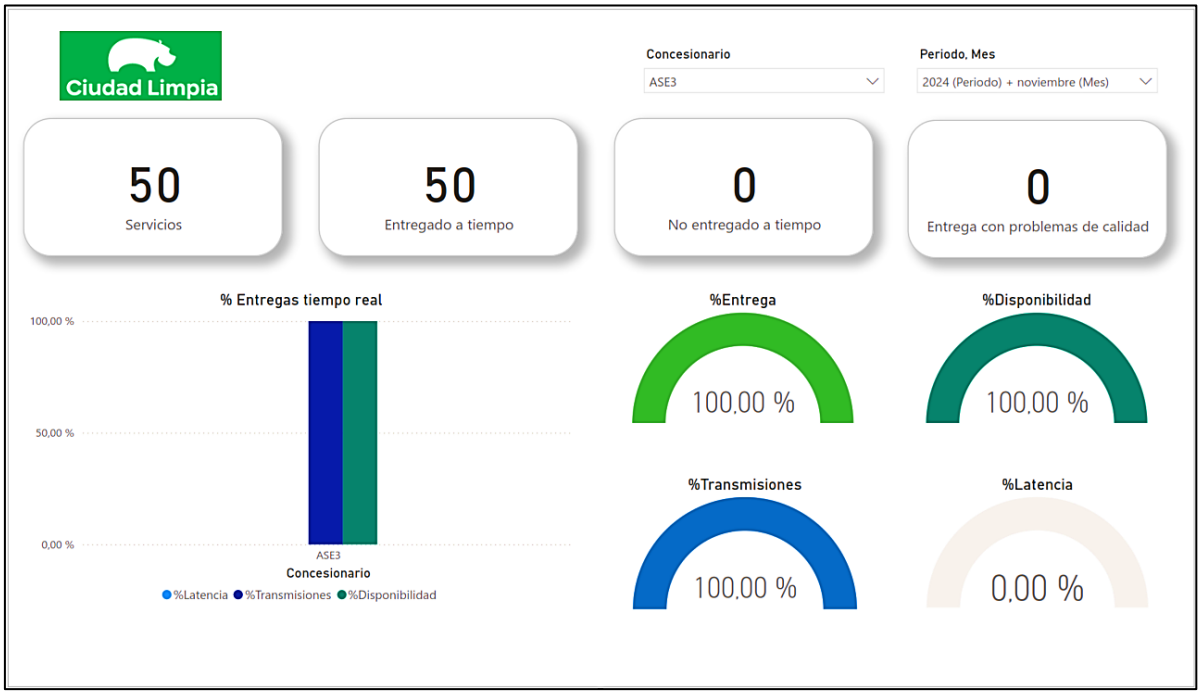
ILUSTRACION 39 COMPROMISOS

El compromiso 603 Prueba reportes, relacionado con las pruebas para el reporte “Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes” y las prórrogas de los informes de los concesionarios, está en proceso. Se validaron escenarios en sesiones realizadas, resolviendo inconsistencias y aprobando ajustes mediante el Caso de Prueba 279.



ILUSTRACION 40 SEGUIMIENTO COMPROMISOS ANTERIORES

Muestra latencias fin del mes



ILUSTRACION 41 ENTREGAS DISPONIBILIDAD, LATENCIAS Y TRANSMISIONES.

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

No se realizaron capacitaciones en este periodo de NOVIEMBRE DE 2024 a continuación cuadro informativo con datos

Capacitación: *No se realizaron capacitaciones*

Fecha: -

Hora Inicio: -

Hora Finalización: -

Objetivo:

Citación:

Muestra de formato :

Capacitación: No se realizaron capacitaciones

Fecha: -

Hora Inicio: -

Hora Finalización: -

Objetivo:

Citación:

Ilustración 42: Sesión capacitación.

Anexos:

- ***Disponibilidad***
  - Backups-Backup DB Diario 202411
  - REG-CIUDAD LIMPIA-202411-Reporte disponibilidad capacidad eventos
  - Informe Mensual Disponibilidad 202411

  -Procer_Resumen_ConsumoWs_NOVIEMBRE 2024_Send
  -SRV_NOVIEMBRE 2024_Send

- ***Evidencias Capacitación***
  - 202411

- ***Funcionalidades SIGAB Producción.***
  - 202411 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

- ***GLPI***
  - GLPINoviembre2024

- ***Pruebas SIGAB***

  - 20241125_Documento de Pruebas_CamposCapaContenedoresVer2
  - SolicitudCambio042Ver1
  - SolicitudCambio043Ver1

- ***Actas Visita Mensual***
  - UAESP-M06-F01 FORMATO VERIFICACIÓN DE CALIDAD ASE3 NOVIEMBRE 2024
  - UAESP-M06-F02 FORMATO VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ASE3 NOVIEMBRE 2024
  - Entregas ASE3 NOVIEMBRE 2024